



**МІНІСТЕРСТВО ЕКОНОМІКИ УКРАЇНИ  
(Мінекономіки)**

**НАКАЗ**

25 січня 2022 року

№ 166-22

Київ

**Про затвердження професійного  
стандарту “Методист навчально-  
методичної роботи з надання  
соціальних послуг”**

Відповідно до пунктів 27, 28 Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31 травня 2017 року № 373 (зі змінами),

**НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити професійний стандарт “Методист навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг”, що додається.
2. Директорату зайнятості та трудової міграції передати затверджений професійний стандарт “Методист навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг” Національному агентству кваліфікацій для реєстрації.

**Перший віце-прем’єр-міністр України –  
Міністр**



**Юлія СВИРИДЕНКО**



ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства економіки України

25 січня 2022 року № 166-22

**Професійний стандарт**  
**„Методист навчально-методичної роботи**  
**з надання соціальних послуг”**

**1. Загальні відомості професійного стандарту**

**1.1. Основна мета виду професійної діяльності**

Організація та проведення навчально-методичної роботи щодо надання соціальних послуг, соціальної допомоги, соціальної підтримки особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, організація та проведення навчальних заходів із питань соціальної роботи, надання соціальних послуг у відповідній адміністративно-територіальній одиниці.

**1.2. Назва виду економічної діяльності, секції, розділу, групи та класу економічної діяльності та їхній код (згідно з Національним класифікатором України ДК 009:2010 „Класифікація видів економічної діяльності”)**

<b>Секція</b> <b>Q</b>	Охорона здоров'я та надання соціальної допомоги	<b>Розділ 87</b>	Надання послуг догляду із забезпеченням проживання	<b>Група 87.3</b>	Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів	<b>Клас 87.30</b>	Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів
				<b>Група 87.9</b>	Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання	<b>Клас 87.90</b>	Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання
		<b>Розділ 88</b>	Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання	<b>Група 88.1</b>	Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів	<b>Клас 88.10</b>	Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів
				<b>Група 88.9</b>	Надання іншої соціальної допомоги без	<b>Клас 88.91</b>	Денний догляд за дітьми





					забезпечення проживання		
				<b>Група 88.9</b>	Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання	<b>Клас 88.99</b>	Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання, н.в.і.у
<b>Секція Р</b>	Освіта	<b>Розділ 85</b>	Освіта	<b>Група 85.5</b>	Інші види освіти	<b>Клас 85.59</b>	Інші види освіти, н.в.і.у.
				<b>Група 85.6</b>	Допоміжна діяльність у сфері освіти	<b>Клас 85.60</b>	Допоміжна діяльність у сфері освіти

**1.3. Назва виду професійної діяльності та її код (згідно з Національним класифікатором України ДК 003:2010 „Класифікатор професій”)**

Розділ	Підрозділ	Клас	Підклас	Група
2	23	235	2351	2351.2
Професіонали	Професіонали в галузі освіти та навчання	Інші професіонали в галузі освіти та навчання	Професіонали в галузі методів навчання	Інші професіонали в галузі методів навчання

**1.4. Назва професії (професійної назви роботи) та її код (згідно з Національним класифікатором України ДК 003:2010 „Класифікатор професій”)**

2351.2 Методист навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг.

**1.5. Узагальнена назва професії**

Методист.

**1.6. Професійна кваліфікація**

Методист навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг.

Методист навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг II категорії.

Методист навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг I категорії.

Методист навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг вищої категорії.

Незалежно від професійної кваліфікації методист навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг повинен володіти всіма компетентностями, визначеними у пункті 5 цього професійного стандарту.

Присвоєння (підтвердження) кваліфікаційних категорій здійснюється за результатами атестації соціальних працівників, інших фахівців, що надають



соціальні та реабілітаційні послуги.

### **1.7. Назви типових посад**

Методист.

Методист навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг.

### **1.8. Місце професії (посади, професійної назви роботи) в організаційно-виробничій структурі підприємства (установи, організації)**

Працює під керівництвом директора центру соціальних служб.

### **1.9. Умови праці**

Тривалість робочого часу встановлюється відповідно до чинного законодавства, правил внутрішнього трудового розпорядку, колективного договору.

Відпустки надаються згідно з чинним законодавством, колективним договором, графіками надання відпусток.

Робота пов'язана з підвищеним нервово-емоційним навантаженням, необхідністю відряджень.

### **1.10. Умови допуску до роботи за професією**

*„Методист навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг”:*

вища освіта другого рівня за ступенем магістра за будь-якою спеціальністю галузі знань „Соціальна робота” без вимог до стажу роботи.

*„Методист навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг II категорії”:*

вища освіта другого рівня за ступенем магістра за будь-якою спеціальністю галузі знань „Соціальна робота”; стаж роботи на посаді „методист навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг” не менше ніж 1 рік.

*„Методист навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг I категорії”:*

вища освіта другого рівня за ступенем магістра за будь-якою спеціальністю галузі знань „Соціальна робота”; стаж роботи на посаді „методист навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг II категорії” не менше ніж 2 роки.

*„Методист навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг вищої категорії”:*

вища освіта другого рівня за ступенем магістра за будь-якою спеціальністю галузі знань „Соціальна робота”; стаж роботи на посаді „методист навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг I категорії” не менше ніж 2 роки.





### **1.11. Документи, що підтверджують професійну та освітню кваліфікації, їх віднесення до рівня НРК**

Диплом магістра з будь-якої спеціальності галузі знань „Соціальна робота”, 7 рівень НРК.

## **2. Навчання та професійний розвиток**

### **2.1. Первинна професійна підготовка (назва кваліфікації)**

Другий (магістерський) рівень вищої освіти, з будь-якої спеціальності галузі знань „Соціальна робота”.

### **2.2. Перепідготовка (назва кваліфікації)**

Перепідготовка на другому рівні вищої освіти для здобуття ступеня магістра з будь-якої спеціальності галузі знань „Соціальна робота” на основі ступеня магістра, здобутого за іншою галуззю знань.

### **2.3. Підвищення кваліфікації без присвоєння нового рівня освіти (назва кваліфікації)**

Законодавством передбачене обов’язкове підвищення кваліфікації в межах вимог до професії без присвоєння нового рівня освіти не рідше ніж один раз на п’ять років.

### **2.4. Спеціальне, спеціалізоване навчання (назва кваліфікації)**

Навчання з питань охорони праці, безпеки життєдіяльності, протипожежного захисту проводиться один раз на рік.

## **3. Нормативно-правова база, що регулює відповідну професійну діяльність**

Конституція України.

Загальна декларація прав людини, прийнята і проголошена резолюцією 217 А (III) Генеральної Асамблеї ООН від 10.12.1948.

Конвенція про захист прав людини і основоположних свобод, ратифікована Законом України від 17.07.97 № 475/97-ВР.

Конвенція про права дитини, ратифікована Постановою Верховної Ради № 789-XII від 27.02.1991.

Конвенція про права осіб з інвалідністю, ратифікована Законом України від 16.12.2009 № 1767-VI.

Закон України „Про соціальні послуги”.

Закон України „Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю”.

Закон України „Про охорону дитинства”.

Закон України „Про забезпечення організаційно-правових умов



соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування”.

Закон України „Про запобігання та протидію домашньому насильству”.

Закон України „Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають чи відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк”.

Закон України „Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей”.

Закон України „Про зайнятість населення”.

Закон України „Про освіту”.

Закон України „Про місцеве самоврядування в Україні”.

Закон України „Про місцеві державні адміністрації”.

Закон України „Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні”.

Закон України „Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”.

Закон України „Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”.

Закон України „Про забезпечення функціонування української мови як державної”.

Закон України „Основи законодавства України про охорону здоров’я”.

Закон України „Про охорону праці”.

Закон України „Про захист персональних даних ”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 „Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 17.01.2018 № 55 „Деякі питання документування управлінської діяльності”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 177 „Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 „Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 „Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 450 „Деякі питання надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 479 „Деякі питання діяльності центрів соціальних служб”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 585 „Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 „Про організацію надання соціальних послуг”.





Постанова Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99 „Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг”.

Наказ Міністерства України у справах молоді та спорту від 09.09.2005 № 1965 „Про затвердження Етичного кодексу спеціалістів із соціальної роботи України”.

Наказ Міністерства соціальної політики України від 01.10.2012 № 612 „Про затвердження Порядку атестації соціальних працівників, інших фахівців, що надають соціальні та реабілітаційні послуги”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України від 22.10.2012 за № 1771/22083.

Наказ Міністерства соціальної політики України від 14.06.2018 № 890 „Про деякі питання діяльності об’єднаної територіальної громади щодо соціальної підтримки населення та захисту прав дітей”.

Наказ Міністерства соціальної політики України від 22.11.2018 № 1757 „Про затвердження примірної комплексної тренінгової програми реформування системи інституційного догляду і виховання дітей”.

Наказ Міністерства соціальної політики України від 25.02.2019 № 282 „Про затвердження методичних рекомендацій щодо впровадження інтегрованої системи соціального захисту”.

Наказ Міністерства соціальної політики від 23.06.2020 № 429 „Про затвердження Класифікатора соціальних послуг”, зареєстровано в Міністерстві юстиції України 09.07.2020 № 643/34926.

Наказ Міністерства соціальної політики України від 30.12.2020 № 868 „Деякі питання адміністрування надання місцевими державними адміністраціями і територіальними громадами соціальної підтримки у сферах соціального захисту населення та захисту прав дітей”.

Наказ Міністерства соціальної політики України від 15.03.2021 № 131 „Про затвердження Типової програми навчання фізичних осіб, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності”, зареєстровано в Міністерстві юстиції України 23.04.2021 № 550/36172.

Інші нормативно-правові акти, що регламентують організацію соціальної роботи, надання соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують соціальної допомоги.

#### 4. Загальні компетентності

Умовне позначення	Загальні компетентності
3.01	Здатність проявляти ініціативу, творчість, генерувати нові ідеї
3.02	Здатність дотримуватись етичних принципів та стандартів соціальної роботи
3.03	Здатність вільно володіти державною мовою
3.04	Здатність до навчання упродовж життя
3.05	Здатність працювати самостійно та в команді
3.06	Здатність до критичного мислення





Умовне позначення	Загальні компетентності
3.07	Здатність попереджати та розв'язувати конфлікти
3.08	Здатність автономно приймати обґрунтовані рішення, у тому числі в нестандартних ситуаціях
3.09	Здатність дотримуватись правил та норм охорони праці, виробничої санітарії та вимог пожежної безпеки

**5. Перелік трудових функцій (професійних компетентностей за трудовою дією або групою трудових дій, що входять до них), умовні позначення**

Умовні позначення	Трудові функції	Професійні компетентності (за трудовою дією або групою трудових дій)	Умовні позначення
<b>А</b>	Проведення комплексного аналізу соціальної ситуації та оцінювання результативності соціальної роботи, надання соціальних послуг особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, у відповідній адміністративно-територіальній одиниці	Здатність аналізувати та застосовувати законодавчі та підзаконні нормативно-правові акти у соціальній сфері, які регламентують організацію соціальної роботи, надання соціальних послуг вразливим групам населення	<b>А1</b>
		Здатність розуміти, аналізувати та застосовувати теорію та методологію соціальної роботи	<b>А2</b>
		Здатність проводити комплексний аналіз соціальної ситуації, стану соціальної роботи та її ефективності у відповідній адміністративно-територіальній одиниці	<b>А3</b>
		Здатність визначати пріоритети та напрями розвитку соціальної роботи та надання соціальних послуг у відповідній адміністративно-територіальній одиниці	<b>А4</b>
<b>Б</b>	Планування та проведення методичної роботи з питань організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, у відповідній адміністративно-територіальній одиниці	Здатність планувати методичну роботу з питань організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг	<b>Б1</b>
		Здатність проводити методичну роботу, розробляти методичні рекомендації з питань організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг	<b>Б2</b>
		Здатність здійснювати аналіз проведення методичної роботи з питань організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг	<b>Б3</b>
<b>В</b>	Планування, організація,	Здатність розробляти програми	<b>В1</b>





	<p>проведення навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг сім'ям та дітям, представників інших суб'єктів соціальної роботи, у відповідній адміністративно-територіальній одиниці</p>	<p>навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи</p>	
		<p>Здатність організувати та проводити навчальні заходи для працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи</p>	<b>B2</b>
		<p>Здатність організувати та проводити навчання кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі, опікуни, піклувальники, наставники, усиновлювачі для розвитку сімейних форм виховання</p>	<b>B3</b>
		<p>Здатність проводити аналіз та оцінку результатів навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи</p>	<b>B4</b>
<b>Г</b>	<p>Здійснення співпраці щодо проведення навчально-методичної роботи з організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, у відповідній адміністративно-територіальній одиниці</p>	<p>Здатність співпрацювати з державними та місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями, громадськими об'єднаннями для організації та проведення навчально-методичної роботи</p>	<b>Г1</b>
		<p>Здатність співпрацювати із закладами вищої, фахової передвищої, професійної (професійно-технічної), післядипломної освіти, науково-дослідними установами, науково-практичними відділеннями, творчими об'єднаннями та організаціями, діяльність яких пов'язана із соціальною роботою, наданням соціальних послуг, для організації та</p>	<b>Г2</b>



		проведення навчально-методичної роботи	
Д	Вивчення позитивного досвіду з питань соціальної роботи, надання соціальних послуг, впровадження новітніх перспективних методів навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг	Здатність вивчати, узагальнювати вітчизняний та зарубіжний досвід з питань організації, проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг	Д1
		Здатність вивчати, впроваджувати новітні перспективні методи навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг	Д2
Е	Здійснення рекламно-інформаційної, інформаційно-просвітницької діяльності щодо позитивного досвіду соціальної, навчально-методичної роботи, сімейних цінностей, розвитку сімейних форм виховання	Здатність проводити рекламно-інформаційні заходи щодо поширення позитивного досвіду соціальної, навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг	Е1
		Здатність проводити інформаційно-просвітницьку діяльність щодо поширення сімейних цінностей, профілактики соціального сирітства, недопущення насильства, жорстокого поводження з дітьми	Е2
		Здатність проводити рекламно-інформаційні заходи щодо розвитку сімейних форм виховання	Е3

**6. Опис трудових функцій (трудова функція; предмети і засоби праці (обладнання, устаткування, матеріали, продукти, інструмент (за потреби); професійні компетентності (за трудовою дією або групою трудових дій), знання, уміння та навички)**

Трудові функції	Предмети та засоби праці	Професійні компетентності	Знання	Уміння та навички
А. Проведення комплексного аналізу соціальної ситуації та оцінювання результативно	Законодавча та нормативно-правова база; письмовий стіл, стілець; оргтехніка;	А1. Здатність аналізувати та застосовувати законодавчі та підзаконні нормативно-правові акти у	А1.31. Законодавчі та підзаконні нормативно-правові акти у сфері соціальної роботи, надання соціальних послуг А1.32. Державні	А1.У1. Вивчати, аналізувати та застосовувати положення та норми законодавчих і підзаконних нормативно-правових





сті соціальної роботи, надання соціальних послуг особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, у відповідній адміністративній територіальній одиниці	доступ до мережі Інтернет; канцелярське приладдя; комп'ютер та програмне забезпечення засоби зв'язку; засоби індивідуального захисту.	соціальної сфері, які регламентують організацію соціальної роботи, надання соціальних послуг вразливим групам населення	стандарти соціальних послуг <b>A1.33.</b> Класифікатор соціальних послуг <b>A1.34.</b> Реєстр надавачів і отримувачів соціальних послуг <b>A1.35.</b> Практика застосування законодавства у сфері соціальної роботи та надання соціальних послуг <b>A1.36.</b> Нормативно-правові акти, накази, положення, посадові інструкції, які регламентують професійну діяльність методиста навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг <b>A1.37.</b> Методи, способи та засоби отримання, зберігання, обробки інформації <b>A1.38.</b> Основні принципи роботи з комп'ютером та відповідні програмні засоби	актів у сфері соціальної роботи, надання соціальних послуг <b>A1.32.</b> Аналізувати та застосовувати норми Державних стандартів соціальних послуг <b>A1.У3.</b> Аналізувати та застосовувати Класифікатор соціальних послуг. <b>A1.У4.</b> Аналізувати та застосовувати Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг <b>A1.У5.</b> Вивчати, аналізувати та розуміти практику застосування законодавства у сфері соціальної роботи та надання соціальних послуг <b>A1.У6.</b> Дотримуватись вимог нормативно-правових актів, наказів, положень, посадових інструкцій, які регламентують професійну діяльність методиста навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг <b>A1.У7.</b> Використовувати основні методи, способи та засоби отримання, зберігання, обробки інформації <b>A1.У8.</b> Дотримуватись основних принципів роботи з комп'ютером і застосовувати відповідні програмні засоби
		<b>A2.</b> Здатність розуміти, аналізувати та застосовувати теорію та методологію соціальної роботи	<b>A2.31.</b> Теорія та методологія соціальної роботи <b>A2.32.</b> Мета, завдання, принципи соціальної роботи <b>A2.33.</b> Теоретико-методологічні засади	<b>A2.У1.</b> Вивчати, аналізувати та застосовувати теорію, методологію соціальної роботи <b>A2.У2.</b> Розуміти та сприяти реалізовувати мету, завдання,



			соціальної політики в галузі соціального захисту населення <b>A2.34.</b> Методологія соціальних досліджень <b>A2.35.</b> Методи, технологію, особливості соціальної роботи із вразливими групами населення	принципи соціальної роботи на національному, регіональному, місцевому рівні <b>A2.У3.</b> Володіти теоретико-методологічними засадами соціальної політики в галузі соціального захисту населення <b>A2.У4.</b> Володіти сучасними, методами соціальних досліджень <b>A2.У5.</b> Розуміти сучасні методи, технологію, особливості соціальної роботи із вразливими групами населення
	<b>A3.</b> Здатність проводити комплексний аналіз соціальної ситуації, стану соціальної роботи та її ефективності у відповідній адміністративно-територіальній одиниці	<b>A3.31.</b> Форми, методи збору, узагальнення, аналізу даних анкетування, соціологічного опитування інформаційних, статистичних даних щодо проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг вразливим категоріям населення <b>A3.32.</b> Державні соціальні стандарти і нормативи <b>A3.33.</b> Критерії, показники якості життя населення <b>A3.34.</b> Методи визначення впливу надання соціальних послуг на показники якості життя населення, рівень задоволення соціальних потреб <b>A3.35.</b> Методи визначення рівня забезпеченості надавачів соціальних послуг матеріальними,	<b>A3.У1.</b> Збирати, узагальнювати та аналізувати інформацію про стан і життєві обставини осіб та соціальних груп, статистичних даних щодо соціальної роботи, надання соціальних послуг <b>A3.У2.</b> Здійснювати оцінювання впливу надання соціальних послуг особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення, на показники якості життя населення та подолання складних життєвих обставин <b>A3.У3.</b> Визначати рівень задоволення соціальних потреб населення <b>A3.У4.</b> Аналізувати рівень забезпеченості надавачів соціальних послуг матеріальними, технічними, фінансовими, кадровими ресурсами	





		<p>технічними, фінансовими, кадровими ресурсами</p> <p><b>A3.36.</b> Показники результативності соціальної роботи, внутрішнього контролю якості надання соціальних послуг надавачами соціальних послуг</p> <p><b>A3.37.</b> Методи визначення результативності та ефективності проведеної соціальної роботи та надання соціальних послуг</p> <p><b>A3.38.</b> Методи проведення аналізу функціонування сімей опікунів, піклувальників, прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей патронатних вихователів, малих групових будинків</p> <p><b>A3.39.</b> Методи виявлення, розрахунку тенденцій розвитку системи надання соціальних послуг</p> <p><b>A3.310.</b> Методи комплексної діагностики соціальної ситуації, стану соціальної роботи, якості надання соціальних послуг</p> <p><b>A3.311.</b> Методи прогнозування соціальної ситуації та розвитку системи надання соціальних послуг</p> <p><b>A3.312.</b> Інструкції з ведення діловодства, вимоги щодо оформлення інформаційно-аналітичних документів</p> <p><b>A1. 38.</b> Основні</p>	<p><b>A3.U5.</b> Визначати, аналізувати результативність та ефективність проведеної соціальної роботи та надання соціальних послуг</p> <p><b>A3.U6.</b> Проводити аналіз ефективності функціонування сімей опікунів, піклувальників, прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей патронатних вихователів, малих групових будинків</p> <p><b>A3.U7.</b> Виявляти основні тенденції розвитку системи надання соціальних послуг</p> <p><b>A3.U8.</b> Проводити комплексну діагностику соціальної ситуації, стану соціальної роботи, якості надання соціальних послуг з метою виявлення наявних проблем, їх причин та ризиків негативного розвитку соціальної ситуації</p> <p><b>A3.U9.</b> Складати прогноз соціальної ситуації та розвитку системи надання соціальних послуг</p> <p><b>A3.U10.</b> Вести необхідну документацію за встановленою формою в межах компетенції, забезпечувати її зберігання</p> <p><b>A1.U8.</b> Дотримуватись основних принципів роботи з комп'ютером та застосовувати відповідні програмні засоби</p>
--	--	--	---



			принципи роботи з комп'ютером та відповідні програмні засоби	
		<p><b>A4.</b> Здатність визначати пріоритети та напрями розвитку соціальної роботи та надання соціальних послуг у відповідній адміністративно-територіальній одиниці</p>	<p><b>A4.31.</b> Пріоритетні напрями розвитку соціальної роботи в Україні</p> <p><b>A4.32.</b> Державні регіональні та місцеві соціальні програми з питань соціальної роботи</p> <p><b>A4.33.</b> Методи, способи аналізу результатів комплексної діагностики та прогнозу соціальної ситуації, стану соціальної роботи, надання соціальних послуг</p> <p><b>A4.34.</b> Способи і прийоми виявлення та аналізу проблем і перешкод в питаннях організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг</p> <p><b>A4.35.</b> Механізми та підходи щодо формування мети перспективного розвитку системи надання соціальних послуг, визначення пріоритетних напрямів та завдань розвитку соціальної роботи</p> <p><b>A4.36.</b> Сучасні заходи підвищення рівня якості та результативності проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг</p> <p><b>A4.37.</b> Технологія розроблення соціальних проєктів, програм надання соціальних послуг адміністративно-територіальній одиниці</p>	<p><b>A4.U1.</b> Аналізувати, розуміти пріоритетні напрями розвитку соціальної роботи в Україні, окремої адміністративно-територіальної одиниці</p> <p><b>A4.U2.</b> Аналізувати напрями, заходи регіональних та місцевих програм із надання соціальних послуг</p> <p><b>A4.U3.</b> Аналізувати результати комплексної діагностики та прогнозу соціальної ситуації, стану соціальної роботи, наявність ресурсів, впливу результатів надання соціальних послуг на якість життя вразливих груп населення, інформацію щодо забезпечення визначених потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах</p> <p><b>A4.U4.</b> Виявляти та аналізувати проблеми та перешкоди в питаннях організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг</p> <p><b>A4.U5.</b> Визначати мету перспективного розвитку системи надання соціальних послуг, пріоритетні напрями та завдання розвитку соціальної роботи</p> <p><b>A4.U6.</b> Розробляти заходи щодо вирішення</p>





			<b>A1.38.</b> Основні принципи роботи з комп'ютером та відповідні програмні засоби	виявлених проблем та підвищення рівня результативності соціальної роботи та якості надання соціальних послуг <b>A4.У7.</b> Розробляти соціальні проекти, програми щодо розвитку системи надання соціальних послуг <b>A1.У8.</b> Дотримуватись основних принципів роботи з комп'ютером та застосовувати відповідні програмні засоби
<b>Б.</b> Планування та проведення методичної роботи з питань організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, у відповідній адміністративній територіальній одиниці	Законодавча та нормативно-правова база; письмовий стіл, стілець; оргтехніка; доступ до мережі Інтернет; приладдя; комп'ютер та програмне забезпечення; засоби зв'язку, нормативно-методична література, посібники; засоби індивідуального захисту.	<b>Б1.</b> Здатність планувати методичну роботу з питань організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг	<b>Б1.31.</b> Нормативні документи, які регламентують проведення методичної роботи з питань організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг <b>Б1.32.</b> Особливості формування та функціонування системи навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг <b>Б1.33.</b> Основні цілі, завдання, напрями та форми методичної роботи <b>Б1.34.</b> Сучасні заходи, форми методичної роботи <b>Б1.35.</b> Вимоги щодо проведення методичної роботи <b>Б1.36.</b> Типовий перелік навчального устаткування, навчально-методичних матеріалів <b>Б1.37.</b> Основні вимоги до аудіовізуальних і інтерактивних засобів навчання	<b>Б1.У1.</b> Застосовувати норми інструкцій, положень та методик, які регламентують проведення методичної роботи з питань організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг <b>Б1.У2.</b> Враховувати особливості формування та функціонування системи навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг <b>Б1.У3.</b> Визначати мету, завдання, основні напрями та очікувані результати методичної роботи з врахуванням пріоритетних напрямів і завдань соціальної роботи <b>Б1.У4.</b> Обирати доцільні заходи методичної роботи відповідно до потреб розвитку системи надання соціальних послуг <b>Б1.У5.</b> Визначати та планувати матеріальне забезпечення методичної роботи, очікувані



			<b>Б1.38.</b> Вимоги, форми щодо складання планів, графіків проведення методичної роботи	результати <b>Б1.У6.</b> Складати плани, графіки проведення методичної роботи за встановленою формою
	<b>Б2.</b> Здатність проводити методичну роботу, розробляти методичні рекомендації з питань організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг		<b>Б2.31.</b> Теорія і практика методичної роботи <b>Б2.32.</b> Вимоги до структури, змісту методичних рекомендацій <b>Б2.33.</b> Форми та засоби надання методичної допомоги працівникам надавачів соціальних послуг, громадам у проведенні соціальної роботи, наданні соціальних послуг <b>Б2.34.</b> Принципи систематизації методичних і інформаційних матеріалів <b>Б2.35.</b> Особливості методичного та інформаційного супроводу діяльності різних надавачів соціальних послуг <b>Б2.36.</b> Види колективних та індивідуальних методичних заходів <b>Б2.37.</b> Вимоги до розроблення методичних матеріалів для надання соціальних послуг прийомним батькам, батькам-вихователям, патронатним вихователям, опікунам, піклувальникам, наставникам, усиновлювачам <b>Б2.38.</b> Методологічна основа впровадження новітніх практик соціальної роботи, надання соціальних послуг, змісту програм із	<b>Б2.У1.</b> Застосовувати теорію і практику методичної роботи <b>Б2.У2.</b> Розробляти методичні рекомендації з питань організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг згідно з встановленими вимогами <b>Б2.У3.</b> Володіти різними формами, засобами надання методичної допомоги працівникам надавачів соціальних послуг, громадам у проведенні соціальної роботи, наданні соціальних послуг, з врахуванням потреб розвитку соціальної роботи, особливостей соціальної ситуації <b>Б2.У4.</b> Здійснювати систематизацію методичних та інформаційних матеріалів <b>Б2.У5.</b> Здійснювати методичний та інформаційний супровід діяльності надавачів соціальних послуг з врахуванням їх специфіки <b>Б2.У6.</b> Організовувати та проводити колективні та індивідуальні методичні заходи, спрямовані на вивчення сучасних методів соціальної роботи (тематичні наради, семінари, методичні конференції, методичні





			<p>надання соціальних послуг</p> <p><b>Б2.39.</b> Методи та прийоми експериментальної перевірки та апробації нових методів соціальної роботи</p> <p><b>Б2.310.</b> Методи міжособистісної професійної комунікації</p> <p><b>Б2.311.</b> Правила ділового етикету</p> <p><b>Б1.31.</b> Нормативні документи, які регламентують проведення методичної роботи з питань організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг</p> <p><b>Б1.34.</b> Сучасні заходи, форми методичної роботи</p>	<p>дні, „круглі столи”, вебінари, консультації тощо)</p> <p><b>Б2.У7.</b> Розробляти методичні матеріали для забезпечення надання соціальних послуг прийомним батькам, батькам-вихователям, патронатним вихователям, опікунам, піклувальникам, наставникам, усиновлювачам</p> <p><b>Б2.У8.</b> Надавати методичну допомогу працівникам надавачів соціальних послуг щодо новітніх форм і методів соціальної роботи, змісту програм із надання соціальних послуг</p> <p><b>Б2.У9.</b> Здійснювати експериментальну перевірку нових методів соціальної роботи, проводити консультування щодо застосування їх на практиці</p> <p><b>Б2.У10.</b> Застосовувати різні методи міжособистісної професійної комунікації</p> <p><b>Б2.У11.</b> Дотримуватись правил ділового етикету</p> <p><b>Б1.У1.</b> Застосовувати норми інструкцій, положень та методик, які регламентують проведення методичної роботи з питань організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг</p> <p><b>Б1.У4.</b> Обирати доцільні заходи методичної роботи відповідно до потреб розвитку системи надання соціальних</p>
--	--	--	---	---



				послуг
		<b>Б3.</b> Здатність здійснювати аналіз проведення методичної роботи з питань організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг	<b>Б3.31.</b> Методика аналізу процесу та результативності проведення методичної роботи з питань організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг <b>Б3.32.</b> Методика аналізу, зіставлення очікуваних та досягнутих результатів методичної роботи <b>Б3.33.</b> Вимоги до ведення документації, формування банку методичної інформації <b>Б3.34.</b> Способи, умови висвітлення, оприлюднення результатів методичної роботи	<b>Б3.У1.</b> Аналізувати процес та результативність проведення методичної роботи з питань організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг <b>Б3.У2.</b> Аналізувати, зіставляти очікувані та досягнуті результати методичної роботи <b>Б3.У3.</b> Вести необхідну документацію, створювати картотеку, банк методичної інформації <b>Б3.У4.</b> Висвітлювати, оприлюднювати результати проведення методичної роботи у ЗМІ, на сайтах обласних, районних державних адміністрацій, виконкомів міських, сільських, селищних рад, надавачів соціальних послуг
<b>В.</b> Планування, організація, проведення навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють	Законодавча та нормативно-правова база; письмовий стіл, стілець; оргтехніка; доступ до мережі Інтернет; канцелярське приладдя; комп'ютер та програмне забезпечення; засоби зв'язку;	<b>В1.</b> Здатність розробляти програми навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання	<b>В1.31.</b> Нормативно-правові акти у сфері післядипломної освіти <b>В1.32.</b> Нормативні документи, що стосуються питань навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної	<b>В1.У1.</b> Дотримуватись вимог нормативно-правових актів у сфері післядипломної освіти <b>В1.У2.</b> Аналізувати та використовувати нормативні документи, що стосуються питань навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг,





<p>управління системою надання соціальних послуг сім'ям та дітям, представників інших суб'єктів соціальної роботи у відповідній адміністративній територіальній одиниці</p>	<p>нормативно-методична література; навчальні посібники; роздатковий матеріал; засоби індивідуального захисту, фліпчарт.</p>	<p>соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи</p>	<p>роботи  <b>V1.33.</b> Державні стандарти освіти  <b>V1.34.</b> Основи педагогіки та психології  <b>V1.35.</b> Форми та методи оцінки потреб у навчанні працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи  <b>V1.36.</b> Вимоги до рівня компетентності працівників надавачів соціальних послуг, критерії сформованості професійних знань, умінь та навичок, особистісних якостей, вміння застосовувати здобуті знання та навички на практиці  <b>V1.37.</b> Методи визначення рівня професійної компетентності працівників надавачів соціальних послуг  <b>V1.38.</b> Методи, форми розроблення програм навчання, та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи  <b>V1.39.</b> Способи моделювання</p>	<p>представників інших суб'єктів соціальної роботи  <b>V1.U3.</b> Аналізувати та застосовувати норми Державних стандартів освіти  <b>V1.U4.</b> Застосовувати методи та принципи педагогіки та психології  <b>V1.U5.</b> Здійснювати оцінку потреб у навчанні працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи  <b>V1.U6.</b> Визначати рівень професійної компетентності працівників надавачів соціальних послуг  <b>V1.U7.</b> Розробляти програми навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи  <b>V1.U8.</b> Моделювати навчальний процес працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг,</p>
---	--	---	--	--



			<p>навчального процесу працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи</p> <p><b>В1.310.</b> Умови щодо корегування чинних навчальних планів і програм</p> <p><b>Б2.310.</b> Методи міжособистісної професійної комунікації</p>	<p>представників інших суб'єктів соціальної роботи</p> <p><b>В1.У9.</b> Аналізувати наявні навчальні плани та програми, проводити роботу по їх корегуванню відповідно до потреб</p> <p><b>Б2.У10.</b> Застосовувати різні методи міжособистісної професійної комунікації</p>
	<p><b>В2.</b> Здатність організувати та проводити навчальні заходи для працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи</p>		<p><b>В2.31.</b> Сучасні педагогічні технології та методи навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи</p> <p><b>В2.32.</b> Організаційні форми та заходи навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи</p> <p><b>В2.33.</b> Вимоги до матеріального,</p>	<p><b>В2.У1.</b> Володіти сучасними педагогічними технологіями, методами навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи</p> <p><b>В2.У2.</b> Застосовувати сучасні організаційні форми та заходи навчання і підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної</p>





			<p>технічного, кадрового забезпечення для проведення навчальних заходів</p> <p><b>V2.34.</b> Способи, умови залучення до процесу навчання досвідчених фахівців-тренерів, викладачів</p> <p><b>V2.35.</b> Принципи, способи формування навчальних груп із працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи</p> <p><b>V2.36.</b> Вимоги щодо складання графіків проведення навчальних занять і тематичного оцінювання працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи</p> <p><b>V2.37.</b> Форми, типи і засоби проведення навчальних занять, тренінгів</p> <p><b>V2.38.</b> Типова програма навчання фізичних осіб, які надають соціальні послуги без здійснення підприємницької діяльності</p> <p><b>V2.39.</b> Форми та методи оцінювання результатів навчання та підвищення</p>	<p>роботи</p> <p><b>V2.У3.</b> Визначати потребу та сприяти забезпеченню матеріальними, технічними, кадровими ресурсами, навчальними матеріалами для проведення навчальних заходів</p> <p><b>V2.У4.</b> Залучати до процесу навчання досвідчених фахівців-тренерів, викладачів</p> <p><b>V2.У5.</b> Формувати навчальні групи з працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи для підготовки за визначеними напрямками навчання відповідно до індивідуальних потреб</p> <p><b>V2.У6.</b> Складати графіки проведення навчальних занять і тематичного оцінювання працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи</p> <p><b>V2.У7.</b> Проводити навчальні заняття різного типу та форм, тренінги з питань впровадження методів соціальної роботи, надання соціальних</p>
--	--	--	--	---



			<p>кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи</p> <p><b>B2.310.</b> Програми підготовки тренерів із реалізації соціальних проектів і програм</p> <p><b>B2.311.</b> Принципи та методи каталогізації навчально-методичних матеріалів</p> <p><b>B2.312.</b> Способи, умови організації стажування, наставництва для працівників надавачів соціальних послуг</p> <p><b>B2.313.</b> Форми, засоби та методи організації та проведення навчальної роботи з молодими спеціалістами, резервом керівних кадрів надавачів соціальних послуг</p> <p><b>B2.314.</b> Порядок організації та роботи атестаційних та інших комісій</p> <p><b>B2.315.</b> Вимоги до документального супроводу процесу навчання, форми обліку та звітності, порядок їх ведення</p> <p><b>B2.310.</b> Методи міжособистісної професійної комунікації</p> <p><b>B1.33.</b> Державні стандарти освіти</p> <p><b>B1.34.</b> Основи педагогіки і психології</p>	<p>послуг тощо</p> <p><b>B2.У8.</b> Проводити навчання фізичних осіб основам догляду за особами окремих категорій із застосуванням різних форм, методів і прийомів активного навчання відповідно до вимог Типової програми</p> <p><b>B2.У9.</b> Добирати, застосовувати форми та методи оцінювання результатів навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи</p> <p><b>B2.У10.</b> Проводити підготовку тренерів із реалізації соціальних проектів і програм</p> <p><b>B2.У11.</b> Впорядковувати і створювати каталоги навчально-методичних матеріалів</p> <p><b>B2.У12.</b> Сприяти організації стажування, наставництва для працівників надавачів соціальних послуг</p> <p><b>B2.У13.</b> Організовувати та проводити навчальну роботу з молодими спеціалістами, резервом керівних кадрів надавачів соціальних послуг, здійснювати мотивацію їх розвитку</p> <p><b>B2.У14.</b> Організовувати роботу атестаційних та інших комісій</p> <p><b>B2.У15.</b> Вести необхідну</p>
--	--	--	---	--





			<p>документацію в межах компетенції та за встановленою формою, забезпечувати її зберігання</p> <p><b>Б2.У10.</b> Застосовувати різні методи міжособистісної професійної комунікації</p> <p><b>В1.У3.</b> Аналізувати та застосовувати норми Державних стандартів освіти</p> <p><b>В1.У4.</b> Застосовувати методи та принципи педагогіки і психології</p>
		<p><b>В3.</b> Здатність організовувати та проводити навчання кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі, опікуни, піклувальники, наставники, усиновлювачі для розвитку сімейних форм виховання</p>	<p><b>В3.31.</b> Нормативно-правова база, яка регламентує вимоги до кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі, опікуни, піклувальники, наставники, усиновлювачі</p> <p><b>В3.32.</b> Методика проведення навчання кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі, опікуни, піклувальники, наставники, усиновлювачі</p> <p><b>В3.33.</b> Методи, засоби і форми проведення роботи із особами-кандидатами у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі, опікуни, піклувальники, наставники, усиновлювачі для визначення їх потреб, проблем, форм і змісту навчання</p> <p><b>В3.34.</b> Методика підготовки кандидатів у прийомні батьки,</p>
			<p><b>В3.У1.</b> Аналізувати, застосовувати норми законодавства, які регламентують вимоги до кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі, опікуни, піклувальники, наставники, усиновлювачі</p> <p><b>В3.У2.</b> Володіти методами проведення навчання, підвищення кваліфікації кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі, опікуни, піклувальники, наставники, усиновлювачі</p> <p><b>В3.У3.</b> Проводити роботу із особами-кандидатами у прийомні батьки, батьками-вихователями, патронатними вихователями, опікунами, піклувальниками, наставниками, усиновлювачами для визначення їх потреб, проблем, форм і змісту навчання</p>



		<p>батьки-вихователі, патронатні вихователі, опікуни, піклувальники, наставники, усиновлювачі</p> <p><b>В3.35.</b> Форми, умови залучення психологів, соціальних педагогів для роботи із кандидатами у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі, опікуни, піклувальники, наставники, усиновлювачі</p> <p><b>В3.36.</b> Методи, показники, критерії визначення впливу навчальних заходів на рівень розвитку батьківської компетентності та сімейних форм виховання</p> <p><b>В1.34.</b> Основи педагогіки та психології</p> <p><b>Б2.310.</b> Методи міжособистісної професійної комунікації</p>	<p>батьки-вихователі, патронатні вихователі, опікуни, піклувальники, наставники, усиновлювачі згідно з вимогами законодавства із застосуванням відповідних методик</p> <p><b>В3.У5.</b> Залучати психологів, соціальних педагогів для проведення співбесід, консультування та навчання кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі, опікуни, піклувальники, наставники, усиновлювачі</p> <p><b>В3.У6.</b> Визначати вплив навчальних заходів на рівень розвитку батьківської компетентності та сімейних форм виховання</p> <p><b>В1.У3.</b> Застосовувати методи та принципи педагогіки та психології</p> <p><b>Б2.У10.</b> Застосовувати різні методи міжособистісної професійної комунікації</p>	<p><b>В3.У4.</b> Проводити підготовку кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі, опікуни, піклувальники, наставники, усиновлювачі згідно з вимогами законодавства із застосуванням відповідних методик</p> <p><b>В3.У5.</b> Залучати психологів, соціальних педагогів для проведення співбесід, консультування та навчання кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі, опікуни, піклувальники, наставники, усиновлювачі</p> <p><b>В3.У6.</b> Визначати вплив навчальних заходів на рівень розвитку батьківської компетентності та сімейних форм виховання</p> <p><b>В1.У3.</b> Застосовувати методи та принципи педагогіки та психології</p> <p><b>Б2.У10.</b> Застосовувати різні методи міжособистісної професійної комунікації</p>
	<p><b>В4.</b> Здатність проводити аналіз та оцінку результатів навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого</p>	<p><b>В4.31.</b> Методи, засоби і форми аналізу даних про процес і результати навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших</p>		<p><b>В4.У1.</b> Збирати, узагальнювати та аналізувати дані про процес і результати навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг,</p>





		<p>самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи</p>	<p>суб'єктів соціальної роботи  <b>В4.32.</b> Вимоги щодо розроблення критеріїв ефективності навчання та підвищення кваліфікації надавачів соціальних послуг, для працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи  <b>В4.33.</b> Показники, методи, форми оцінювання результатів навчального процесу  <b>В4.34.</b> Способи визначення якісних змін професійної діяльності усіх категорій працівників надавачів соціальних послуг після проведення навчання та підвищення кваліфікації  <b>В4.35.</b> Умови перегляду, корекції навчального процесу  <b>В4.36.</b> Методи, форми аналізу проведеної роботи щодо навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, оцінювання її результатів, самоаналізу та самооцінки  <b>В4.37.</b> Зміст, форми ведення документації щодо аналізу результатів навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого</p>	<p>представників інших суб'єктів соціальної роботи  <b>В4.У2.</b> Розробляти критерії ефективності навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи  <b>В4.У3.</b> Оцінювати та аналізувати проміжні та кінцеві результати навчального процесу з метою виявлення загальних та окремих проблем  <b>В4.У4.</b> Визначати якісні зміни професійної діяльності усіх категорій працівників надавачів соціальних послуг після проведення навчання та підвищення кваліфікації  <b>В4.У5.</b> Здійснювати перегляд, корекцію навчального процесу для покращення результатів навчання та підвищення кваліфікації  <b>В4.У6.</b> Здійснювати аналіз ефективності проведеної роботи щодо навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг та оцінювання її результатів, проведення самоаналізу та самооцінки  <b>В4.У7.</b> Вести необхідну документацію щодо аналізу результатів навчання та підвищення</p>
--	--	--	---	--



			самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи	кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг, представників інших суб'єктів соціальної роботи
Г. Здійснення співпраці щодо проведення навчально-методичної роботи з організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, у відповідній адміністративній територіальній одиниці	Законодавча та нормативно-правова база; письмовий стіл, стілець; оргтехніка; доступ до мережі Інтернет; канцелярське приладдя; комп'ютер та програмне забезпечення; засоби зв'язку; нормативно-методична література, посібники; засоби індивідуального захисту.	<b>Г1.</b> Здатність співпрацювати з державними та місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями, громадськими об'єднаннями для проведення навчально-методичної роботи	<b>Г1.31.</b> Повноваження та функції державних та місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування як суб'єктів системи надання соціальних послуг <b>Г1.32.</b> Способи, форми, умови налагодження та здійснення співпраці з державними та місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування з питань організації та проведення навчально-методичної роботи <b>Г1.33.</b> Способи, форми, умови налагодження та здійснення співпраці з громадськими об'єднаннями, міжнародними організаціями, благодійними, релігійними та неурядовими організаціями, іншими установами та організаціями, для залучення їх до участі в роботі щодо підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг <b>Г1.34.</b> Умови, форми	<b>Г1.У1.</b> Визначати, розуміти повноваження та функції державних і місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування як суб'єктів системи надання соціальних послуг <b>Г1.У2.</b> Налагоджувати та здійснювати співпраці з державними та місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування з питань організації та проведення навчально-методичної роботи <b>Г1.У3.</b> Налагоджувати та здійснювати співпрацю із громадськими об'єднаннями, міжнародними організаціями, благодійними, релігійними та неурядовими організаціями, іншими установами та організаціями, для залучення їх до участі в роботі щодо підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг <b>Г1.У4.</b> Складати плани





		<p>складання плану спільних дій та угод, способи ведення переговорів з підприємствами, установами, організаціями-потенційними партнерами в роботі щодо підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг</p> <p><b>Г1.35.</b> Способи, форми, умови залучення підприємств, установ та організацій різних форм власності, громадських об'єднань, фондів, та інших зацікавлених сторін, які компетентні в питаннях соціальної роботи, до організації та проведення заходів з навчально-методичної роботи</p> <p><b>Г1.36.</b> Способи, форми складання запитів, надання інформації щодо питань організації та проведення заходів з навчально-методичної роботи</p> <p><b>Г1.37.</b> Інформаційно-комунікаційні технології</p> <p><b>Г1.38.</b> Правила ведення професійних діалогів</p> <p><b>A1.34.</b> Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг</p> <p><b>Б2.310.</b> Методи міжособистісної професійної комунікації</p>	<p>спільних дій та угоди, вести переговори з підприємствами, установами, організаціями-потенційними партнерами для визначення цілей, змісту, форм співпраці в роботі щодо підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, способів комунікації</p> <p><b>Г1.У5.</b> Залучати підприємства, установи та організації різних форм власності, громадські об'єднання, фонди та інші зацікавлені сторони, які компетентні в питаннях соціальної роботи, до організації та проведення заходів з навчально-методичної роботи</p> <p><b>Г1.У6.</b> Складати запити, надавати інформацію щодо питань організації та проведення заходів із навчально-методичної роботи</p> <p><b>Г1.У7.</b> Застосовувати інформаційно-комунікаційні технології</p> <p><b>Г1.У8.</b> Володіти правилами ведення професійних діалогів</p> <p><b>A1.У4.</b> Аналізувати та застосовувати Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг</p> <p><b>Б2.У10.</b> Застосовувати різні методи міжособистісної професійної комунікації</p>	<p>спільних дій та угоди, вести переговори з підприємствами, установами, організаціями-потенційними партнерами для визначення цілей, змісту, форм співпраці в роботі щодо підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, способів комунікації</p> <p><b>Г1.У5.</b> Залучати підприємства, установи та організації різних форм власності, громадські об'єднання, фонди та інші зацікавлені сторони, які компетентні в питаннях соціальної роботи, до організації та проведення заходів з навчально-методичної роботи</p> <p><b>Г1.У6.</b> Складати запити, надавати інформацію щодо питань організації та проведення заходів із навчально-методичної роботи</p> <p><b>Г1.У7.</b> Застосовувати інформаційно-комунікаційні технології</p> <p><b>Г1.У8.</b> Володіти правилами ведення професійних діалогів</p> <p><b>A1.У4.</b> Аналізувати та застосовувати Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг</p> <p><b>Б2.У10.</b> Застосовувати різні методи міжособистісної професійної комунікації</p>
	<p><b>Г2.</b> Здатність співпрацювати із закладами вищої,</p>	<p><b>Г2.31.</b> Перелік, навчальних закладів, науково-дослідних</p>		<p><b>Г2. У1.</b> Визначати та формувати перелік навчальних закладів,</p>



		фахової перед вищої, професійної (професійно-технічної), післядипломної освіти, науково-дослідними установами, науково-практичними відділеннями, творчими об'єднаннями та організаціями, діяльність яких пов'язана із соціальною роботою, наданням соціальних послуг, для організації та проведення навчально-методичної роботи	установ, науково-практичних відділень, творчих об'єднань та організацій, діяльність яких пов'язана із соціальною роботою, наданням соціальних послуг <b>Г2.32.</b> Способи, форми, умови співпраці з науково-дослідними установами, науково-практичними відділеннями, творчими об'єднаннями та організаціями, діяльність яких пов'язана із соціальною роботою <b>Б2.310.</b> Методи міжособистісної професійної комунікації	науково-дослідних установ, науково-практичних відділень, творчих об'єднань та організацій, діяльність яких пов'язана із соціальною роботою, наданням соціальних послуг <b>Г2.У2.</b> Співпрацювати із науково-дослідними установами, науково-практичними відділеннями, творчими об'єднаннями та організаціями, діяльність яких пов'язана із соціальною роботою, в питаннях проведення соціальних досліджень, розроблення нових методів соціальної роботи, методичних розробок тощо <b>Б2.У10.</b> Застосовувати різні методи міжособистісної професійної комунікації
Д. Вивчення позитивного досвіду з питань соціальної роботи, надання соціальних послуг, впровадження новітніх перспективних методів навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг	Законодавча та нормативно-правова база; письмовий стіл, стілець; оргтехніка; доступ до мережі Інтернет; канцелярське приладдя; комп'ютер та програмне забезпечення; ; засоби зв'язку; нормативно-методична література, посібники; засоби	<b>Д1.</b> Здатність вивчати, узагальнювати вітчизняний та зарубіжний досвід із питань організації, проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг	<b>Д1.31.</b> Вітчизняний та зарубіжний досвід із питань організації, проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг <b>Д1.32.</b> Інформаційні джерела щодо впровадження новітніх форм організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг, здійснення моніторингу та оцінювання якості соціальних послуг <b>Д1.33.</b> Методологічна основа проведення експериментальної перевірки, досліджень нових методів соціальної роботи <b>Д1.34.</b> Інструменти	<b>Д1.У1.</b> Вивчати, аналізувати та узагальнювати позитивний вітчизняний та зарубіжний досвід із питань організації, проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг <b>Д1.У2.</b> Вивчати методи впровадження новітніх форм організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг, здійснення моніторингу та оцінювання якості соціальних послуг <b>Д1.У3.</b> Аналізувати, проводити експериментальну перевірку, дослідження нових методів соціальної





	індивідуального захисту; підписка на періодичні видання, вітчизняні та закордонні наукові, науково-методичні, методичні часописи.		дослідження нових методів соціальної роботи <b>Д1.35.</b> Технології методичної розробки новітніх форм організації та проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг, здійснення моніторингу та оцінювання якості соціальних послуг	роботи для вирішення питання щодо застосування їх на практиці <b>Д1.У4.</b> Готувати висновки, рекомендації щодо впровадження позитивного вітчизняного та зарубіжного досвіду організації, проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг
	<b>Д2.</b> Здатність вивчати, впроваджувати новітні перспективні методи навчання та підвищення кваліфікації надавачів соціальних послуг		<b>Д2.31.</b> Інформаційні джерела науково-методичних матеріалів та досліджень з питань проведення навчально-методичної роботи, використання новітніх методів навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг <b>Д2.32.</b> Інформаційні джерела, методи пошуку та аналізу позитивного вітчизняного та зарубіжного досвіду використання методів навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг <b>Д2.33.</b> Способи, форми інформування щодо впровадження новітніх технологій навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг <b>Д2.34.</b> Методи, процедуру впровадження кращого вітчизняного та зарубіжного досвіду щодо методів навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних	<b>Д2.У1.</b> Збирати, вивчати інформацію, науково-методичні матеріали та дослідження з питань проведення навчально-методичної роботи, використання новітніх методів навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг <b>Д2.У2.</b> Виявляти, аналізувати позитивний вітчизняний та зарубіжний досвід використання методів навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг <b>Д2.У3.</b> Забезпечувати своєчасне інформування щодо впровадження новітніх технологій навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг <b>Д2.У4.</b> Впроваджувати кращий вітчизняний та зарубіжний досвід щодо методів навчання та підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг <b>Д2.У5.</b> Готувати тематичні науково-



			<p>послуг</p> <p><b>Д2.35.</b> Вимоги, форми, процедуру підготовки тематичних науково-методологічних звітів з проведеної аналітичної, дослідної роботи</p>	<p>методологічні звіти з проведеної аналітичної, дослідної роботи</p>
<p><b>Е.</b> Здійснення рекламної, інформаційної, просвітницької, діяльності щодо позитивного досвіду соціальної, навчально-методичної роботи, сімейних цінностей, розвитку сімейних форм виховання</p>	<p>Законодавча та нормативно-правова база; письмовий стіл, стілець; оргтехніка; доступ до мережі Інтернет; канцелярське приладдя; комп'ютер та програмне забезпечення ; засоби зв'язку; нормативно-методична література; посібники; засоби індивідуального захисту; спеціальне обладнання (фото-, відеокамера тощо).</p>	<p><b>Е1.</b> Здатність проводити рекламно-інформаційні заходи щодо поширення позитивного досвіду соціальної, навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг</p>	<p><b>Е1.31.</b> Методи та засоби проведення рекламної діяльності</p> <p><b>Е1.32.</b> Методи, засоби та форми проведення цільових, тематичних нарад, консультацій з питань висвітлення позитивного досвіду соціальної, навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг</p> <p><b>Е1.33.</b> Умови, способи участі у підготовці посібників, методичних збірників для поширення позитивного досвіду соціальної, навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг</p> <p><b>Е1.34.</b> Особливості публічного виступу, методи, засоби і форми представлення результатів навчально-методичної роботи</p> <p><b>Е1.35.</b> Вимоги, форми, процедуру підготовки матеріалу для відеороликів, буклетів, ЗМІ, інформаційних стендів, теле-радіопередач про актуальні питання соціальної роботи, зміст соціальних послуг, методи та форми навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг</p>	<p><b>Е1.У1.</b> Використовувати сучасні методи та засоби проведення рекламної діяльності</p> <p><b>Е1.У2.</b> Проводити цільові, тематичні наради, консультації з питань висвітлення позитивного досвіду соціальної, навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг</p> <p><b>Е1.У3.</b> Готувати посібники, методичні збірники для поширення позитивного досвіду соціальної, навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг</p> <p><b>Е1.У4.</b> Виступати публічно, представляти результати навчально-методичної роботи на конференціях, семінарах, переговорах, громадських слуханнях, форумах тощо</p> <p><b>Е1.У5.</b> Готувати матеріал для відеороликів, буклетів, ЗМІ, інформаційних стендів, теле-радіопередач про актуальні питання соціальної роботи, зміст соціальних послуг, методи та форми навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг</p>
		<p><b>Е2.</b> Здатність проводити</p>	<p><b>Е2.31.</b> Перелік інформаційних,</p>	<p><b>Е2.У1.</b> Проводити інформаційні,</p>





	інформаційно-просвітницьку діяльність щодо поширення сімейних цінностей, профілактики соціального сирітства, недопущення насильства, жорстокого поводження з дітьми	просвітницьких заходів щодо проведення роботи з поширення сімейних цінностей, профілактики соціального сирітства, недопущення насильства, жорстокого поводження з дітьми <b>Е3.32.</b> Умови, способи організації та проведення інформаційних, просвітницьких заходів <b>Е1.33.</b> Технологія та методи розроблення і поширення інформаційних матеріалів з питань формування сімейних цінностей, профілактики соціального сирітства, недопущення насильства, жорстокого поводження з дітьми	просвітницькі заходах щодо проведення роботи з поширення сімейних цінностей, профілактики соціального сирітства, недопущення насильства, жорстокого поводження з дітьми (виставках, презентаціях, ділових іграх, інформаційних кампаніях тощо) <b>Е1.У2.</b> Володіти технологіями та методами розроблення і поширення інформаційних матеріалів із питань формування сімейних цінностей, профілактики соціального сирітства, недопущення насильства, жорстокого поводження з дітьми, в тому числі в соціальних мережах (відеороликів, листівок, брошур, буклетів тощо)
	<b>Е3.</b> Здатність проводити рекламно-інформаційні заходи щодо розвитку сімейних форм виховання	<b>Е3.31.</b> Види сімейних форм виховання дітей-соціальних сиріт <b>Е3.32.</b> Методи, способи створення та розповсюдження соціальної реклами щодо інтеграції дітей-соціальних сиріт у сімейне оточення <b>Е3.33.</b> Форми, способи проведення зустрічей прийомних батьків, (в тому числі зарубіжних) професійних працівників інтернатів <b>Е3.34.</b> Методи, способи створення та розповсюдження інформації щодо сімейних форм виховання серед громадських та	<b>Е3.У1.</b> Досліджувати, вивчати позитивний досвід застосування сімейних форм виховання дітей-соціальних сиріт (у тому числі альтернативних, на професійній основі, кризових, тимчасового перебування тощо) <b>Е3.У2.</b> Створювати та розповсюджувати соціальну рекламу щодо інтеграції дітей-соціальних сиріт у сімейне оточення <b>Е3.У3.</b> Організовувати та проводити зустрічі (в тому числі, в онлайн-форматі) прийомних батьків (у тому числі зарубіжних), працівників інтернатів щодо



			благодійних організацій	поширення та застосування позитивного досвіду сімейних форм виховання <b>Е3.У34.</b> Створювати та розповсюджувати інформацію щодо сімейних форм виховання серед громадських та благодійних організацій
--	--	--	-------------------------	--

## **7. Дані щодо розроблення та затвердження професійного стандарту**

### **7.1. Розробник професійного стандарту**

Науково-дослідний інститут соціальної політики Міністерства соціальної політики України і Національної академії наук України на замовлення Міністерства соціальної політики України.

#### **Учасники робочої групи:**

Терюханова І. М. – кандидат економічних наук, завідувач відділу з наукового аналізу розвитку системи соціальних послуг НДІ соціальної політики Мінсоцполітики і НАН України;

Дрозач М. І. – кандидат економічних наук, провідний науковий співробітник відділу з наукового аналізу розвитку системи соціальних послуг НДІ соціальної політики Мінсоцполітики і НАН України;

Стульпінас Н. К. – старший науковий співробітник відділу з наукового аналізу розвитку системи соціальних послуг НДІ соціальної політики Мінсоцполітики і НАН України;

Терещук О. А. – науковий співробітник відділу з наукового аналізу розвитку системи соціальних послуг НДІ соціальної політики Мінсоцполітики і НАН України;

Тимошек Т. Р. – науковий співробітник відділу з наукового аналізу розвитку системи соціальних послуг НДІ соціальної політики Мінсоцполітики і НАН України;

Байдарова О. О. – кандидат психологічних наук, доцент кафедри соціальної реабілітації та соціальної педагогіки Київського національного університету імені Тараса Шевченка;

Вершиніна О. С. – начальник відділу підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Донецького обласного





центру соціальних служб;

Ліцька Н. А. – практичний психолог Стрижавського дитячого будинку-інтернату Вінницької обласної організації Профспілки працівників соціальної сфери України;

Литва Л. А. – кандидат соціологічних наук, доцент кафедри соціальної роботи, Київського національного університету імені Тараса Шевченка;

Олійник Л. А. – начальник відділу організаційно-методичного забезпечення соціальної роботи Запорізького обласного центру соціальних служб;

Пашко О. М. – директор Одеського обласного центру соціальних служб;

Щукіна І. С. – в.о. заступника директора, начальник відділу методичного забезпечення соціальної роботи Луганського обласного центру соціальних служб.

### **7.2. Суб'єкт перевірки професійного стандарту**

Національне агентство кваліфікацій.

### **7.3. Дата затвердження професійного стандарту**

*25 січня 2022 року.*

### **7.5. Рекомендована дата наступного перегляду професійного стандарту**

*Січень 2027 року.*

---

