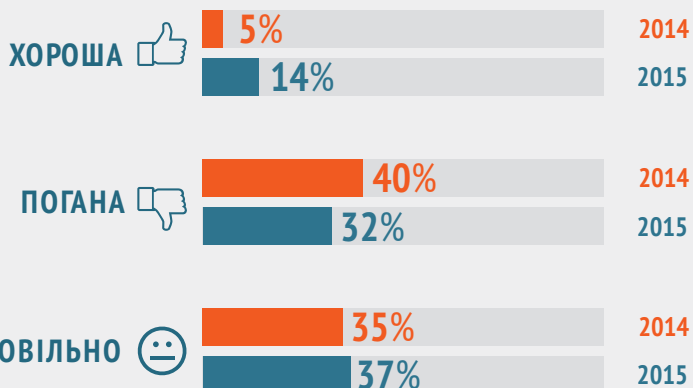


ОЦІНКА НАСЕЛЕННЯМ УКРАЇНИ ЯКОСТІ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ



2015 РІК, А ТАКОЖ ПОРІВНЯННЯ З МИНУЛИМИ РОКАМИ

ЯКІСТЬ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ



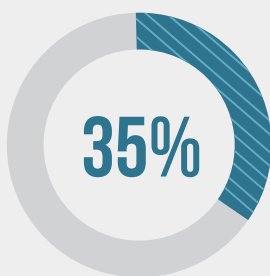
ОСНОВНІ НЕГАТИВНІ МОМЕНТИ



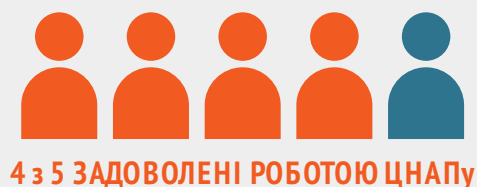
ОЗНАЙОМЛЕНІСТЬ З ДІЯЛЬНІСТЮ ВЛАДИ У СФЕРІ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ



респондентів знають, що в їхньому місті створено Центр надання адміністративних послуг (ЦНАП)



цих людей мають досвід звернення до ЦНАПу за певною послугою у своєму місті



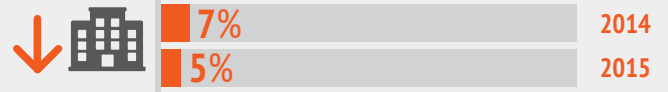
ОЦІНКА ДІЯЛЬНОСТІ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНПОСЛУГ У 40 МІСТАХ УКРАЇНИ

ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА РОБОТИ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

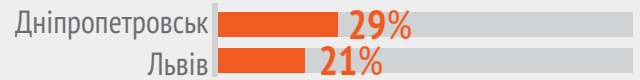
ПОЗИТИВНО



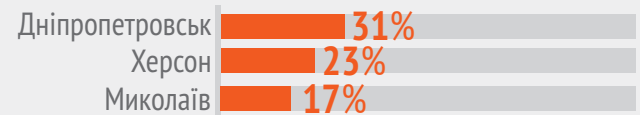
НЕГАТИВНО



Зіткнулись з чергами (понад годину)



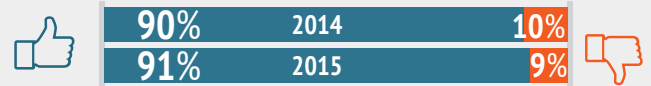
Питання вирішилось за більше чим 3 візити



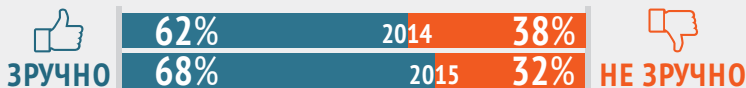
ПРИВІТНІСТЬ ПРАЦІВНИКІВ



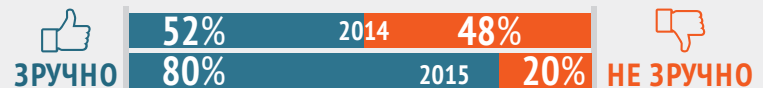
РІВЕНЬ КОМПЕТЕНЦІЇ



ЗРУЧНІСТЬ ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ОСОБЛИВИМИ ФІЗИЧНИМИ ПОТРЕБАМИ

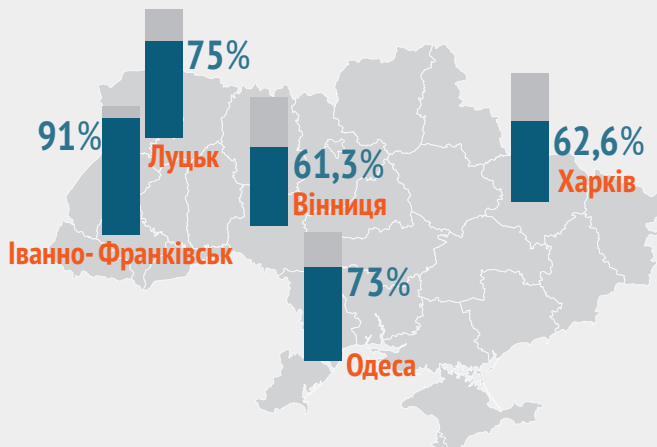


ЗРУЧНІСТЬ ОПЛАТИ ПОСЛУГ



НАЙБІЛЬШ ПОЗИТИВНІ ОЦІНКИ ("ДУЖЕ ДОБРЕ")

ЦНАП обласних центрів з базовими послугами



НЕГАТИВНІ ОЦІНКИ РОБОТИ ЦНАПІВ

"погано" і "дуже погано" разом

