



МЕМОРАНДУМ*

про захист прав споживачів страхових послуг та умови забезпечення надання страхових послуг належного рівня якості
(див. протокол засідання Громадської ради при Мінекономрозвитку №9 від 10 травня 2016 року**)

** <http://www.me.gov.ua/Documents/List?lang=uk-UA&id=e50dc767-f4e7-4849-b28c-86498400b52d&tag=ProtokoliZasidanZa2015-Rik>

2016 рік

**проект виноситься на обговорення з метою належного та оперативного рівня аналізу впливу страхового ринку на економічний розвиток держави у сфері туризму та курортів, реалізації державної політики у сфері захисту прав споживачів та у сфері інтелектуальної власності, забезпечення чітких правил митного оформлення товарів та адміністративних послуг належного рівня якості й обумовленою цим необхідністю організації ефективного здійснення діяльності експедиторів, перевізників, митних брокерів, туристичних операторів та інших осіб, що одночасно здійснюють або сприяють здійсненню посередницької діяльності на ринку страхових послуг*

Згідно Консолідованих звітних даних Нацкомфінпослуг* **видатки** страховиків в сумі страхових платежів у 2014 році склали **97,68%**, а у 2015 році, - **95,68%**. Середні витрати **на агентські** винагороди = **9,08%**. В той же час, агентські винагороди по страхуванню ризиків, пов'язаних з подорожуючими складають 32,95%, що в 3,6 рази більше ніж середні витрати **на агентські** винагороди в цілому по страховому ринку:

*<http://nfp.gov.ua/content/konsolidovani-zvitni-dani.html>

Ризикове страхування або non-life	2014 рік (тис.грн.)	2015 рік (тис.грн.)	% від загальних страхових платежів (премій, внесків) за 2014 рік (тис.грн.)	% від загальних страхових платежів (премій, внесків) за 2015 рік (тис.грн.)
Витрати на агентські винагороди (показник, що враховує питому вагу винагороди у загальній сумі всіх видів страхування)	2 236 890,65	2 501 713,43	9,09%	9,08%
в т.ч. від нещасних випадків	202 710,97	95 299,48	17,80%	17,80%
в т.ч. медичне страхування (безперервне страхування здоров'я)	91 401,74	135 474,16	7,02%	7,02%
в т.ч. страхування здоров'я на випадок хвороби	102 656,11	88 776,08	32,95%	32,95%
в т.ч. страхування медичних витрат	52 581,66	69 934,93	14,25%	14,25%
в т.ч. страхування відповідальності суб'єктів туристичної діяльності за шкоду, заподіяну життю чи здоров'ю туриста або його майну	0,00	0,00	0,00%	0,00%

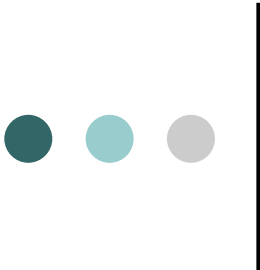
Згідно Консолідованих звітних даних Нацкомфінпослуг інші витрати страховиків в сумі страхових платежів у 2014 році склали **42,14%**, у 2015 році, - **41,49%**.

*В залежності от вида страхування **откат** может достигать **40%** от премии страховщика**

* <http://www.insur-info.ru/press/28361/>

☪ Страховой откат?

The screenshot shows a news article on a website. The main headline is "Страховой откат" (Insurance kickback). Below the headline, it says "Может составлять до 25% от премии" (Can reach up to 25% of the premium). The article text discusses the practice of insurance companies paying kickbacks to intermediaries. It mentions that kickbacks can reach up to 25% of the premium. The article also includes a calendar for April 2016 and a list of news items.



Аналітичні показники ринку страхових послуг в Україні* за 2014 - 2015 роки свідчать, що із 100% отриманих страхових платежів (премій, внесків) за ризиковими видами страхування в обсязі 97,68% у 2014 році та 95,68% у 2015 році одразу йдуть на поточне ведення справи страховиків

**норматив відрахування до резервів незароблених премій
не дотримується**

(див. Додаток №3 до Протоколу засідання Гром. ради при МЕРТ №9 від 10.05.2016)

*<http://nfp.gov.ua/content/konsolidovani-zvitni-dani.html>

*Згідно положень ст.31 Закону України "Про страхування" величина резервів незароблених премій на будь-яку звітну дату встановлюється залежно від часток надходжень сум страхових платежів (страхових премій, страхових внесків), які **не можуть бути меншими 80 відсотків загальної суми надходжень страхових платежів (страхових премій, страхових внесків), з відповідних видів страхування у кожному місяці з попередніх дев'яти місяців (розрахунковий період).** Результат подібного стану:*

- 1) щорічний багатотисячний **потік скарг** до Нацкомфінпослуг від страхувальників (в т.ч. тих, що придбали договори страхування ризиків, які пов'язані з подорожами).
- 2) створюється **підґрунття для корупції.**
- 3) З одного боку підґрунттям потоку скарг є інфляція, а з іншого, - шахрайство та відсутність державних асистанських інституцій та технологій, які б забезпечили надання страхових послуг належного рівня якості».



**Потік скарг
від споживачів страхових послуг, -
підстава для реалізації кроків проекту
Меморандуму**

Скарга до Нацкомфінпослуг та МТСБУ*

*<http://www.strahnadzor.ua/comments/5973>

☪ **Голові Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг**
01001, м. Київ-1, вул. Б. Грінченка, 3

Копія: Голові Моторного (транспортного) страхового бюро України
Україна, 03150, м. Київ, вул. Горького, 51

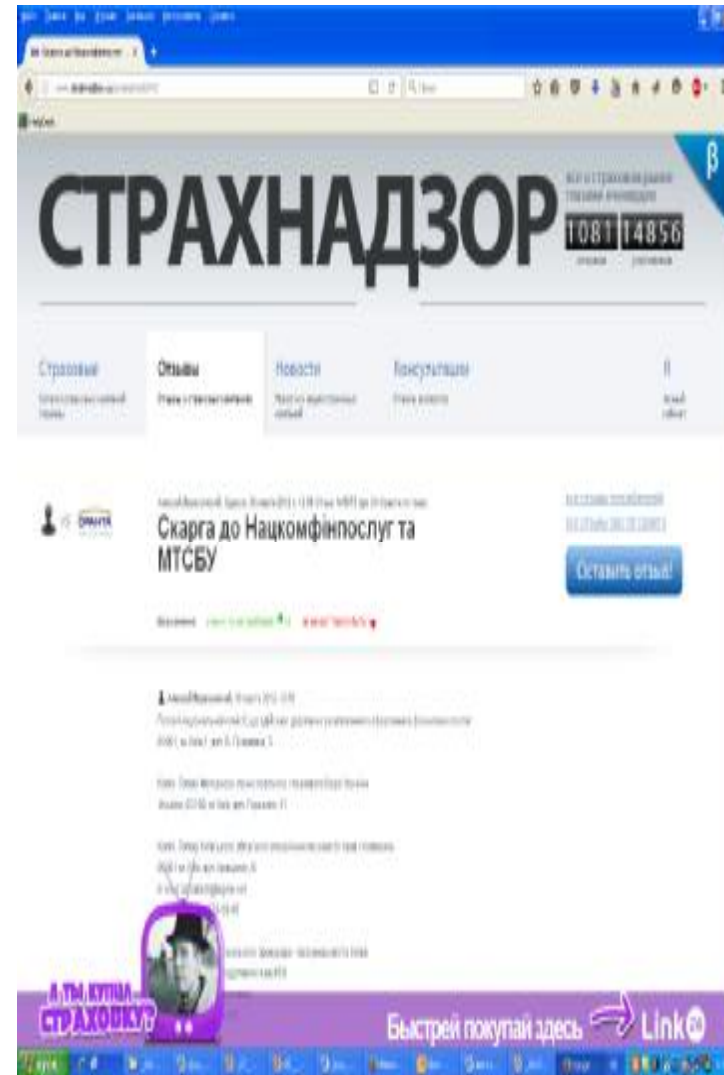
Копія: **Голові Київського обласного управління по захисту прав споживача**
01001 м. Київ, вул. Хрещатик, 6
E-mail: oblzahist@bigmir.net
тел: 279-92-62, 279-08-85

Копія: **Заміснику генерального прокурора - прокурору міста Києва**
03150 м. Київ, вул. Предславинская, 45/9
Мельнику Анатолію Івановичу
тел: 524-82-58, 524-82-62

Копія: Голові НАСК «Оранта»
011032, м. Київ, вул. Жилинська 75
Тел. +38(044) 537 58 00
Фінансові реквізити:
Код ЄДРПОУ 023311342,
МФО 328016,
Поточний рахунок 26507660474546

Скаржник: Везезумський Олексій Дмитрович 65062, м. Одеса, вул. Посмітного 25, кв. 14
Тел. (093) 021 89 04
Email: alex569.leha@mail.ru

Страхова справа №22874



Скарга в Нацкомфінпослуг та МТСБУ*

*<http://umca.ua/shablon-iskovogo-zayavleniya-o-vzyskanii-strahovogo-vozmeshheniya-po-dogovoru-kasko-2/>

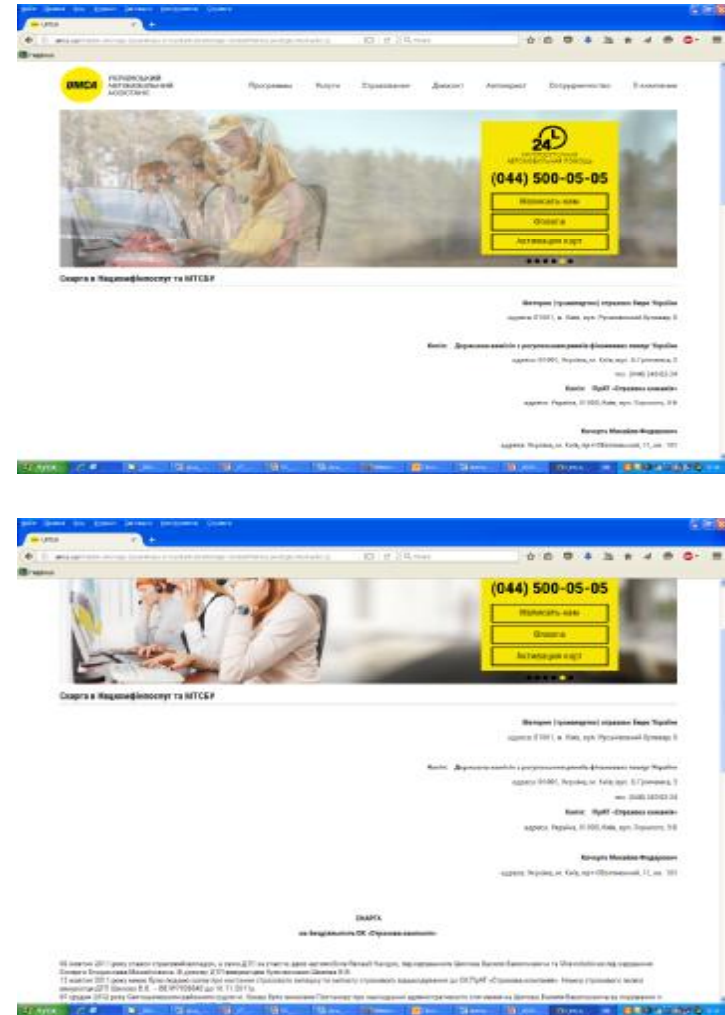
☞ **СКАРГА на бездіяльність СК «Страхова компанія»**

☞ 02 жовтня 2011 року стався страховий випадок, а саме ДТП за участю двох автомобілів Renault Kangoo, під керуванням Шилова Василя Васильовича та Chevrolet Aveo під керування Кочерги Владислава Михайловича. В даному ДТП винуватцем було визнано Шилова В.В.

12 жовтня 2011 року мною було подано заяву про настання страхового випадку та виплату страхового відшкодування до СК ПрАТ «Страхова компанія». Номер страхового поліса винуватця ДТП Шилова В.В. – ВЕ № 7928542 до 18.11.2011р.

07 грудня 2012 року Святошинським районним судом м. Києва було винесено Постанову про накладення адміністративного стягнення на Шилова Василя Васильовича за порушення п. 11.4, 12.1 Правил дорожнього руху за ст. 124 КУпАП.

☞ Протягом тривалого часу я намагаюся дізнатися про результати розгляду моєї заяви у страховій компанії, про прийняття рішення про виплату страхового відшкодування чи відмову в такій виплаті. Проте до цього часу жодного рішення не прийнято, страхове відшкодування не виплачене...





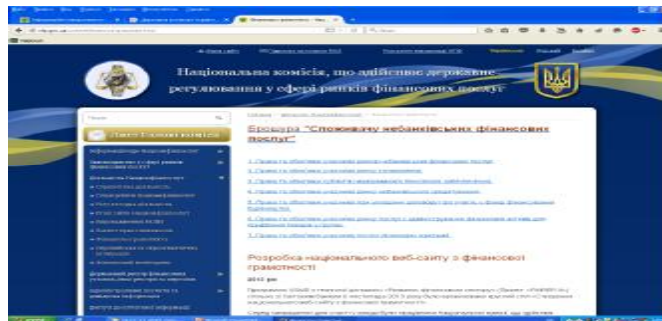
- **76%** щомісячних звернень до Нацкомфінпослуг – це **скарги на страхові компанії***
- до Нацкомфінпослуг за період з 01.08.2015 по 31.01.2016 надійшло **2163** звернення на дії страхових компаній**
- протягом **2014** року до Нацкомфінпослуг надійшло **7798** індивідуальних та колективних звернень (**скарг**) громадян та юридичних осіб з усіх регіонів України **на дії страхових компаній*****
- **реакція** Нацкомфінпослуг **на скаргу страховальника** є такою. Після отримання звернення (скарги) фізичної або юридичної особи – споживача фінансових послуг щодо дій страхової компанії, Нацкомфінпослуг робиться запит до відповідної страхової компанії з вимогою надати повний пакет документів стосовно скарги. За результатами розгляду документів наданих страховиком, у разі якщо вбачається порушення, **складається акт** і Нацкомфінпослуг вирішує питання щодо **застосування заходу впливу******

* <http://insurance.uabs.edu.ua/uk/biblioteka/publikatsii/330-76protsen-vsikh-kvitnevikh-zvernen-do-natskomfinposlug-tse-skargi-na-strakhovi-kompaniji.html>

** <http://nfp.gov.ua/news/1255.html>

*** <http://nfp.gov.ua/news/858.html>

**** <http://nfp.gov.ua/content/finansova-gramotnist.html>





**Усунення підґрунття для корупції, -
підстава для реалізації кроків проекту
Меморандуму**

Наслідок “потому сакрг” - девіантні кадрові традиції Нацкомфінпослуг (липень 2011*, лютий 2015 року**)

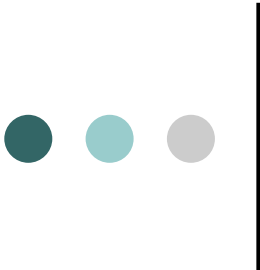
*<http://news.tochka.net/ua/92061-podopechnye-volgi-vzyatki-dokhodili-do-20-mln/>

**<http://magnolia-tv.com/text-news/2015-02-09/51661-sbu-zatrimala-na-khabar-visokoposadovtstva-natskomf-nposlug>





**Можливості Держави та інститутів громадського суспільства, -
підстава для реалізації кроків проекту Меморандуму
та реалізації заходів, направлених на профілактику корупційних
проявів (з метою їх недопущення) серед працівників
Мінекономрозвитку, Мініфраструктури, Мінфіну, ДФСУ та
Нацкомфінпослуг (або осіб, що можуть бути
 правонаступниками функцій Мінекономрозвитку,
Мініфраструктури, Мінфіну, ДФСУ та Нацкомфінпослуг).**



Можливості регулятора в особі Нацкомфінпосулг

*депутати Верховної Ради України відхилили законопроект №4254 “Про внесення змін до деяких законів України відносно недопущення розповсюдження наслідків фінансової кризи на страховий ринок України” від 20 березня 2009 року (далі – законопроект №4254), яким передбачалось, що діяльність Держфінпослуг може бути дофінансована за рахунок відрахувань в розмірі **0,01%** від отриманих премій страхового ринку*

☛ *“...наявні фінансові та матеріально-технічні ресурси та кадровий потенціал, закладений при створенні Держфінпослуг, вже не відповідають високій динаміці розвитку фінансових ринків і складності запропонованих ними продуктів...”
(з розпорядженням Держфінпослуг від 22.04.2010)*

Наявність поліса не завжди гарантує безоплатне лікування за кордоном. Туристи все частіше стикаються з випадками шахрайства з боку готельного персоналу та місцевих лікарів, а страховики скаржаться на несумлінних туристів**

**http://www.magazine-rest.in.ua/ua/articles/insurance_of_the_tourists_in_ukraine_is_growing_along_with_fraud.html

Шкала страхового шахрайства*

*<http://pravova-rada.com.ua/119-jak-strahovij-kompaniyi-vijaviti-fakt-strahovogo-shahrajstva>

ЮРИСТА

ТУРБОТА ПРО ВАС
Щоб Ви не потрапили в ситуацію платити за лікування за кордоном, судити прокурора, борючись з роботою, просто вкратиче розкажемо про основні правила.

ЯК ЦЕ ПРАЦЮЄ
ДЕ ЦЕ ПРАЦЮЄ

Скористайтесь нашою послугою!

Протидія страховому шахрайству

- Нерадіння зняти звітні дані за договором;
- Різниця в оцінці вартості лікування;
- Притягнення страхової компанії до виконання її зобов'язань;
- Внесення надмірних доплат за страхування;
- Притягнення до відповідальності;
- Представництво у суді.

Що ж таке страхове шахрайство і як з ним пропонує боротися ЮК «ПРАВОВА РАДА» для суб'єктів страхового ринку?

Загальною мовою визначити, що таке страхове шахрайство, це гріхити протиправно поведінка суб'єкта договору страхування, спрямована на зриманення страхових виплати невиконаними умовами договору, виконаними шкідливим об'єктом або зловживанням довірою або внесення меншого ніж необхідно платити наміреної збитку і ризику в страховій інформації, а також виконувати єдиною інформації, що укладені або в період дії договору страхування, або укладення договору після настання страхової події, в результаті чого суб'єкти договору страхування отримують можливість незаконно отримувати страхові відшкодування на свою користь.

Протягом тривалого часу страхове шахрайство не було пріоритетом страхового ринку України. Це було пов'язано з тим, що він тільки розвивався і потенційні шахраї ще не розуміли, як на цьому можна заробити. Що спонукає страховиків намагатися уникнути надмірної інформації та стати стійкими дано, щодо збитків від несправності для, які вони мають бути надати один для одного. Свою роль відіграє і низький рівень і формальності для ві «проблеми» в доведенні і гарантованих виплат.

З розвитком ринку страхування збільшенням попиту на страхові послуги і зростанням числа клієнтів, страховий бізнес став більш привабливий для різних роду шахраїв.

ШКАЛА СТРАХОВОГО ШАХРАЙСТВА:

ЮК «ПРАВОВА РАДА» ПРОПООНУЄ ШКАЛУ, ЗАВДЯКИ ЯКІЙ МОЖНА З ВЕЛИКОЮ ІМОВІРНОСТЮ ВИЗНАЧИТИ, З КИМ КОМПАНІЯ МАЄ СПРАВУ.

1. Нанесення значного матеріального збитку автомобілю потерпаючого, що-в самостійні події повинні його виключити (наприклад, на парковці) - 5 балів
2. Страхова подія відбулася у віддаленій місцевості за відсутності свідків - 5 балів.
3. Знайомство між собою у складі ДТП - 4 бали.
4. Настанення страхового збитку відбувається в короткий період після укладення договору страхування або перед його закінченням - 3 бали.
5. Подання актів при страхуванні дублювати свідчення про реєстрацію ТЗ - 3 бали.

Після смерті застрахованого подорожуючого відновлено провадження у справі за позовом до ПрАТ «Європейське туристичне страхування» про стягнення страхового відшкодування та моральної шкоди*

*<http://www.reyestr.court.gov.ua/Review/54877067>

The screenshot shows a web browser window displaying a court decision. The browser's address bar shows the URL www.reyestr.court.gov.ua/Review/54877067. The document is titled "Історія справи №214/06/14-п" and is categorized under "Цивільні справи, Позовне провадження, Спори, що виникають із договорів". The document number is "Справа № 214/06/14-п" and the date is "1/214/705/15". The title of the decision is "УХВАЛА про відновлення провадження у справі". The decision was made on "25 грудня 2015 року" by the "Сажганський районний суд м. Кривого Рогу Дніпропетровської області". The presiding judge is "Полова В.В." and the secretary is "Томченко К.М.". The decision is based on a public court hearing held in the court room in Krivoy Rog, regarding a civil case for damages against PrAT "European Travel Insurance". The court has established that the proceedings were suspended on 05.03.2015 and resumed on 22.12.2015. The court has ruled in favor of the plaintiff, PrAT "European Travel Insurance", and ordered the defendant to pay compensation for moral damage. The court also ordered the defendant to cover the costs of the proceedings.

Історія справи №214/06/14-п Цивільні справи, Позовне провадження, Спори, що виникають із договорів, Спори, що виникають із договорів страхування

Версія для друку

Справа № 214/06/14-п

1/214/705/15

УХВАЛА

про відновлення провадження у справі

25 грудня 2015 року Сажганський районний суд м. Кривого Рогу Дніпропетровської області, у складі
головуючого судді Полова В.В.,
при секретарі Томченко К.М.,
розглянувши у відкритому судовому засіданні, в залі суду, у м. Кривому Розі, цивільну справу за позовом ОСОБА_1 до ПрАТ «Європейське туристичне страхування» про стягнення страхового відшкодування та моральної шкоди, -

ВСТАНОВИВ:

Позивач звернувся до суду із зазначеним позовом.

Ухвалою суду від 05.03.2015 року провадження у справі було зупинено до залучення у справу правонаступника після смерті ОСОБА_1, який помер 12.02.2015 року.

22.12.2015 року до суду надійшла довідка від приватного нотарюса Криворізького міського нотаріального округу ОСОБА_2, відповідно до якої після смерті ОСОБА_1, який помер 12.02.2015 року, спадщину у відповідності до положень ч. 3 ст. 1268 ЦПК України прийняла його дружина ОСОБА_3, оскільки на час смерті чоловіка проживала та була зареєстрована з ним за однією адресою.

Відповідно до ст. 204 ЦПК України провадження у справі відновлюється ухвалою суду за завою особи, яка бере участь у справі, або з ініціативи суду після усунення обставин, що викликали його зупинення.

Таким чином суд вважає, що обставини, які викликали зупинення провадження у даній справі, усунути, тому вважає за необхідне відновити провадження у справі.

Керуючись ст. 204 ЦПК України, -

УХВАЛИВ:



**Усунення підґрунття для шахрайства на
страховому ринку, - підстава для
реалізації кроків проекту Меморандуму**

16% страхових виплат отримують шахраї. За оцінками фахівців, тенденція за неправдивими зверненнями досить висока і продовжує збільшуватися. Основна маса афер фіксується в сегменті автостраховання... При цьому, орієнтовна сума виплати по одному такому випадку може скласти до 1 млн грн.*

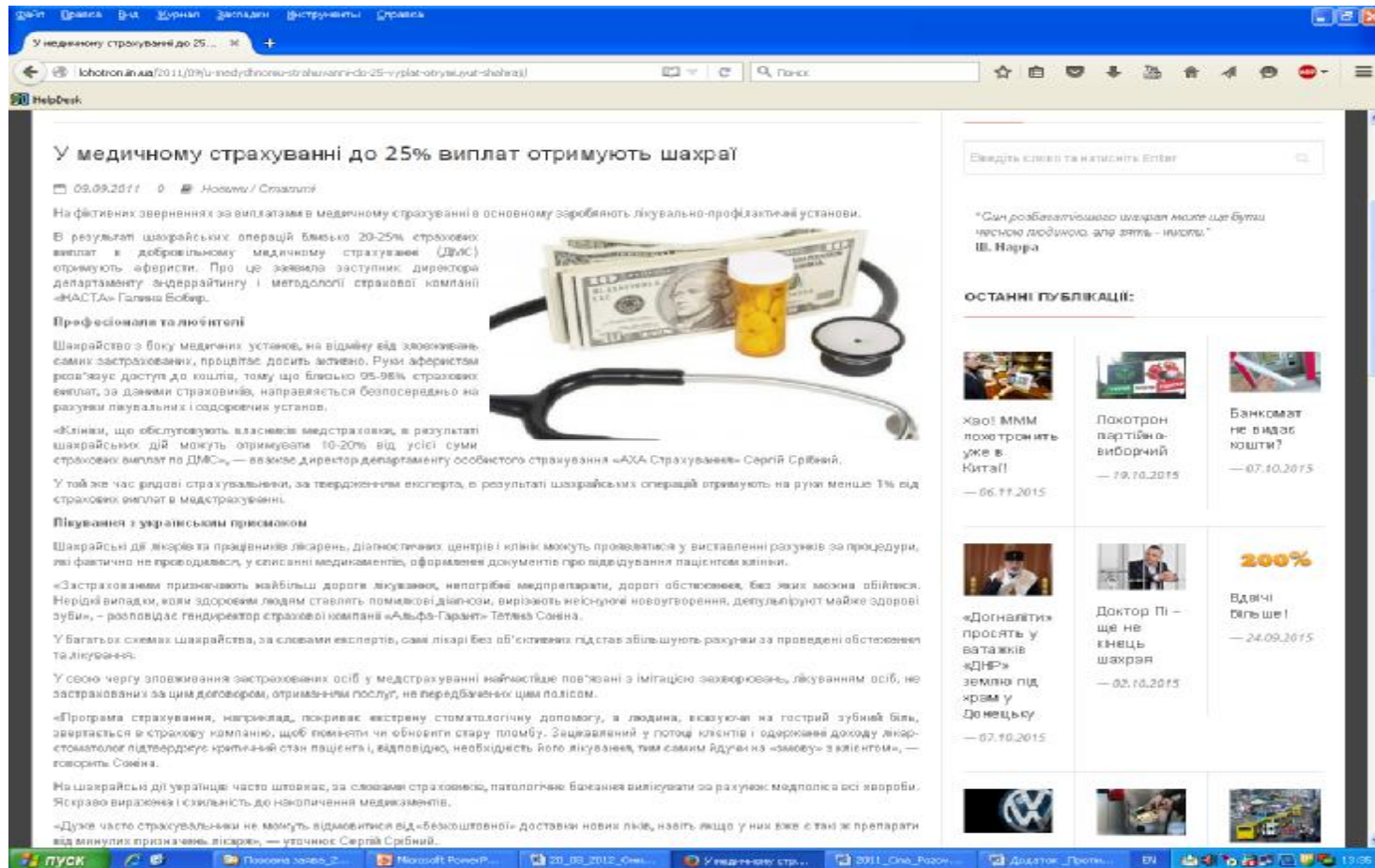
*<http://lohotron.in.ua/2011/06/16-strahovyh-vyplat-otrymuyut-shahraj/>

☞ *страхування одного й того ж самого майна або майнової відповідальності в одному часовому періоді різними страховиками*



У медичному страхуванні до 25% виплат отримують шахраї*

*<http://lohotron.in.ua/2011/09/u-medychnomu-strahuvanni-do-25-vyplat-otrymuyut-shahraji/>



У медичному страхуванні до 25% виплат отримують шахраї

09.09.2011 0 Новини / Статистика

На фінансних зверненнях за виплатами в медичному страхуванні в основному зобраблюють лікувально-профілактичні установи.

В результаті шахрайських операцій близько 20-25% страхових виплат в добровільному медичному страхуванні (ДМС) отримують аферисти. Про це заявила заступник директора департаменту андеррайтингу і методології страхів компанії «НАСТА» Галина Бобер.

Професіонала то любили

Шахрайство з боку медичних установ, на відміну від злокочивань самих застрахованих, проходить досить активно. Руки аферистів розкидає доступ до коштів, тому що близько 95-98% страхових виплат, за даними страховиків, направляється безпосередньо на рахунок локальних і територіальних установ.

«Близько, що обслуговують власників медстраховки, в результаті шахрайських дій можуть отримувати 10-20% від усієї суми страхових виплат по ДМС», — вважає директор департаменту особистого страхування «АХА Страхування» Сергій Срібний.

У той же час рідкові страхувальники, за твердження експерта, в результаті шахрайських операцій отримують на руки менше 1% від страхових виплат в медстрахуванні.

Лікування з українським присмаком

Шахрайські дії лікарів та працівників лікарень, діагностичних центрів і клінік можуть проявлятися у виставленні рахунків за процедури, які фактично не проводилися, у списанні медикаментів, оформленні документів про відвідування пацієнтом клініки.

«Застраховані призначають найбільш дорогі лікування, не потрібні медпрепарати, дорогі обстеження, без яких можна обійтися. Нерідкі випадки, коли здоровим людям ставлять поміжкові дилігони, вирізають неіснуючі новоутворення, депульпірують майже здорові зуби», — розповідає гендиректор страхової компанії «Альфа-Гарант» Тетяна Соєна.

У багатьох схемах шахрайства, за словами експерта, самі лікарі без об'єктивних підстав збільшують рахунки за проведені обстеження та лікування.

У свою чергу зловживання застрахованих осіб у медстрахуванні найчастіше пов'язані з імітацією захворювань, лікуванням осіб, не застрахованих за цим договором, отриманням послуг, не передбачених цим полісом.

«Програма страхування, наприклад, покриває екстрену стоматологічну допомогу, а людина, вказуючи на гострий зубний біль, звертається в страхову компанію, щоб поміняти чи обновити стару пломбу. Зацікавлений у цьому клієнт і одержує доходу лікар-стоматолог підтверджує критичний стан пацієнта і, відповідно, необхідність його лікування тим самим йдучи на «замову» з клієнтом», — говорить Соєна.

На шахрайські дії українці часто штовхає, за словами страховиків, психологічне бачення викликати за рахунок медполіса всі захворювання. Яскраво виражена і схильність до накопичення медикаментів.

«Дуже часто страхувальники не мають відмовитися від «безкоштовної» доставки нових ліків, навіть якщо у них вже є такі ж препарати від минулих призначень лікарів», — уточнює Сергій Срібний.

Види страхування інші, ніж страхування життя, у тому числі	Валові страхові виплати * (млн. грн.) *http://nfp.gov.ua/content/informaciya-pro-stan-i-rozvitok.html									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Добровільне особисте страхування	269,3	309,4	422,9	586,4	703,4	797,0	928,1	1113,5	1253,4	1356,7
Добровільне майнове страхування	1361,0	1977,5	3406,0	5843,6	5275,9	4360,7	2747,9	2857,7	2061,4	2205,0
Добровільне страхування відповідальності	48,8	35,0	47,1	34,1	25,7	27,3	827,6	565,4	119,3	46,9
Недержавне обов'язкове страхування в т.ч.	127,3	177,0	276,9	532,1	662,5	862,4	32,1	41,1	41,6	56,6
- відповідальності власників транспортних засобів	110,9	159,3	245,6	522,0	639,6	849,7	1081,1	1056,1	1145,7	1207,9
Державне обов'язкове страхування	78,2	84,7	36,1	16,7	7,1	4,6	1016,0	1039,6	1061,6	1184,7
ВСЬОГО (без відповідальності власників транспортних засобів)	1884,6	2583,6	4189,0	7012,9	6674,6	6052,0	5551,7	5617,3	4537,3	4849,9
10% , ймовірно виплачених шахраям за страхування після настання страхового випадку	188,5	258,4	418,9	701,3	667,5	605,2	555,2	561,7	453,7	485,0
20% , ймовірно виплачених шахраям за страхування після настання страхового випадку	376,92	516,72	837,8	1402,58	1334,92	1210,4	1110,34	1123,46	907,46	969,98
30% , ймовірно виплачених шахраям за страхування після настання страхового випадку	565,38	775,08	1256,7	2103,87	2002,38	1815,6	1665,51	1685,19	1361,19	1454,97

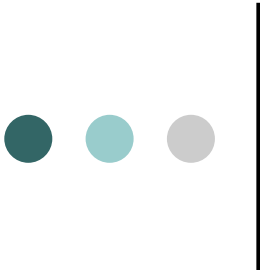


КРОК 1 проекту Меморандуму

Організаційні питання, пов'язані з захистом прав споживачів, посередницькою діяльністю у страхуванні та створення умов для зняття з України статусу країни-поршуніка майнових прав інтелектуальної власності у звітах **Офісу торговельного представництва США**

☞ пункт 1.1. проекту Меморандуму

☞ прийняття спільних регуляторних актів Мінекономрозвитку та Нацкомфінпослуг щодо регулювання посередницької діяльності у страхуванні - діяльності за винагороду з надання консультацій, пропонування, підготовки, укладання та супроводження договорів страхування, а також інші дії, спрямовані на укладання, виконання та здійснення виплат за такими договорами, в тому числі визначення ступеню страхового ризику, його оцінки і аналізу, оформлення документів та участі у розрахунках щодо сплати страхової премії та/або здійснення страхової виплати.



*Згідно п.20 Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності,
затверджених постановою Кабінету Міністрів України N 991 від **11**
листопада 2015 р.*

- ☪ *Туроператор під час організації туризму оформляє та видає туристу безпосередньо або через турагента такі документи:*
- ☪ ***договір** на туристичне обслуговування або **ваучер**, якщо договір укладається шляхом видачі ваучера;*
- ☪ ***договір на обов'язкове (медичне та від нещасного випадку) страхування** (крім випадку самостійного укладення такого договору туристом)*

Офіційна статистика Нацкомфінпослуг не розкриває даних щодо кількості застрахованих та кількості укладених договорів на обов'язкове (медичне та від нещасного випадку) страхування. Туристам видаються страхові договори, які Нацкомфінпослуг відносить до добровільних договорів страхування:

Статті надходжень та видатків страхового ринку (ризикове страхування або non-life)	2014 рік (тис.грн.)	2015 рік (тис.грн.)	% від загальних страхових платежів (премій, внесків) за 2014 рік (тис.грн.)	% від загальних страхових платежів (премій, внесків) за 2015 рік (тис.грн.)	% приріст показників 2015 року до 2014 року
Доходи					
Страхові платежі (премії, внески), усього	24 607 505,20	27 549 424,22			11,96%
- в т.ч. <u>від нещасних випадків*</u>	963 341,50	535 530,59	3,91%	1,94%	-44,41%
*кількість договорів страхування, укладених протягом звітнього періоду	10 268 261,76	16 641 655,00			62,07%
- в т.ч. медичне страхування (безперервне страхування здоров'я)*	1 625 393,00	1 929 226,58	6,61%	7,00%	18,69%
*кількість договорів страхування, укладених протягом звітнього періоду	1 314 041,00	994 242,00			-24,34%
- в т.ч. <u>страхування здоров'я на випадок хвороби*</u>	308 250,30	269 458,75	1,25%	0,98%	-12,58%
*кількість договорів страхування, укладених протягом звітнього періоду	2 194 721,00	1 108 722,00			-49,48%
- в т.ч. <u>страхування медичних витрат*</u>	332 049,00	490 747,39	1,35%	1,78%	47,79%
*кількість договорів страхування, укладених протягом звітнього періоду	2 352 640,00	2 434 661,00			3,49%
- в т.ч. <u>обов'язкове страхування відповідальності суб'єктів туристичної діяльності за шкоду, заподіяну життю чи здоров'ю туриста або його майну*</u>	0,00	0,00	0,00%	0,00%	
*кількість договорів страхування, укладених протягом звітнього періоду	0,00	0,00	0,00	0,00	

Страхувальники та страховики не чекають введення туристичним регулятором **обов'язкового страхування (медичне та від нещасного випадку).**

Є ринкова потреба і їм вже пропонують **КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ ПОДОРОЖУЮЧИХ ЗА КОРДОНОМ ТА ПО УКРАЇНІ***

Відкритим залишається питання якості страхових послуг

*<http://persha.ua/top-strakhovi/33-kompleksne-strakhuvannya-podorozhuyuchikh.html>

The screenshot shows a web browser window displaying a page from persha.ua. The page title is "КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ ПОДОРОЖУЮЧИХ ЗА КОРДОНОМ ТА ПО УКРАЇНІ". The content includes several sections:

- ДОВІРЛИВЕ КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ ПОДОРОЖУЮЧИХ ЗА КОРДОНОМ ТА ПО УКРАЇНІ**
Договір добровільного комплексного страхування для подорожувачів за кордоном та Україною передбачає страхування медичних витрат під час подорожі (туристичної, включаючи заняття стрільбою) ни видами опістут, робота за наймом, екстрені транспортні та літальні та страхування від нещасного випадку.
- Договір страхування подорожувачів за кордоном відпадає встановлені виняток: поїздки країнах Євросоюзу, Великобританії, Ірландії, Швейцарії та Італії.
- Страхування медичних витрат**
При раптовому погіршенні здоров'я застрахованої особи страхова компанія відшкодує витрати (згідно обраної програми страхування та в межах страхової суми) на надання пошуку, швидкої медичної допомоги, транспортування до медичного закладу, лікування та забезпечення необхідними медикаментами; екстрені медичні евакуації в Україну, з репатріації туди, з такою ж пошуку теперішнього злочину тощо.
- Страхування від нещасного випадку**
При настанні нещасного випадку із застрахованою особою, страхова компанія відшкодує заповідну суму в разі нещасного випадку. Наслідком нещасного випадку може бути: тимчасовий розлад здоров'я; встановлення повної інвалідності; смерть застрахованої особи.
- Організація надання медичних та інших послуг здійснюється міжнародною банківською компанією Smile Service, яка має розгалужену мережу представництв по всьому світу.
- Договір страхування** вкладається на гарті, на гарті, одній пільгити пільгити від щонка мдин від одного року, так і на здійснення багаторазової подорожі.
- Для укладання договору страхування необхідно мати такі документи:**
 - Закордонний паспорт (роздрукована Україна);
 - Ідентифікаційний номер;
 - Пробний документ (для дитини).

On the right side of the page, there are two promotional boxes:

- Новини**
03.04.2016: Підвищено рейтинг ПрАТ «Страхова компанія «Перша»
05.03.2016: Повідомлення Особлива інформація емітента
05.03.2016: Особлива інформація емітента
- Що робити?**
0 800 508 010
цілодобова підтримка

At the bottom of the page, there is a footer with the text "COPYRIGHT © 2013 СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ПЕРША»" and "CREATED BY WORLDWIDE STION".

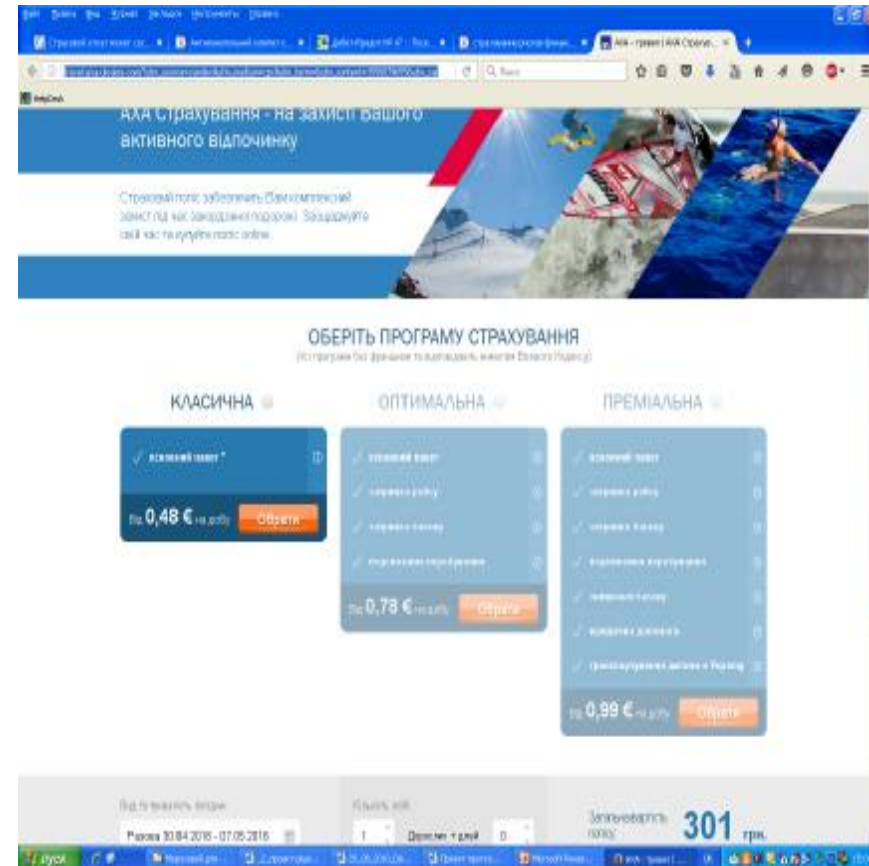
Основний пакет плюс*:

*[http://travel.axa-](http://travel.axa-ukraine.com/?utm_source=yandex&utm_medium=cpc&utm_term=&utm_content=1550079655&utm_campaign=cat_travel_strahovka&yclid=1868520012606082119)

[ukraine.com/?utm_source=yandex&utm_medium=cpc&utm_term=&utm_content=1550079655&utm_campaign=cat_travel_strahovka&yclid=1868520012606082119](http://travel.axa-ukraine.com/?utm_source=yandex&utm_medium=cpc&utm_term=&utm_content=1550079655&utm_campaign=cat_travel_strahovka&yclid=1868520012606082119)

- ☞ Затримка рейсу
- ☞ Затримка багажу
- ☞ Продовження перебування
- ☞ Знищення багажу
- ☞ Юридична допомога
- ☞ Транспортування дитини, -

при зазначених опціях страховий тариф в два рази вище ніж по основному пакету. **Що ж входить до “основного пакету”?..**



Забороняється здійснювати страхову діяльність на території України страховиками-нерезидентами, **крім** таких видів страхової діяльності: виключно із страхування ризиків, пов'язаних з морськими перевезеннями, комерційною авіацією, запуском космічних ракет і фрахтом (включаючи супутники), у разі, якщо об'єктом страхування є майнові інтереси, пов'язані з товарами, які транспортуються, та/або транспортним засобом, яким вони транспортуються, та/або будь-яка відповідальність, що виникає у зв'язку з таким транспортуванням товарів (ст.2 Закону України “Про страхування”)

☞ **ERV** являється одной из ведущих международных компаний туристического страхования. Материнская компания **ERV** находится в Германии, **дочерние компании – в** Дании, Франции, Швеции, **Украине**, России, Испании и Чешской Республике, филиалы в Великобритании, Польше, Италии и Португалии (испанский филиал), офис продаж в Турции, представительства в Китае и Индии. Все компании ERV занимают ведущие позиции на местных рынках туристического страхования.*

* <http://erv.ua/o-kompanii/licenzii-kompanii/>

☞ **Чому ліцензія видана** Держфінпослуг на ПАТ “Європейське туристичне страхування”, а **не на філію ERV?**



КРОК 1 проекту Меморандуму

Організаційні питання, пов'язані з захистом прав споживачів, посередницькою діяльністю у страхуванні та створення умов для зняття з України статусу країни-поршуніка майнових прав інтелектуальної власності у звітах Офісу торговельного представництва США

- ☛ пункт 1.2. проекту Меморандуму пов'язаний з призупиненням митного оформлення товарів у зв'язку з призупиненням митного оформлення товарів

- ☛ З початку року Одеською митницею ДФС зафіксовано **144** випадки порушення прав інтелектуальної власності* у 8 випадках було застосовано спрощену процедуру знищення

* <http://od.sfs.gov.ua/media-ark/news-ark/216680.html>

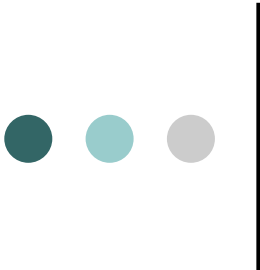


08 мая 2015 г. вступил в силу Федеральный Закон № 73-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О таможенном регулировании в Российской Федерации» (далее – «Закон») от 06 апреля 2015 г., которым вносятся изменения в Главу 42 (статьи 306-308) Федерального Закона от 27 ноября 2010 г №311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации»*

*http://ved.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=1815:---73--l-----q-----q&catid=13:2008-10-16-13-51-15&Itemid=1814

- ❖ Объекты интеллектуальной собственности **будут включаться в таможенный реестр только при условии** предоставления правообладателем договора страхования риска ответственности за причинения вреда (страхового полиса) в пользу декларанта, собственника, получателя товаров или иных лиц в течение 1 (одного) месяца со дня направления уведомления таможенным органом о решении принять меры, связанные с приостановлением выпуска товара, содержащего объекты интеллектуальной собственности. Страховая сумма по договору страхования риска ответственности за причинение вреда в пользу вышеуказанных субъектов должна составлять не менее 300 тыс. рублей.





Страхование рисков, связанных с созданием и использованием объектов интеллектуальной собственности*

*<http://www.insur-info.ru/press/41083/>

- ☪ По данным одного из крупнейших **транснациональных** страховых брокеров – **корпорации AON**, в 1982 г. совокупные потери от контрафактного использования интеллектуальной собственности были оценены в 5 млн долл., к 1998 г эта сумма достигла 3,8 млрд долл. В настоящее время сохраняются тенденции к увеличению подобных финансовых убытков.
- ☪ Все это говорит о возрастании роли интеллектуальной собственности и **необходимости выработать новые подходы к защите прав и законных интересов владельцев прав на объекты этой собственности, может быть и не связанные с ужесточением карательных функций государства, но с поиском новых методов компенсации имущественного вреда.**
- ☪ **Перспективность предоставления услуг**, связанных с охраной прав на объекты интеллектуальной собственности или минимизацией финансовых последствий, вызванных нарушениями этих прав, также подчеркивается постоянно и чрезвычайно быстро возрастающим объемом международной торговли лицензиями. В 1990 г. мировой рынок лицензий составлял около 30 млрд долл. поступлений по лицензионным платежам в год. Уже в 1998 г., по оценочным данным того же **страхового брокера AON**, мировые объемы доходов, получаемых в соответствии с лицензионными соглашениями посредством устанавливаемых данным соглашением лицензионных платежей, составляли \$100 млрд.

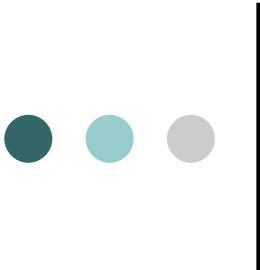


КРОК 2 проекту Меморандуму

Протидія ціновому демпінгу, страховому дефолту, монопольним та корупційним проявам

- ⌘ Створення єдиної системи комунікацій для оперативного реагування на випадки неякісного надання страхових послуг подорожуючим та при страхуванні майнових інтересів, пов'язаних з багажем, товарами, що транспортуються, та/або транспортним засобом, яким вони транспортуються, та/або будь-яка відповідальністю, що виникає у зв'язку з таким транспортуванням, в т.ч. відповідальністю, що пов'язана з ризиками порушення майнових прав інтелектуальної власності третіх осіб при перетині митного кордону.

Види страхування інші, ніж страхування життя, у тому числі	Валові надходження*(млн. грн.)									
	*http://nfp.gov.ua/content/informaciya-pro-stan-i-rozvitok.html									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Добровільне особисте страхування	520,1	723,4	1021	1451,3	1442	1679,1	2329,1	2791,8	3627,1	3229,0
Добровільне майнове страхування, в тому числі	10526,0	11115,0	14151,0	18409,0	14770,0	16607,5	14388,3	12253,6	16961,3	15960,6
- страхування фінансових ризиків	4056,0	3446,0	3798,0	3705,5	2488,0	2894,3	2856,5	2263,0	3857,6	4339,9
Добровільне страхування відповідальності	472,6	490,7	592,6	1018,8	1080,0	1116,1	1329,3	1113,4	1933,5	1582,4
Недержавне обов'язкове страхування, вт.ч.	931,1	954,2	1427,0	2016,0	2315,0	2767,6	3295,8	3540,0	3663,2	3835,5
- відповідальності власників транспортних засобів	558,9	578,1	970,6	1470,1	1684,0	2061,4	2609,9	2752,7	2934,1	3149,3
Державне обов'язкове страхування	82,3	96,3	32,4	17,7	7,5	4,9	4,5	0,0	0,0	0,0
ВСЬОГО (всі види страхування)	12532,0	13379,0	17224,0	22913,0	19615,0	22175,2	21347,0	19698,8	26185,1	24607,5
ВСЬОГО (види страхування без відповідальності власників транспортних засобів)	11973,0	12801,0	16254,0	21443,0	17931,0	20113,8	18737,1	16946,1	23251,0	21458,2



Створення єдиної системи комунікацій - унеможливлення випадків **пропонування одним страховим агентом**

разом з туристичним продуктом послуг подорожуючим або з послугами перевізників, митних брокерів тощо **страхових полісів** (договорів, сертифікатів тощо) **більше ніж від одного страховика**, що схожі за змістом та є (конкуруючими) страховими продуктами без письмової згоди таких страховиків

☛ **Створення єдиної системи комунікацій** - забезпечення ефективного здійснення "громадського контролю" з метою унеможливлення ситуації **демпінгу**. Про останній може свідчити **факт того**, що кількість договорів страхування від нещасного випадку у 2015 році **зросла** у порівнянні з 2014 роком на **62,07%**, а сума зібраних страхових премій за відповідний період **зменшилась** на **44,41%**



КРОК 3 проекту Меморандуму Створення єдиної системи комунікації

- ☪ **по-перше**, договір страхування може набирати чинності з моменту внесення страхувальником (подорожуючим) першої частини страхової премії, якщо інше не встановлено договором (зокрема, договором **може бути** встановлено, що договір страхування **набирає чинності з моменту підписання** страхувальником, а страхова премія сплачується після 90 днів з моменту підписання страхувальником договору страхування^[1]),
- ☪ **по-друге**, страховик здійснює страхову виплату відповідно до умов договору на підставі страхового акта (аварійного сертифіката), або іншого документу, передбаченого договором страхування, який **складається страховиком або уповноваженою ним особою** за формою, що затверджується страховиком,
- ☪ **по-третє**, страховик протягом **трьох робочих днів після надходження повідомлення про настання події**, що має ознаки страхового випадку, **інформує** в письмовій або в електронній формі страхувальника та вигодонабувача (у разі його наявності), про те, **які документи необхідні для визначення розміру страхової виплати**,
- ☪ **по-четверте**, страховик має право відмовитися від здійснення страхової виплати в разі несвоечасного повідомлення страхувальником без поважних на те причин про настання події, що має ознаки страхового випадку, або створення страховикові перешкод у визначенні причин, обставин, характеру та розміру збитків,
- ☪ **по-п'яте**, договір страхування може бути визнано судом недійсним, якщо його укладено після настання страхового випадку, - є потреба створення єдиної системи обробки інформації при здійсненні операцій страхування

[1] За даними з сайту страхової компанії «Перша страхова»: « **Договір страхування можна укласти як на період однієї поїздки терміном від одного дня до одного року, так і на здійснення багаторазових подорожей.** ». Джерело: <http://persha.ua/top-strakhovi/33-kompleksne-strakhuvannya-podorozhuyuchikh.html>



ПРИКЛАД реалізації КРОКу 3 проекту Меморандуму: за допомогою контролю в режимі реального часу роботи єдиної системи комунікації можна виявити шахрайство

- ☒ При оформленні документів для від'їзду на відпочинок родини страхувальника Р. до Чехії туроператор «Т» (агент одночасно страховика «М» та страховика «С») запропонував купити три поліси медичного страхування для від'їжджаючих за кордон страховика «М», відомості щодо якого були відсутні у базі даних Фонду гарантування якості страхових послуг, але який був у списку акредитованих в Посольстві Чехії страхових компаній. Вартість кожного полісу була значно меншою ринкових тарифів страхових компаній. Страхувальник Р. окрім трьох полісів страховика «М» 29.08.2016 року «отримав» у туроператора «Т» незаповнений бланк страхового поліса №122089 страховика «С», сума страхової відповідальності за яким складала 50000,00Евро. Недобросовісний співробітник туроператора «Т» 29.08.2016 року повідомив страховика «С» про те, що бланк полісу №122089 – зіпсовано. Страховик «С» 29.08.2016 року передав відомості про набуття бланку полісу №122089 статусу «зіпсований» до бази даних Фонду гарантування якості страхових послуг. Згідно до правил членства у Фонді гарантування якості страхових послуг подібні дії страховика «С» звільняють від виплат страхового відшкодування.
- ☒ 10.08.2016 року об 11 годині 35 хвилин із страхувальником Р. в Чехії стався нещасний випадок. Недобросовісний страхувальник Р. самостійно заповнив бланк полісу №122089 та об 11 годині 45 хвилин за номером телефону вказаному для надання страхових послуг на території Чехії, зателефонував до асистанської компанії «К» щодо термінової медичної допомоги. Співробітники асистанської компанії «К» з'єдналися по каналах зв'язку з базою даних Фонду гарантування якості страхових послуг в Україні та виявили набуття бланку полісу №122089 статусу «зіпсований» та відсутності факту реєстрації страхувальника з метою набуття права на відшкодування збитків внаслідок банкрутства страхової компанії «С» з Фонду гарантування якості страхових послуг. Співробітники асистанської компанії «К» аргументовано відмовили в наданні безкоштовної медичної допомоги по полісу № 122089.



КРОК 3 – Створення єдиної системи комунікації

- ☞ **Мінімізації та уникнення ситуацій, пов'язаних з неможливістю на момент страхової події визначення страхового статусу постраждалих[1], що є експедитором, перевізником, власником товару, який перетинає митний кордон України тощо.**
- ☞ **Уникнення додаткових витрат та можливість отримання страхового відшкодування належним чином**

[1] *Про наявність ситуацій, пов'язаних з неможливістю на момент першої (екстреної) госпіталізації визначення страхового статусу постраждалих свідчить Пояснювальна записка до проекту Закону про внесення змін до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів" (щодо удосконалення механізму страхового забезпечення надання медичної допомоги постраждалим в дорожньо-транспортних пригодах та вдосконалення системи органів управління та контролю МТСБУ).*

Джерело: http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?id=&pf3511=55651



КРОК 3 – Створення єдиної системи комунікації

- ☞ Контролю за виплаченою на дату страхової події суми відшкодування та суми, що ще може бути відшкодована за чинним договором страхування[1].
- ☞ Мінімізації строку для виплати страхового відшкодування[2].

[1] Про наявність ситуацій, пов'язаних з потребою контролю за виплаченою на дату страхової події суми відшкодування та суми, що ще може бути відшкодована за чинним договором страхування свідчить п. 18.1.4 проекту Закону «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів». Джерело: http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?id=&pf3511=57254

[2] Про наявність ситуацій, пов'язаних з потребою скорочення строку для виплати страхового відшкодування застрахованій особі свідчить висновки щодо проекту Закону «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?id=&pf3511=52559

КРОК 4 проекту Меморандуму

Автоматизація страхової справи, туристичної справи,
діяльності експедиторів та/або перевізників, та/або митних брокерів
ТОЩО

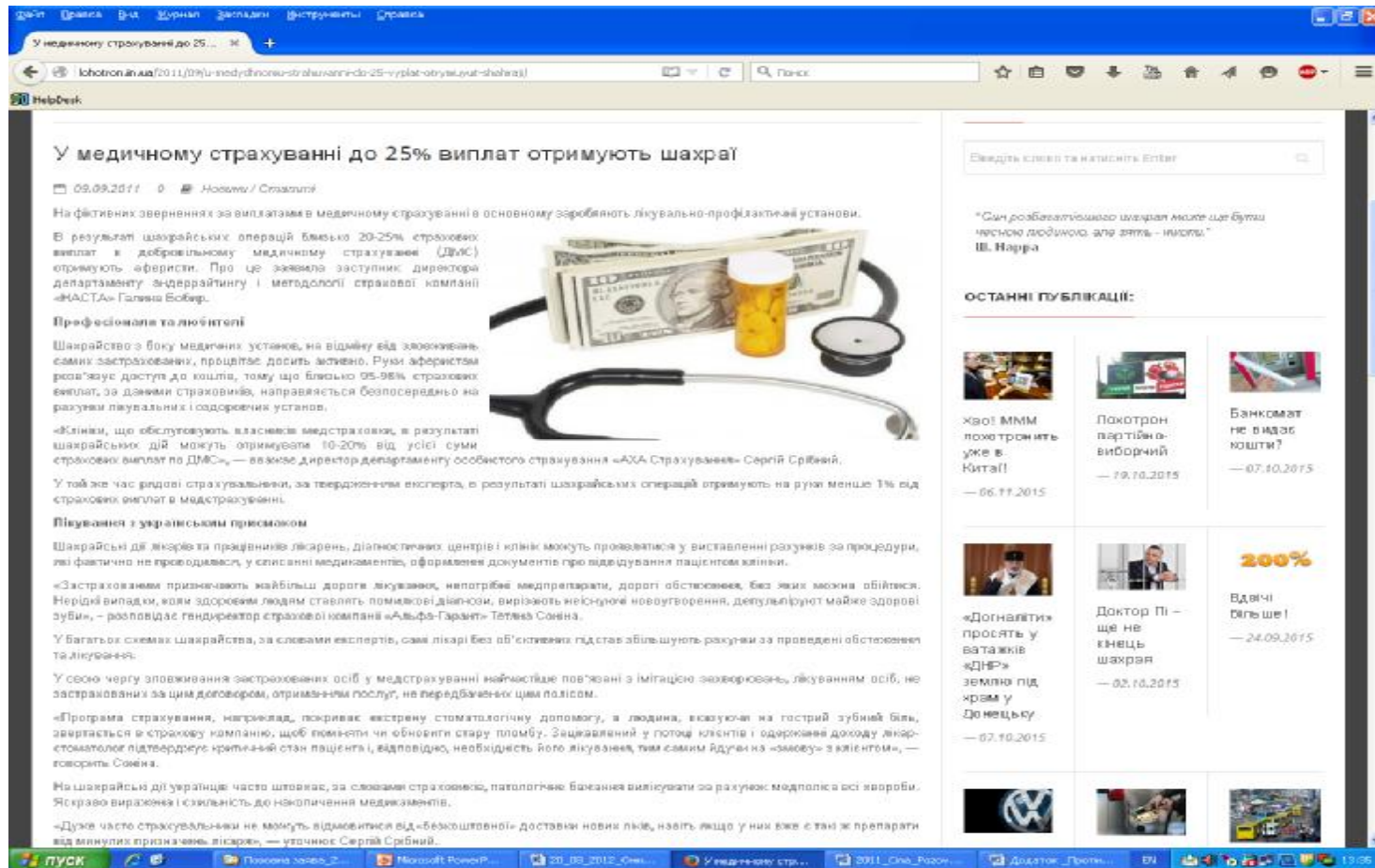
- зокрема унеможливить ситуацію, коли у 2015 році, як і в 2014 році сума сплачених премій за страхування відповідальності суб'єктів туристичної діяльності за шкоду, заподіяну життю чи здоров'ю туриста або його майну = 0,00 грн. (Консолідовані звітні дані Нацкомфінпослуг)*

* http://nfp.gov.ua/files/sekto/konsol_4_2014.xls

	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25	A26
1	Відомості про страхову діяльність	Відомості про туристичну діяльність	Відомості про діяльність експедиторів та/або перевізників	Відомості про діяльність митних брокерів	Відомості про діяльність інших суб'єктів туристичної діяльності	Відомості про діяльність інших суб'єктів туристичної діяльності	Відомості про діяльність інших суб'єктів туристичної діяльності	Відомості про діяльність інших суб'єктів туристичної діяльності	Відомості про діяльність інших суб'єктів туристичної діяльності	Відомості про діяльність інших суб'єктів туристичної діяльності	Відомості про діяльність інших суб'єктів туристичної діяльності	Відомості про діяльність інших суб'єктів туристичної діяльності	Відомості про діяльність інших суб'єктів туристичної діяльності	Відомості про діяльність інших суб'єктів туристичної діяльності
2	0,00	24 188,8	0,00	0,00	0,000,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

КРОК 4 – Автоматизація страхової та туристичної справи унеможливить ситуацію коли у медичному страхуванні до 25% виплат отримують шахраї*

*<http://lohotron.in.ua/2011/09/u-medychnomu-strahuvanni-do-25-vyplat-otrymuyut-shahraji/>



КРОК 5 проекту Меморандуму

Пільги учасникам системи обробки інформації при здійсненні операцій страхування

- ☛ Керуючись положеннями ліцензійного договору щодо майнових прав на патент України на винахід №88905 «Система та спосіб обробки інформації при здійсненні операцій страхування» та положеннями ст.38 Закону України «Про охорону прав на винаходи та корисні моделі» (*держава стимулює створення і використання винаходів (корисних моделей), встановлює винахідникам і особам, які використовують їх, пільгові умови оподаткування та кредитування, надає їм інші пільги відповідно до чинного законодавства України*) та керуючись принципами державної політики у сфері інтелектуальної власності щодо створення Єдиної системи обробки інформації при здійсненні операцій страхування (СОІЗОС), - до осіб, що є об'єктами нагляду Мінекономрозвитку та/або Мініфраструктури, та/або Нацкомфінпослуг, та/або Мінфіну, та/або ДФСУ (або правонаступників їх функцій щодо страхових посередників та учасників ринку туристичних продуктів, експедиторів, перевізників, митних брокерів, вантажних операцій, агентів з обслуговування, агентських послуг з продажу авіаційних перевезень тощо) **не застосовуються штрафні санкції**, передбачені відповідно до Законів України "Про страхування", "Про ліцензування видів господарської діяльності", "Про туризм", "Про захист прав споживачів" **протягом:**
- 5.1.1. **5-ти років** з дня приєднання на підставі ліцензійного договору про приєднання до Єдиної системи обробки інформації при здійсненні операцій страхування (СОІЗОС) ризиків, зазначених у п.п. 3.1.2.1.- 3.1.2.10. цього Меморандуму.
 - 5.1.2. **10-ти років** з дня приєднання на підставі ліцензійного договору до Єдиної системи обробки інформації при здійсненні операцій страхування (СОІЗОС) **всіх** ризиків, що страхуються на умовах Закону України "Про страхування".



Травень 2016

*укладач: голова Комітету з питань фінансового ринку
та торговельного захисту Громадської ради при
Міністерстві економічного розвитку і торгівлі України*

Людмила Онищенко

050-331-73-42