



**МІНІСТЕРСТВО ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ І ТОРГІВЛІ УКРАЇНИ  
(Мінекономрозвитку)**

**Н А К А З**

05.03.2019

№ 346

Київ

**Про затвердження плану заходів  
з реалізації Стратегії розвитку туризму та курортів  
на період до 2026 року у 2019 році**

Відповідно до пункту 2 розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.03.2017 № 168 “Про схвалення Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року”

**НАКАЗУЮ:**

Затвердити план заходів з реалізації Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року у 2019 році, що додається.

**Перший віце-прем'єр-міністр  
України – Міністр**

**С. І. Кубів**

4503

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Наказ Міністерства економічного розвитку і торгівлі України  
 05.03.2019 № 346

**ПЛАН ЗАХОДІВ**  
 з реалізації Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року у 2019 році

№	Найменування заходу	Виконавець	Строк	Очікуваний результат
1	2	3	4	5

**I. За напрямом "Безпека туристів"**

**1. Забезпечення безпеки туристів та захист їх законних прав та інтересів**

- |   |  |   |               |   |
|---|--|---|---------------|---|
| 1 | Сприяння в забезпеченні на території регіонів безпеки туристів; проведення моніторингу надзвичайних ситуацій та подій  | ДСНС, Національна поліція, МОЗ, Державна служба медицини катастроф, обласні та Київська міська держадміністрації, органи місцевого самоврядування, громадські гірські рятувальні формування (за згодою) | протягом року | збереження здоров'я та життя постраждалих туристів; визначення регіонів, у яких найчастіше трапляються надзвичайні ситуації та події, для планування відповідних заходів на наступний рік |
| 2 | Забезпечення належного стану автомобільних доріг України державного значення, установалення вказівників до об'єктів туристичної інфраструктури, спорудження та облаштування зупинок туристичних автобусів на дорогах державного значення | Укравтодор (за згодою)  | протягом року | забезпечення якості та оптимізація витрат часу подорожей туристів до об'єктів туристичної інфраструктури, підтримка та стимулювання розвитку активного туризму                            |
| 3 | Створення "гарячих" телефонних ліній для приймання, ведення обліку звернень та скарг туристів, надання необхідної інформації з питань туризму, виклику допомоги  | ДСНС, МВС, МОЗ, обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою), Мінекономрозвитку   | протягом року | забезпечення негайного реагування на скарги туристів та вирішення проблемних питань   |

1	2	3	4	5
4	Забезпечення обстеження пляжів та інших місць масового відпочинку перед початком літнього туристичного сезону	обласні та Київська міська держадміністрації, ДСНС, органи місцевого самоврядування (за згодою)	II квартал	покращення стану місць відпочинку, зменшення кількості нещасних випадків і травматизму
5	Забезпечення обстеження гірськолижної інфраструктури перед початком лижного (зимового) сезону	обласні та Київська міська держадміністрації, ДСНС, органи місцевого самоврядування (за згодою)	IV квартал	покращення стану місць відпочинку, зменшення кількості нещасних випадків і травматизму, забезпечення якості туристичних послуг, підтримання і стимулювання розвитку туризму
6	Забезпечення обстеження, очистки, впорядкування та ознакування пляжів активного туризму (пішохідні, велосипедні, водні тощо)	обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою)	протягом року	створення безпечних та комфортних умов для туристів під час активних мандрівок туристичними шляхами, які були пошкоджені внаслідок природних процесів та стихій
7	Надання рекомендацій та попереджень щодо утримання від подорожей	МЗС (за згодою)	протягом року	підвищення рівня лоінформованості, безпеки туристів і екскурсантів, запобігання травматизму, нещасним випадкам під час подорожей та відпочинку
8	Забезпечення авіаційної безпеки туристів під час регулярних та чартерних перевезень	Державіаслужба (за згодою)	протягом року	підвищення рівня авіаційної безпеки туристів та недопущення скоєння актів незаконного втручання під час регулярних та чартерних перевезень
9	Розроблення та затвердження методологічних положень та звітно-статистичної документації для проведення державного статистичного спостереження туристів та одноденних відвідувачів на пунктах пропуску через державний кордон України (для в'їзного туризму)	<p>II. За напрямом "Нормативно-правова база сфери туризму та курортів"</p> <p>1. Імплементация законодавства ЄС у сфері туризму та курортів</p> <p>Держстат, Мінекономрозвитку (за згодою)</p>	протягом року	забезпечення повноти інформаційної бази для складання сателітного рахунка туризму та вдосконалення статистичної звітності з питань туризму відповідно до міжнародних стандартів

1	2	3	4	5
10	Розроблення проекту методологічних положень та звітно-статистичної документації для проведення державного статистичного спостереження щодо подорожей домогосподарств (для внутрішнього та виїзного туризму)	Держстат, Мінекономрозвитку (за згодою)	протягом року	забезпечення повноти інформаційної бази для складання сателітного рахунка туризму та вдосконалення статистичної звітності з питань туризму відповідно до міжнародних стандартів
2. Гармонізація національних стандартів у сфері туризму та курортів з міжнародними стандартами				
11	Прийняття стандарту ISO 20410:2017 Tourism and related services – Bareboat charter – Minimum service and equipment requirements	ДП "Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації та сертифікації", технічний комітет 118	протягом року	забезпечення гармонізації міжнародного стандарту, що визначає мінімальний рівень обслуговування та вимоги до обладнання для човнів
12	Прийняття стандарту ISO 20611:2018 Adventure tourism – Good practices for sustainability – Requirements and recommendations	ДП "Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації та сертифікації", технічний комітет 118	протягом року	забезпечення гармонізації міжнародного стандарту, що встановлює вимоги та рекомендації для провайдерів пригодницького туризму щодо найкращих практик сталого розвитку (екологічні, соціальні та економічні аспекти) пригодницького туризму
13	Прийняття стандарту ISO 21426:2018 Tourism and related services – Medical spas – Service requirements	ДП "Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації та сертифікації", технічний комітет 124	протягом року	забезпечення гармонізації міжнародного стандарту, що визначає вимоги щодо надання якісних послуг на медичних курортах, де використовуються природні цілющі води (крім морської води) та інші природні ресурси
III. За напрямом "Розвиток туристичної інфраструктури"				
1. Забезпечення комплексного розвитку територій				
14	Сприяння реалізації проектів програм міжнародної технічної допомоги у сфері туризму та курортів із залученням коштів іноземних донорських організацій	Мінекономрозвитку, обласні та Київська міська держадміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	протягом року	розвиток нових туристичних продуктів, міжнародного співробітництва у сфері туризму, покращення туристичної інфраструктури

1	2	3	4	5
15	Розвиток мережі велосипедних доріжок	обласні та Київська міська держадміністрації, органи місцевого самоврядування, Укравтодор (за згодою)	протягом року	розвиток активного туризму, створення розвиненої системи велосипедних доріжок в Україні, підвищення безпеки та якості велоподорожей
16	Сприяння облаштуванню туристичних об'єктів та прилеглих до них територій під'їздами, зупинками, туалетами тощо	обласні та Київська міська держадміністрації, місцеві органи самоврядування (за згодою)	протягом року	створення та підтримка позитивного туристичного іміджу, розвиток нових туристичних продуктів, збільшення кількості відвідувачів
17	Установлення інформаційно-вказівних знаків до об'єктів туристичної інфраструктури українською та англійською мовами	Укравтодор, Національна поліція, обласні та Київська міська держадміністрації, місцеві органи самоврядування, Мінінфраструктури (за згодою)	протягом року	створення європейської системи туристичного інформування, підвищення рівня комфорту пересування та безпеки туристів, доступності туристичних об'єктів
18	Створення сучасних туристично-інформаційних центрів та пунктів з урахуванням міжнародних норм і стандартів	обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою)	протягом року	надання підтримки особам, які подорожують самостійно, збільшення кількості туристів
19	Здійснення заходів щодо утворення регіональних офісів Спільної координаційної платформи сталого туризму Карпатського регіону	Закарпатська, Івано-Франківська, Львівська, Чернівецька облдержадміністрації (за згодою)	протягом року	імплементация положень Протоколу про сталий туризм до Рамкової конвенції про охорону та сталий розвиток Карпат
20	2. Забезпечення доступності об'єктів туристичної інфраструктури засобами для забезпечення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	обласні та Київська міська держадміністрації, місцеві органи самоврядування, суб'єкти туристичної діяльності (за згодою)	протягом року	забезпечення рівних умов та залучення до активного життя осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення
21	Організація пішохідних сходжень із спеціальним візком "джульєтка" для осіб з інвалідністю	Львівська облдержадміністрація, Фонд здійснення мрії "On 3 wheels" (за згодою)	протягом року	залучення осіб з інвалідністю до активних мандрівок горами та туристичними шляхами Львівщини

1	2	3	4	5
3. Забезпечення збалансованого використання природних лікувальних та рекреаційних ресурсів, збереження здатності природних комплексів до самовідтворення				
22	Приведення у відповідність із законодавством Порядку створення та ведення Державного кадастру природних територій курортів України	Мінекономрозвитку, МОЗ, Мінприроди, інші центральні органи виконавчої влади, обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою)	протягом року	забезпечення збалансованого використання природних лікувальних та рекреаційних ресурсів, збереження здатності природних комплексів до самовідтворення, зокрема за рахунок регулювання інтенсивності туристичних потоків
23	Розроблення плану заходів щодо підготовки складової клопотання (рекреаційні ресурси, санаторно-курортні та оздоровчі заклади, інфраструктура міста) про оголошення природної території м. Трускавця Львівської області курортом державного значення	Львівська облдержадміністрація, Трускавецька міська рада, державна установа "Український науково-дослідний інститут медичної реабілітації та курортології МОЗ України" (за згодою)	протягом року	забезпечення охорони та збереження природної території м. Трускавця і розвитку туристичної курортної інфраструктури
24	Реалізація заходів з розвитку Куяльницького лиману як курорту	Одеська облдержадміністрація, державна установа "Український науково-дослідний інститут медичної реабілітації та курортології МОЗ України" (за згодою)	протягом року	збереження та розбудова курортних територій, економічне та раціональне використання унікальних природних лікувальних ресурсів Куяльницького лиману і забезпечення їх належної охорони з метою створення сприятливих умов для лікування, профілактики захворювань та відпочинку людей
25	Здійснення поетапних заходів щодо оголошення природних територій Шацьких озер курортом державного значення	Волинська облдержадміністрація (за згодою)	протягом року	забезпечення охорони та збереження природних територій Шацьких озер та розвиток туристичної курортної інфраструктури
26	Створення та облаштування рекреаційних пунктів у межах національних природних парків	Мінприроди, обласні та Київська міська держадміністрації, органи місцевого самоврядування, національні природні парки (за згодою)	II і III квартали	покрашення мережі рекреаційних пунктів у межах зон стаціонарної рекреації національних природних парків

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

IV. За напрямом "Розвиток людських ресурсів"

1. Удосконалення системи професійної підготовки фахівців у сфері туризму і курортів та інших сфер діяльності, пов'язаних з туризмом

27	Проведення міжнародних/всеукраїнських форумів, конференцій, круглих столів та семінарів за напрямом креативних індустрій	Мінкультури (за згодою)	протягом року	підвищення рівня обізнаності за напрямом креативних індустрій фахівців у сфері туризму
28	Затвердження стандартів вищої освіти галузі знань 24 "Сфера обслуговування" за спеціальностями 241 "Готельно-ресторанна справа" та 242 "Туризм"	МОН (за згодою)	протягом року	забезпечення впровадження стандартів вищої освіти освітнього рівня бакалавра, магістра, ступеня доктора філософії
29	Розвиток неформальних видів роботи з молоддю шляхом здійснення методичної роботи для організаторів наметових таборів у регіонах України	Мінмолодьспорт, обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою)	протягом року	охоплення альтернативними формами відпочинку та оздоровлення молоді, розвиток мережі наметових таборів як ефективної форми відпочинку та оздоровлення
30	Співпраця з регіональними навчальними закладами з питань підготовки кваліфікованих кадрів для туристичної галузі	обласні та Київська міська держадміністрації, органи місцевого самоврядування, вищі навчальні заклади (за згодою), Мінекономрозвитку	протягом року	організація якісної підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації кадрів у сфері туризму
31	Ужиття заходів для перегляду переліку професій у сфері туризму та готельного господарства у Класифікаторі професій України відповідно до стандартів ЄС	Мінекономрозвитку, МОН, Мінсоцполітики (за згодою)	протягом року	забезпечення відповідно до сучасних вимог підготовки фахівців, необхідних для ринку туристичних послуг
32	Організація навчальних тренінгів для представників туристично-рекреаційного комплексу, екскурсоводів, гідів-перекладачів, гірських провідників тощо	обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою)	протягом року	підвищення кваліфікації кадрів у сфері туризму з використанням ефективної міжнародної практики обміну досвідом

1	2	3	4	5
2.	Забезпечення наукового супроводження та досліджень у сфері туризму та курортів, запровадження прогресивних інноваційних розробок			
33	Проведення засідань Наукової ради з туризму та курортів (орієнтовно двічі на рік)	Мінекономрозвитку, обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою)	протягом року	підготовка пропозицій і рекомендацій щодо формування та реалізації державної політики у сфері туризму та курортів
34	Проведення засідань Ради туристичних міст та регіонів (орієнтовно двічі на рік)	Мінекономрозвитку, обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою)	протягом року	підготовка пропозицій і рекомендацій щодо підвищення ефективності реалізації державної політики у сфері туризму та курортів на національному, регіональному та місцевому рівнях
V. За напрямом "Маркетингова політика розвитку туризму та курортів України"				
1. Формування позитивного іміджу України як привабливої для туризму країни, що сприятиме збільшенню туристичних потоків до України				
35	Створення та ведення, у тому числі іноземними мовами, веб-сайтів із представленням актуальної інформації про туристичні можливості регіонів та міст України	обласні та Київська міська держадміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	протягом року	поширення інформації про туристичні можливості України, збільшення кількості туристів
36	Організація прес-турів для представників іноземних та вітчизняних засобів масової інформації	обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою)	протягом року	поширення інформації про туристичні можливості України
37	Розміщення на інтернет-ресурсах закордонних дипломатичних установ України інформаційно-промоційних матеріалів про Україну	МЗС (за згодою)	протягом року	формування позитивного іміджу України як привабливої для туризму країни
38	Організація та участь у міжнародних, національних та регіональних виставково-ярмаркових заходах, форумах тощо	Мінекономрозвитку, обласні та Київська міська держадміністрації, органи місцевого самоврядування, національні природні парки (за згодою)	протягом року	підвищення іміджу України, зростання туристичного потоку до України, закріплення України на світовому туристичному ринку



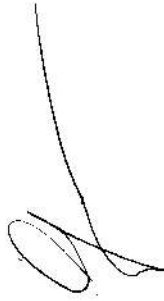
1	2	3	4	5
39	Проведення засідань робочих органів (міжурядових та міжвідомчих комісій) з питань туризму	Мінекономрозвитку	протягом року	активізація співпраці у сфері туризму, зростання туристичного потоку до України, закріплення України на світовому туристичному ринку
40	Проведення міжнародних, всеукраїнських та регіональних мистецьких фестивалів	Мінкультури, обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою)	протягом року	проведення мистецьких фестивалів як інвестицій у потенціал міст і регіонів, розвиток туризму та відродження культурної спадщини України, збільшення кількості успішних проєктів
41	Участь у виставках, презентаціях, конференціях, спрямованих на просування бренду України "Ukraine Now", підвищення інвестиційної привабливості України	Мініформполітики (за згодою), Мінекономрозвитку	протягом року	ознайомлення закордонної спільноти про можливості, які має Україна для співпраці
42	Сприяння маркетинговій діяльності агротуристичних господарств	Мінагрополітики, Мінекономрозвитку, обласні держадміністрації, Спілка сприяння розвитку сільського зеленого туризму, Асоціація індустрії гостинності України, Українська асоціація активного та екологічного туризму (за згодою)	протягом року	популяризація сільського туризму, зростання чисельності споживачів, переконаних у перевагах відпочинку в українському селі
43	Створення бази даних приватних садіб областей, що надають послуги із сільського туризму	обласні держадміністрації (за згодою)	протягом року	підвищення ефективності роботи в напрямі розвитку туризму районів та міст; упровадження міжнародних стандартів якості обслуговування в садибах сільського, зеленого туризму
44	Виготовлення друкованої продукції, промоматеріалів щодо туристичних можливостей України	обласні та Київська міська держадміністрації, органи місцевого самоврядування, центральні органи виконавчої влади (за згодою)	протягом року	популяризація культурно-туристичного потенціалу України

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Формування та реалізація конкурентоспроможних національного та регіонального туристичних продуктів

- |    |  |  |               |   |
|----|--|--|---------------|---|
| 45 | Створення національної мережі туристичних брендів України (області, райони, міста, об'єднані територіальні громади, туристичні дестинації) | Мінекономрозвитку, обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою)                                  | протягом року | підвищення якості регіонального туристичного продукту, зростання попиту на туристичні послуги |
| 46 | Створення електронного всеукраїнського та регіонального календарів туристичних подій (різними мовами)                                      | Мінекономрозвитку, обласні та Київська міська держадміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою) | протягом року | підвищення рівня українського та регіонального туристичного потенціалу                        |

**Директор департаменту  
туризму та курортів**



**О. В. Сердюк**