

129,46



**МІНІСТЕРСТВО ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ І ТОРГІВЛІ УКРАЇНИ  
(Мінекономрозвитку)**

вул. М. Грушевського 12/2 м. Київ 01008 тел. (044) 253-93-94, факс (044) 253-63-71  
Web: <http://www.me.gov.ua>, e-mail: [meconomy@me.gov.ua](mailto:meconomy@me.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 37508596

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_

**Народному депутатові України  
Маркевичу Я. В.**

*Щодо надання інформації*

**Шановний Ярославе Володимировичу!**

Мінекономрозвитку розглянуло Ваші звернення від 05.03.2018 № 141-4-226 та від 06.03.2018 № 141-4-243 щодо впливу впровадження електронних адміністративних послуг на скорочення кількісного складу працівників апарату Мінекономрозвитку і скорочення витрат на його утримання та в межах компетенції повідомляє наступне.

З метою виконання вимог законодавства Мінекономрозвитку на постійній основі забезпечує функціонування та розвиток Єдиного державного порталу адміністративних послуг (далі – Портал). Портал ([www.my.gov.ua](http://www.my.gov.ua)) працює з жовтня 2015 року в тестовому режимі.

На Порталі розміщено інформацію щодо:

- 1000 адміністративних послуг (нормативно-правові акти, якими регулюється надання зазначених послуг, електронні форми заяв та інші документи, необхідні для їх отримання, місце та способи отримання тощо).
- 44 органів влади та більше 700 центрів надання адміністративних послуг, їх адреси, порядок роботи та посилання на веб-сайти (у разі їх існування).

Користувач має можливість:

- створити персональний кабінет за допомогою логіну та паролю, електронного цифрового підпису або системи ідентифікації Національного банку України Bank ID;
- замовити та отримати в електронному вигляді 21 адміністративну послугу;
- записатись за допомогою електронної черги на прийом для отримання паспорта громадянина України та паспорта для виїзду закордон (10 послуг);
- перейти за посиланням та отримати 34 послуги в електронному вигляді на інших інформаційних ресурсах;
- оплатити адміністративні послуги за допомогою платіжних систем EasyPay, Портмоне, iPay та PayMaster.

Мінекономрозвитку у 2016-2017 роках проводилися роботи по переведенню адміністративних послуг Міністерства у сфері зовнішньоекономічній діяльності (11 послуг) та туризму (4 послуги) в електронний вигляд. Дані роботи включали реінжиніринг процесів надання послуг з метою їх оптимізації та оцифрування, внесення змін до ~~виповідних~~ <sup>нормативних</sup> актів, які регламентують надання послуг та розробку і впровадження програмного забезпечення для їх надання.

МІЗ Мінекономрозвитку  
Від 02.03.2018 02/12946-02 від 27.03.2018 12:58:05



Головним завданням цих робіт було спрощення і полегшення спілкування громадян та бізнесу з органом влади, забезпечення комфортних, без черг, з мінімальними затратами у часі, умов для отримання адміністративних послуг в режимі 24 години на добу 7 днів на тиждень за принципом "єдиного вікна", а також виключення можливості прямого контакту з чиновником, тобто зменшення корупційної складової при отриманні адміністративної послуги.

На сьогодні отримання послуг в режимі он-лайн має низький рівень довіри громадян, як наслідок кількість наданих адміністративних послуг Міністерства в електронному вигляді складає незначний відсоток порівняно з паперовим. Тому говорити про суттєву економію витрат на утримання центрального апарату та зменшення штатної кількості працівників Міністерства передчасно.

Разом з тим потреба у витратах на розробку інформаційних систем для надання електронних послуг, здійснення їх адміністрування і функціонування, захист персональних даних в них та забезпечення протидії кібератакам призвела до додаткового навантаження на видатки Мінекономрозвитку та необхідності перерозподілу фінансових та людських ресурсів Міністерства.

Слід також зазначити, 2015 року було проведено суттєве скорочення апарату Міністерства (30%). Це стало можливим завдяки оптимізації структури та впровадженню елементів електронного урядування, зокрема впровадження в Мінекономрозвитку повністю електронного документообігу з електронним цифровим підписом.

Мінекономрозвитку продовжує здійснення заходів щодо розвитку Порталу, його популяризації для громадян і бізнесу, переведення адміністративних послуг Міністерства в електронну форму та впровадження елементів електронного урядування в управлінську діяльність Міністерства.

З повагою

**Перший віце-прем'єр-міністр України-  
Міністр економічного розвитку  
і торгівлі України**



**Степан КУБІВ**

