



-
-
-
-
-
-
-

МЕРЕЖА ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ

-
-
-
-
-
-
-

інформація подана станом на
01.01.2019 згідно звіту МЕРТ,
який опубліковано на me.gov.ua

Звіт про розвиток мережі
Центрів надання адміністративних
послуг за 2019 рік



Мережа Центрів надання адміністративних послуг

778 - загальна кількість утворених ЦНАП, що знаходяться на території України

Основні здобутки у 2018 році

**14
млн.**

наданих послуг
через ЦНАПи

**57
тис.**

послуг надається
через ЦНАПи щодня

23%

динаміка збільшення
надання послуг через
ЦНАПи, в порівнянні із
2017 роком

• **Показники**
• **діяльності**
• мережі ЦНАП

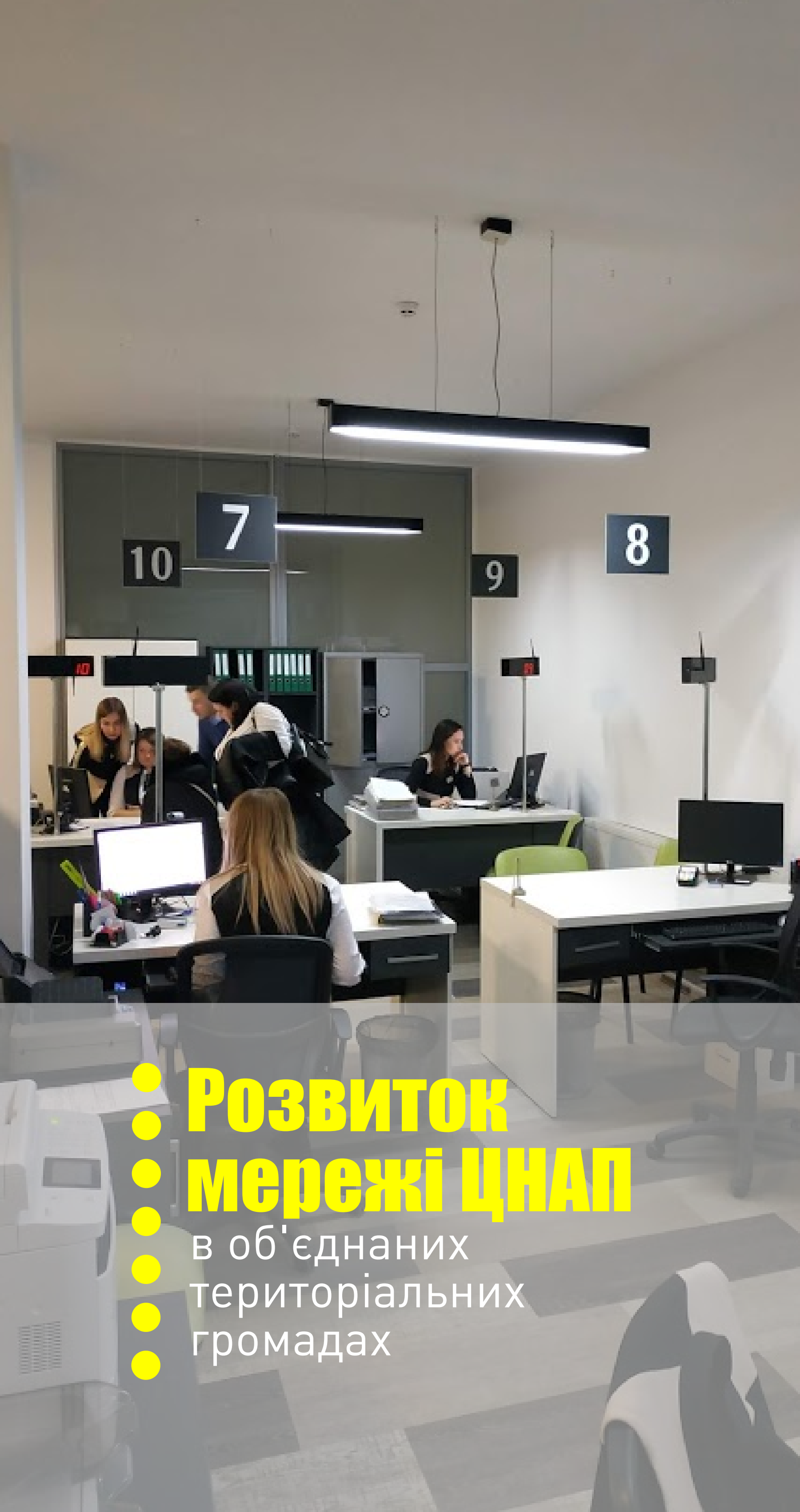


За 2018 рік
в Україні
запрацювало:

+47

нових Центрів та
територіальних
підрозділів

Розвиток
мережі ЦНАП



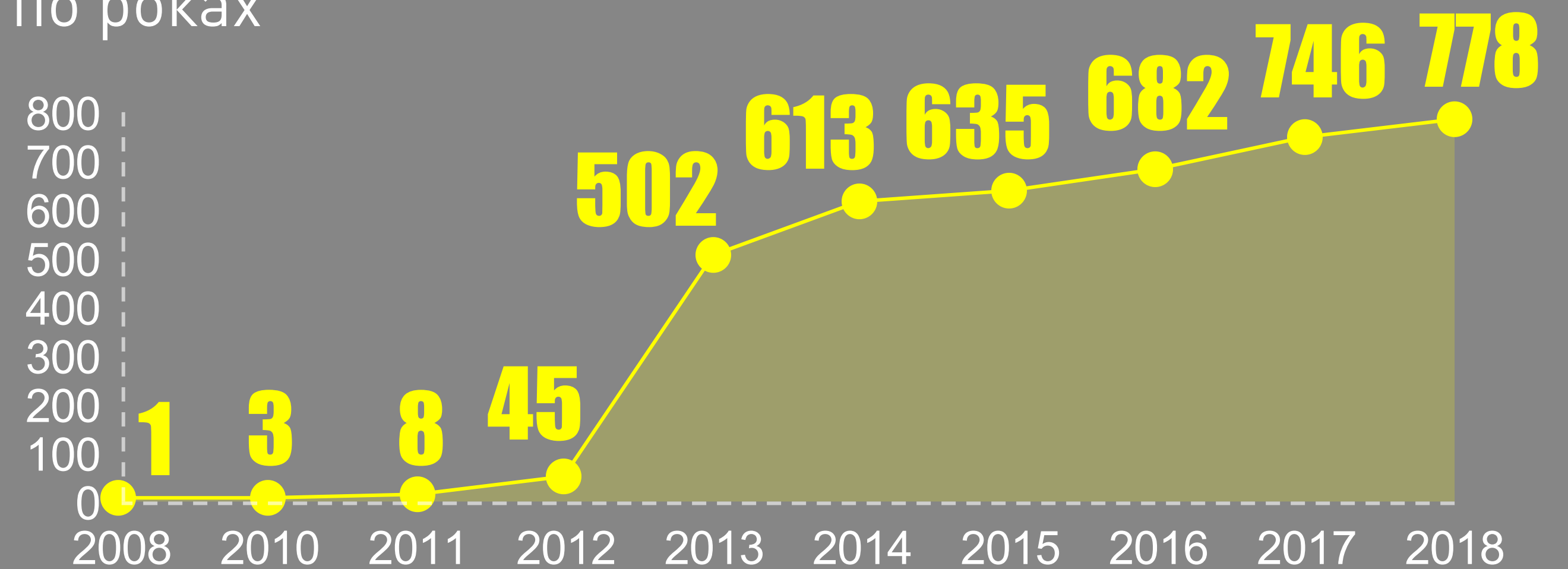
125

ЦНАП вже
працюють в ОТГ

Розвиток
мережі ЦНАП
в об'єднаних
територіальних
громадах

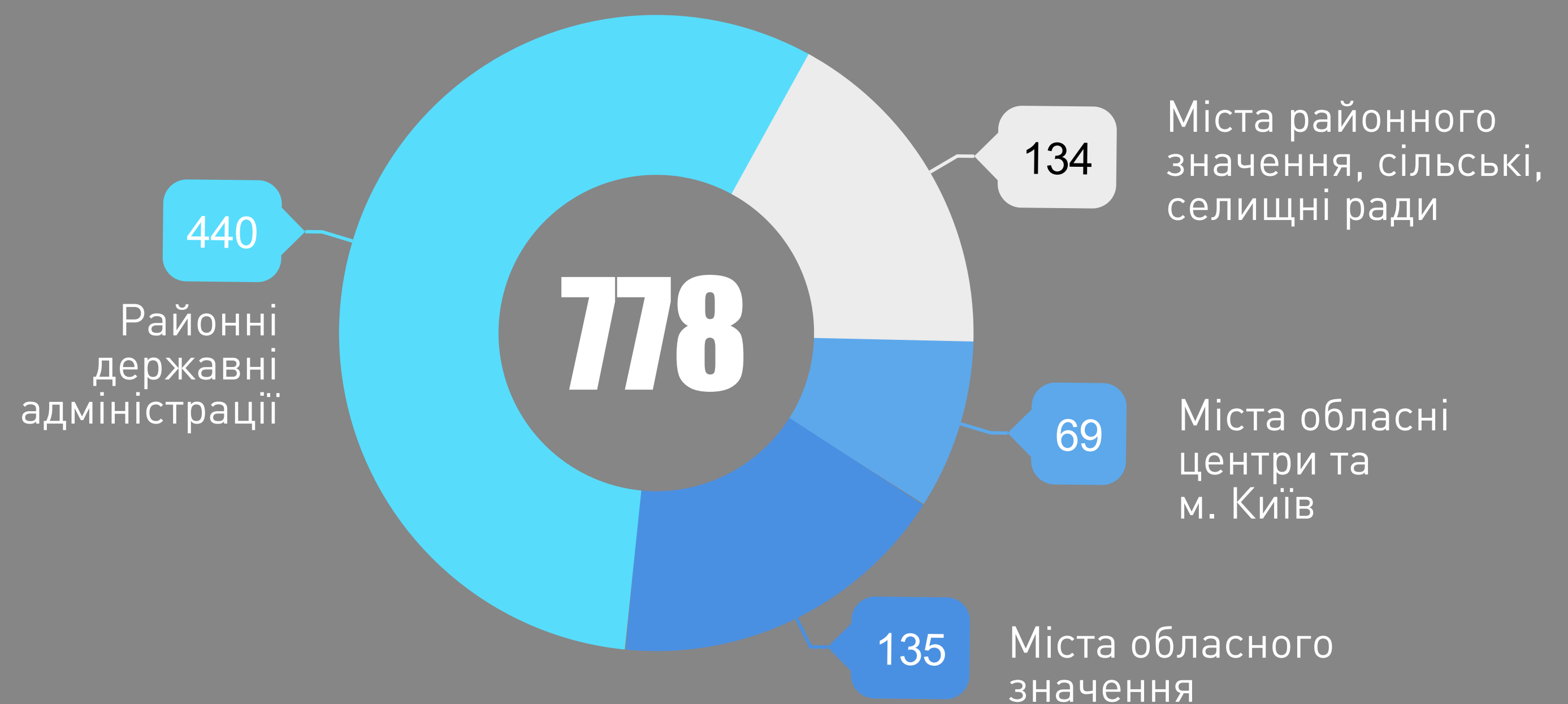
Утворення ЦНАП

по роках



Розподіл ЦНАП

у розрізі органів, що їх утворили



Розвиток мережі ЦНАП

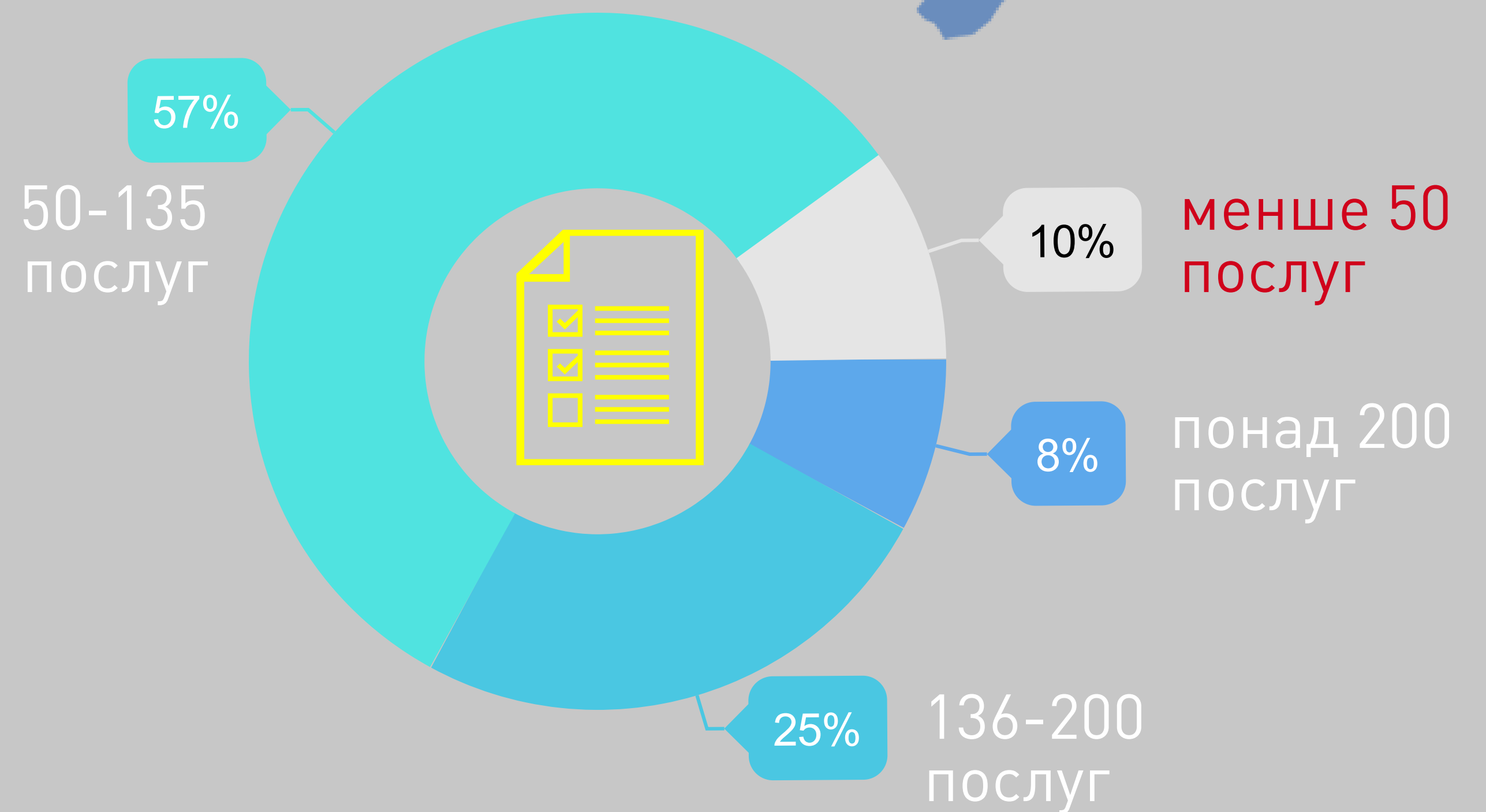
за роками та у розрізі органів, що їх утворили



• **Кількість**
• **послуг,**
• **що надаються**
• **у ЦНАП**

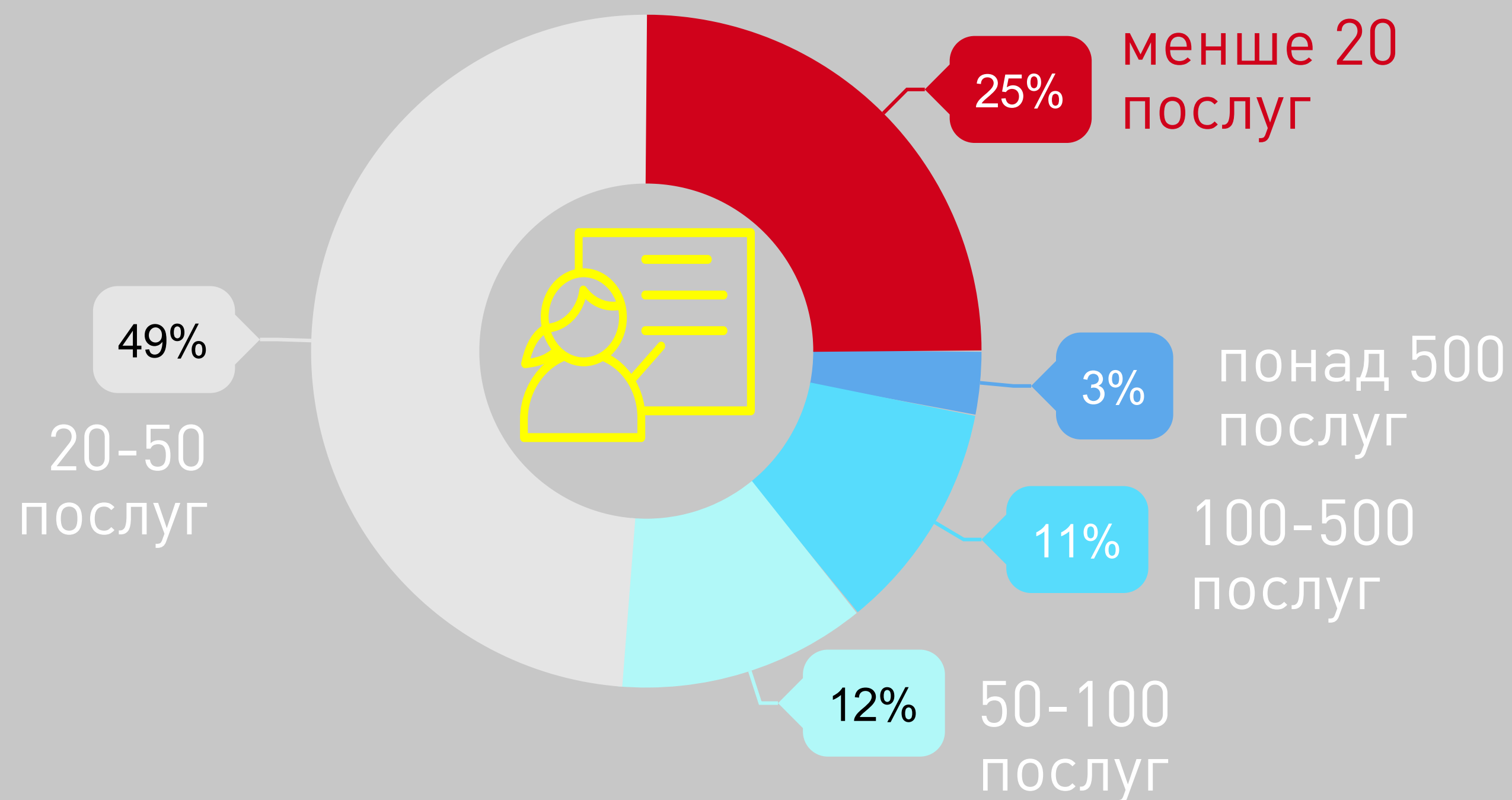
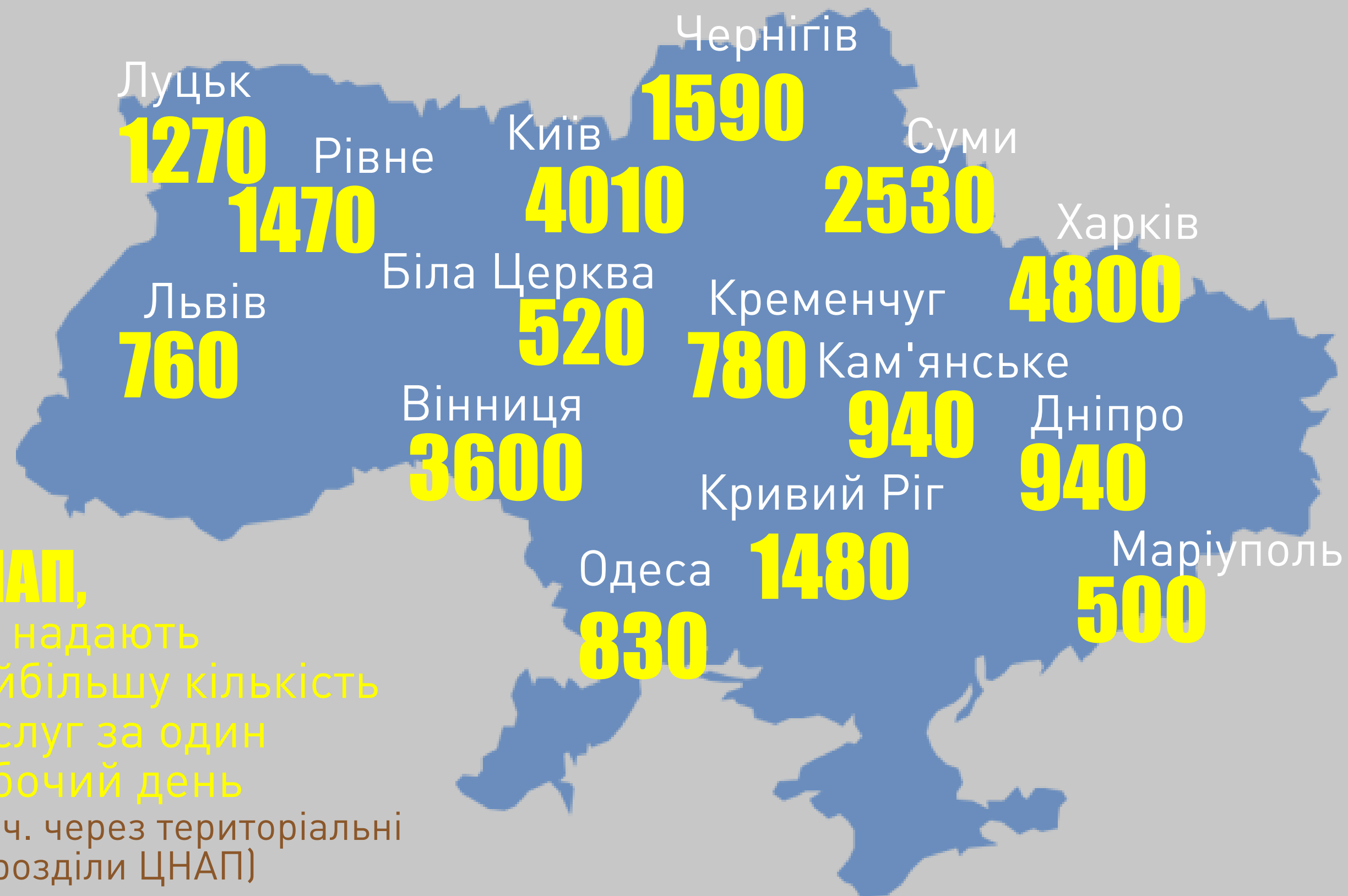


ЦНАП,
у яких надається
найбільший
перелік послуг

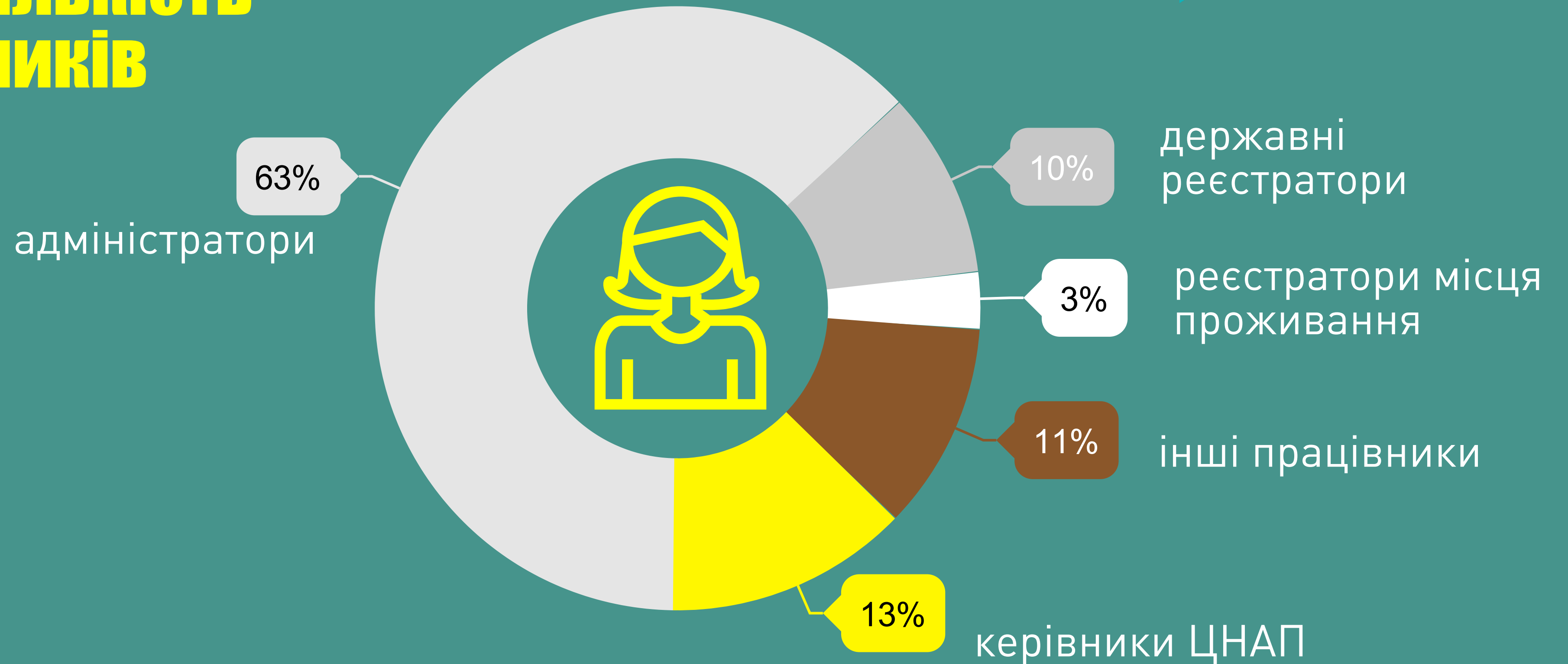


СЕКТОР ВИДАЧІ

- Середня
- кількість послуг,
- що надається у ЦНАП
- за один робочий день

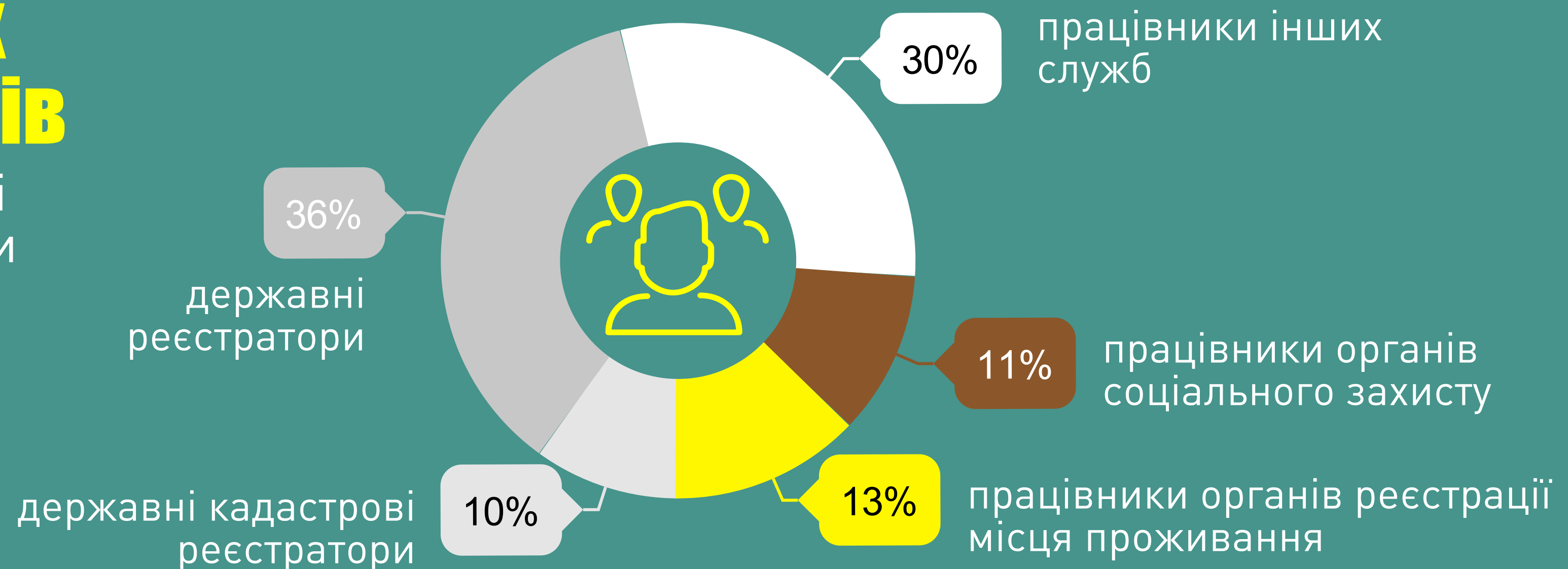


● **5 774 - КІЛЬКІСТЬ**
 ● **ПРАЦІВНИКІВ**
 ● **ЦНАП**

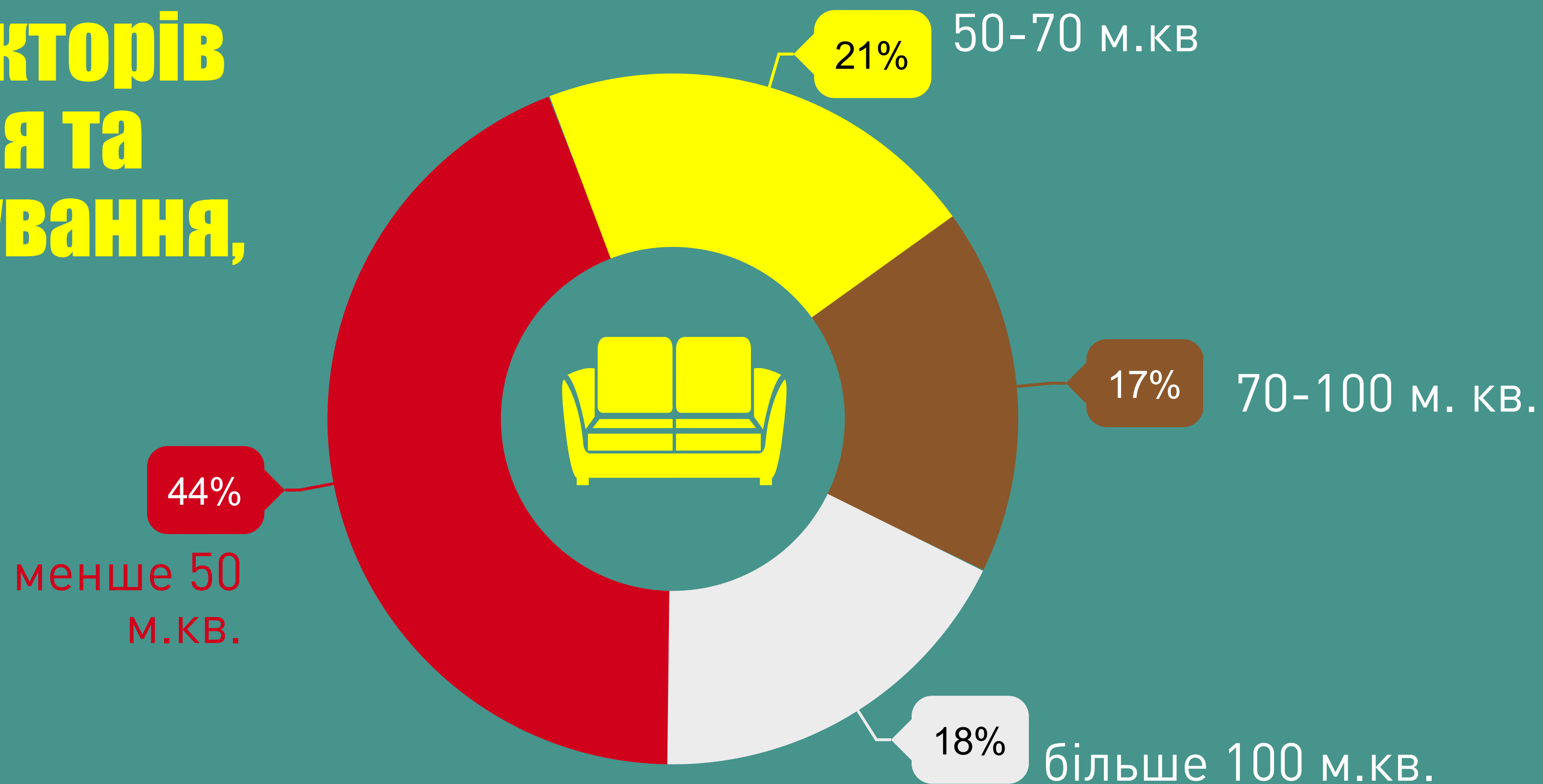


● **1 140 - КІЛЬКІСТЬ**
 ● **ЗАЛУЧЕНИХ**
 ● **ПРАЦІВНИКІВ**

● інших служб, які
 ● надають послуги
 ● у ЦНАП

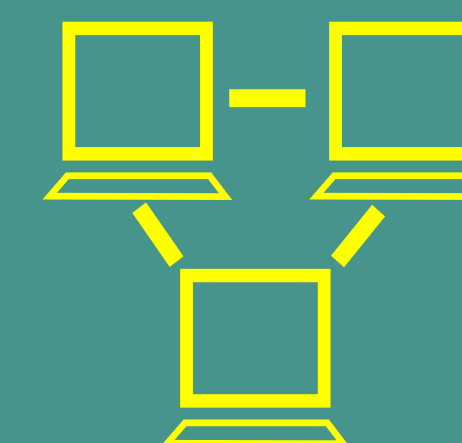


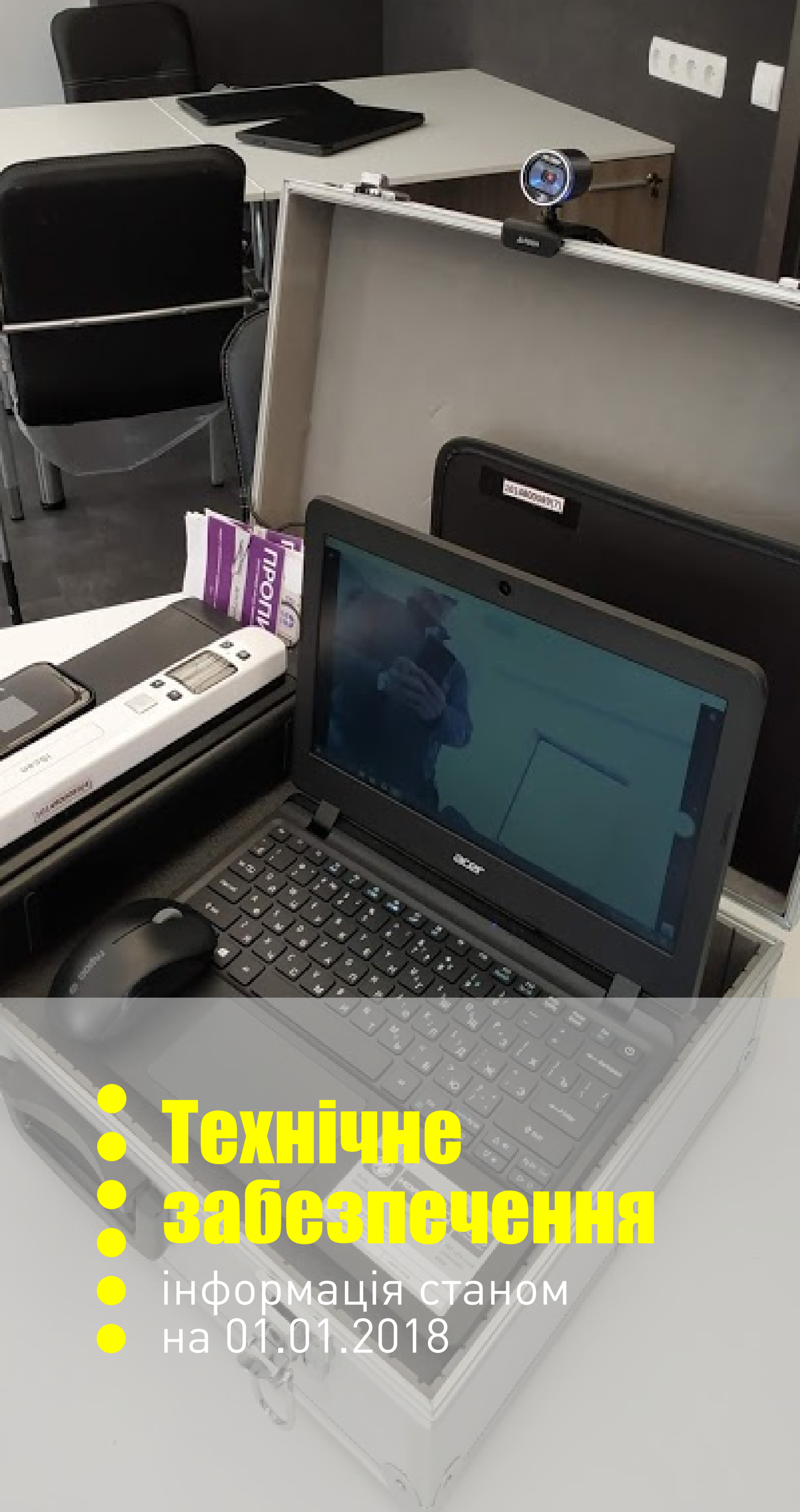
- Площа секторів
- очікування та
- обслуговування,
- які знаходяться
- у ЦНАП



• Підключення до реєстрів

єдиний державний реєстр юридичних осіб, ФОПів та ГО	90,1 %
державний реєстр речових прав на нерухоме майно	92,7 %
державний земельний кадастр	20,6 %
єдиний державний демографічний реєстр	15,8 %

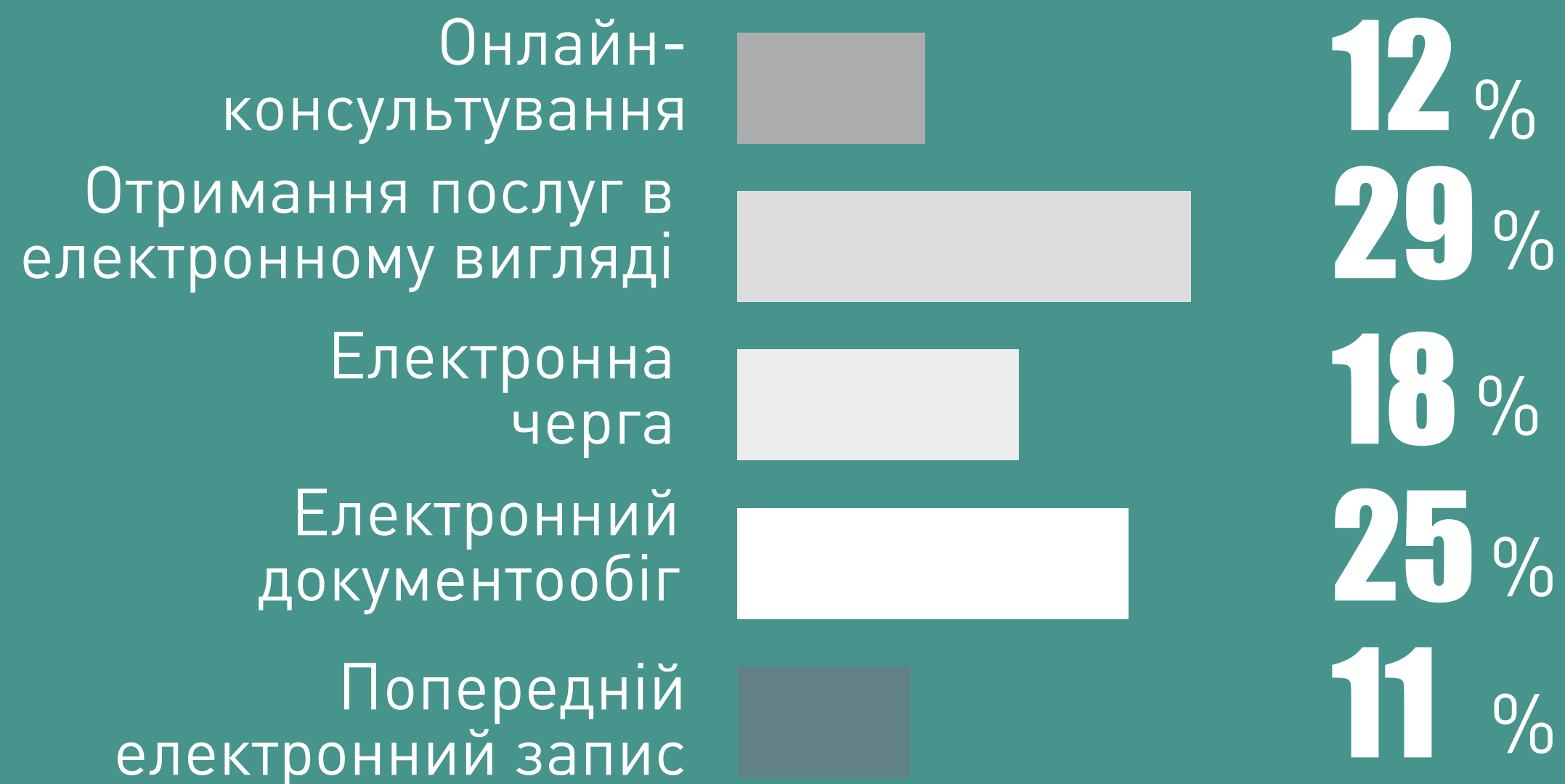




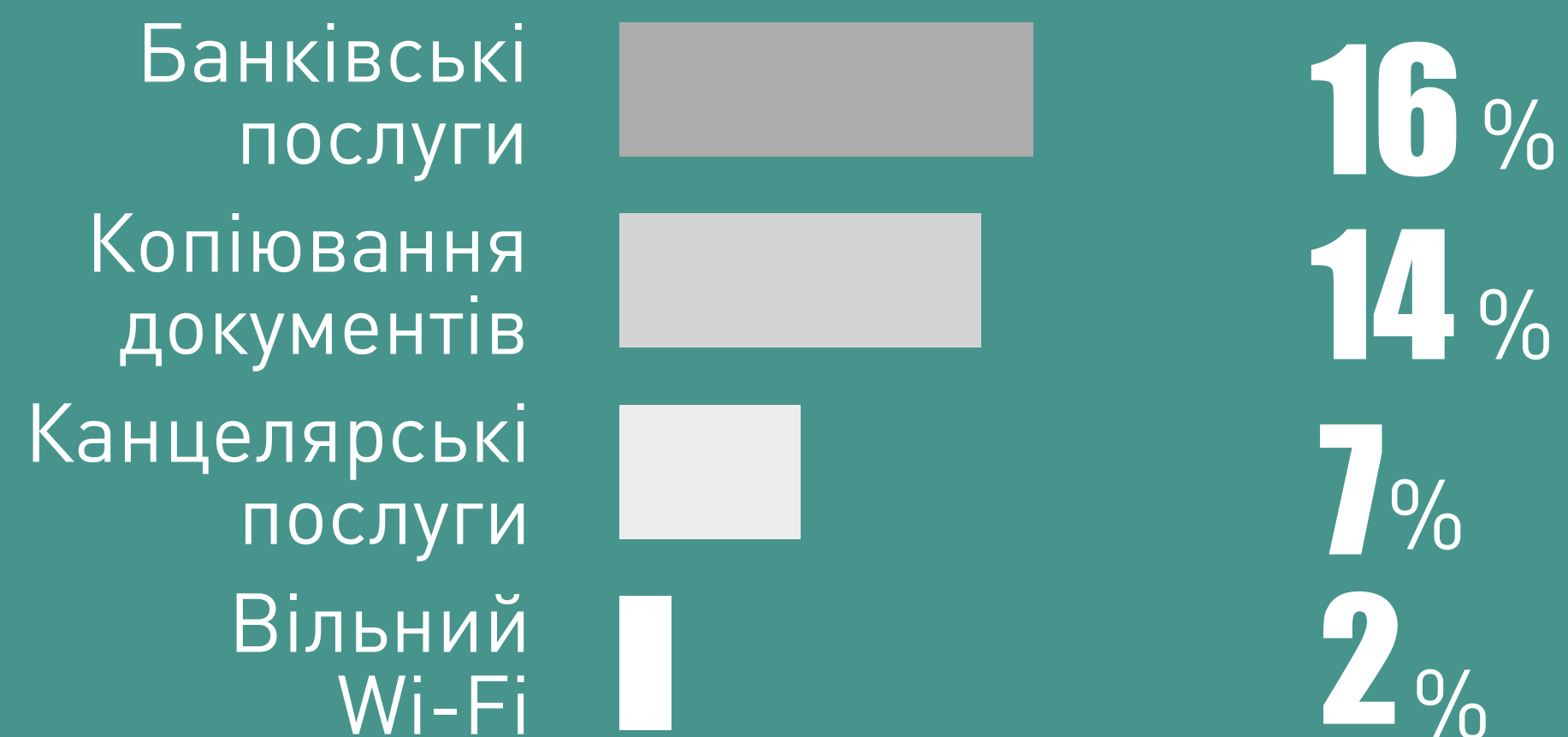
Технічне забезпечення

- інформація станом
на 01.01.2018

Електронізація



Супутні послуги





Програми та проекти міжнародної технічної допомоги,

які передбачають створення ЦНАП та вирішення проблемних питань щодо їхнього функціонування, 2018



U-LEAD З ЄВРОПОЮ



➤ Проект ЄС "Центр надання адміністративних послуг як інноваційний інструмент взаємодії влади та громади"
16 ЦНАП вже відкрито

➤ Проект ЄС/ПРООН «Місцевий розвиток, орієнтований на громаду (МРГ)»
16 ЦНАП вже модернізовано

➤ Проект Шведської міжнародної агенції з розвитку та співпраці (SIDA) "U-LEAD з Європою: Програма для України з розширення прав і можливостей на місцевому рівні, підзвітності та розвитку"
26 ЦНАП вже відкрито
600 ЦНАП буде модернізовано

➤ Проект Федерального Міністерства економічного співробітництва та розвитку Німеччини (BMZ), що реалізується Німецьким Товариством міжнародного співробітництва ГмбХ (GIZ) "Реформа управління на Сході України"
10 ЦНАП вже відкрито

Схема ЦНАП Печерської РДА



Програми та проекти міжнародної технічної допомоги,

які передбачають створення ЦНАП та вирішення проблемних питань щодо їхнього функціонування, 2018



Canada



ОФІС РЕФОРМИ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Швейцарська Конфедерація



Проект Департаменту закордонних справ, торгівлі та розвитку Канади (DFATD)
"Експертна підтримка врядування та економічного розвитку (EDGE)"
методологія і стратегія



Проект Агентства США з міжнародного розвитку (USAID)
"Децентралізація приносить кращі результати та ефективність (DOBRE)"
інфраструктура



Програма Агентства США з міжнародного розвитку (USAID)
"UCBI - Українська ініціатива зміцнення громадської довіри"
методологія і стратегія



Проект Швейцарської агенції з розвитку та співробітництва
"Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади (EGAP)"
програмне забезпечення