

МЕРЕЖА ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ

інформація подана станом на
01.04.2019 згідно звіту МЕРТ,
який опубліковано на me.gov.ua

Звіт про розвиток мережі
Центрів надання
адміністративних послуг
за I квартал 2019 року



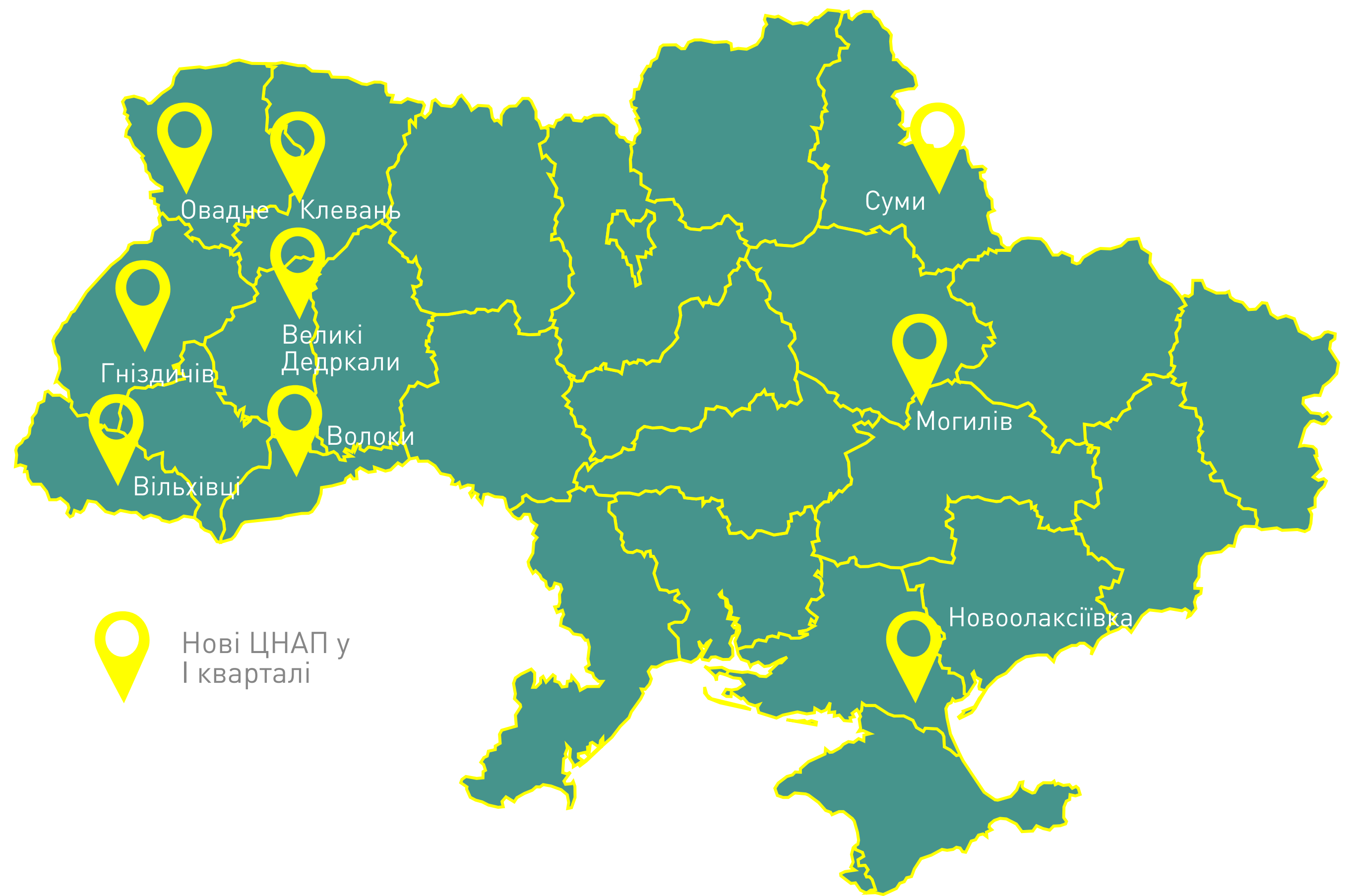
Мережа Центрів надання адміністративних послуг

787 загальна кількість утворених ЦНАП, що знаходяться на території України

(станом на 01.04.2019)



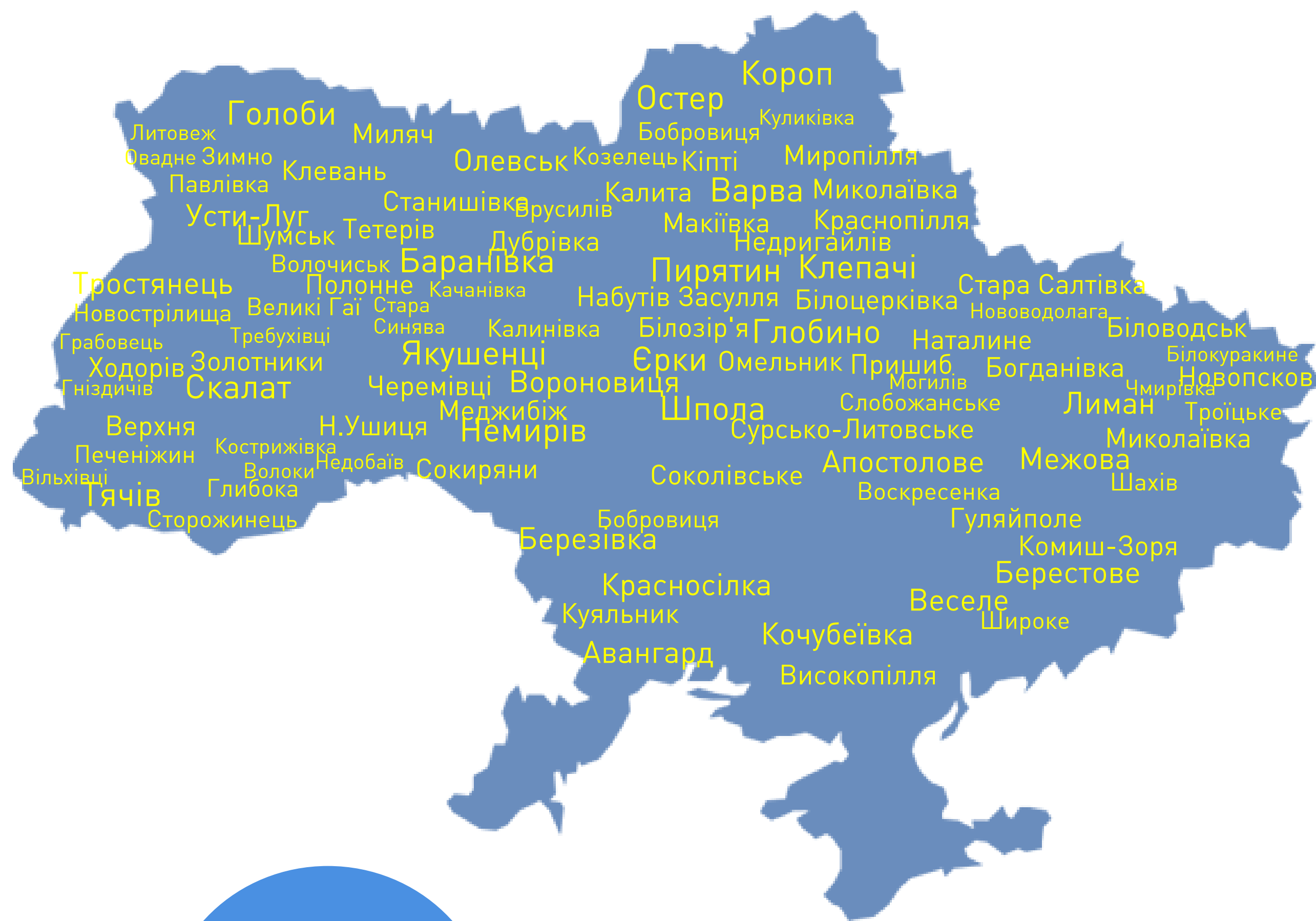
● **Розвиток**
● **мережі ЦНАП**



**За I квартал
2019 року**
в Україні
запрацювало:

+9

нових Центрів та
територіальних
підрозділів



148

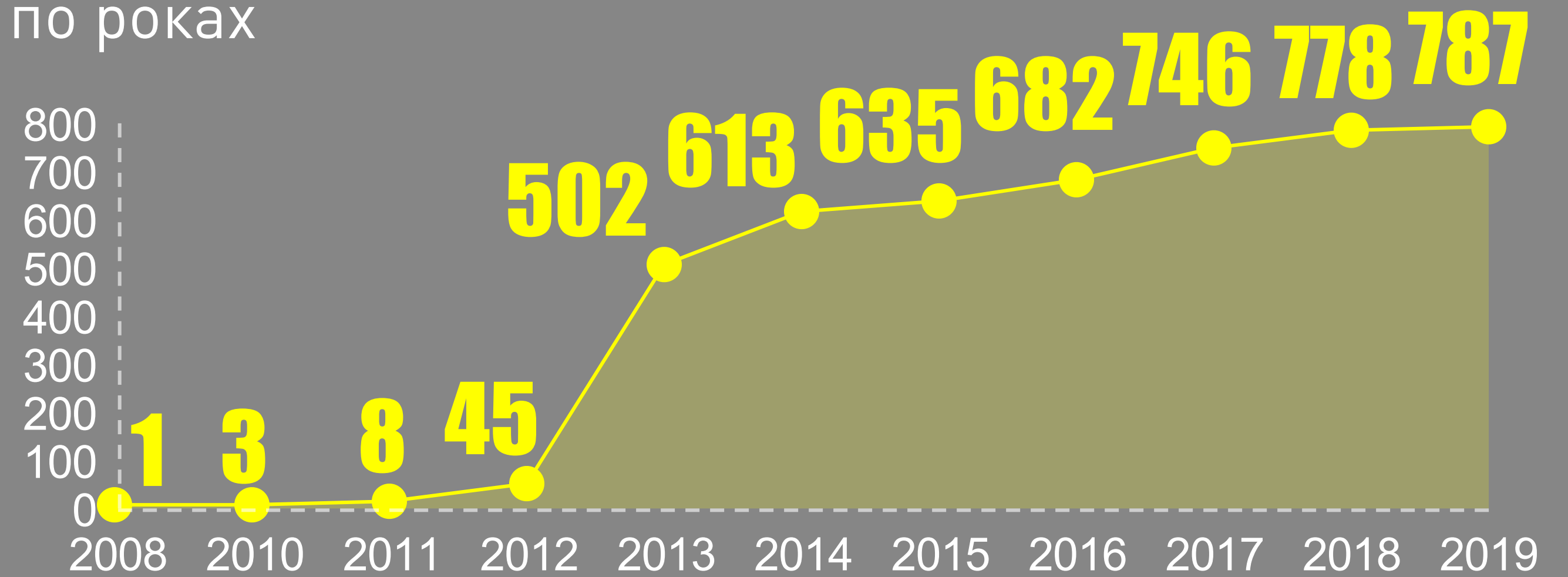
ЦНАП вже працюють в ОТГ (станом на 01.04.2019)

Розвиток мережі ЦНАП в об'єднаних територіальних громадах



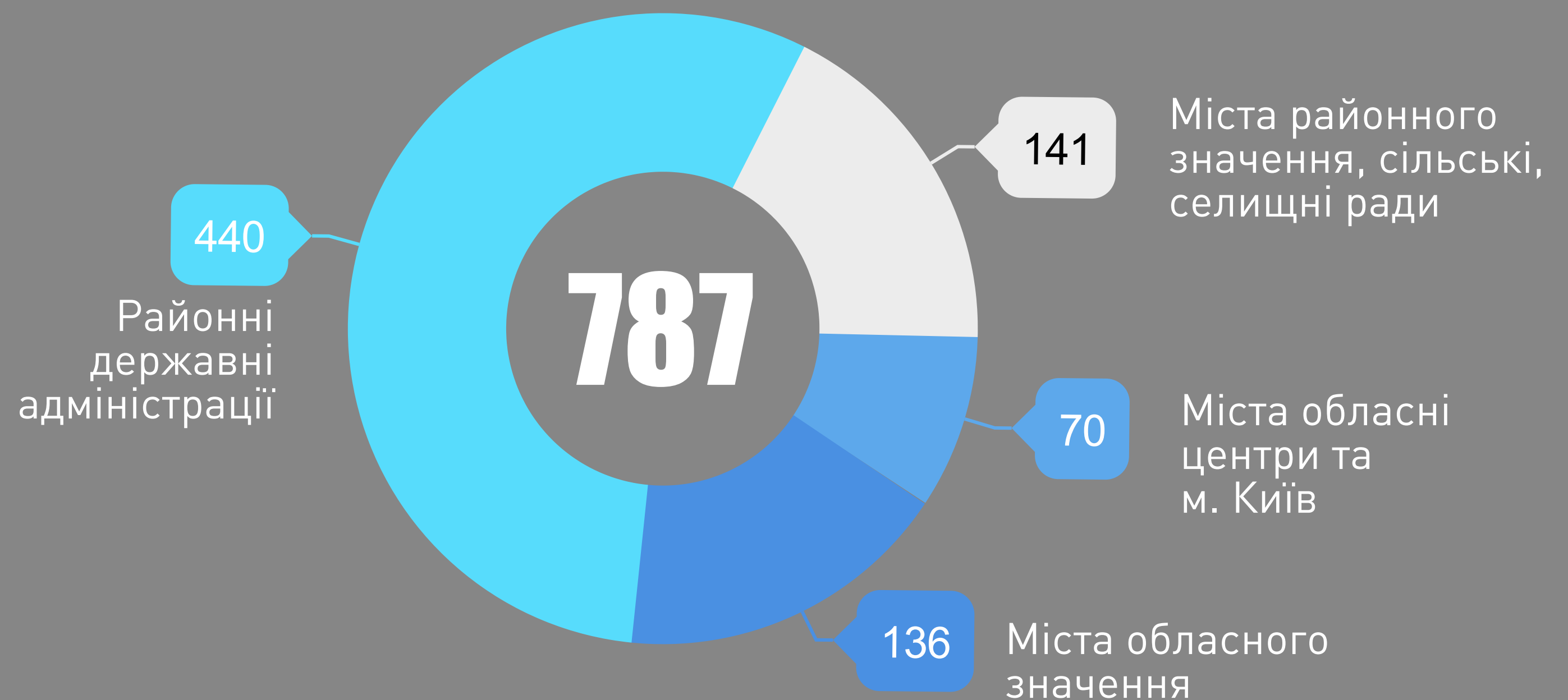
Утворення ЦНАП

по роках



Розподіл ЦНАП

у розрізі органів, що їх утворили



Розвиток мережі ЦНАП

- за роками та у розрізі органів, що їх утворили
- (станом на 01.04.2019)



ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ
Дарницька районна в місті Києві

№ чеку	Місце
261	
251	
261	
191	
261	
261	
262	3

Шановний відвідувач, з чеком № 261 підійдіть, будь ласка, до робочого місця.

13:41:24 виїзду за кордон та

ЯК зареєструвати ФОП?

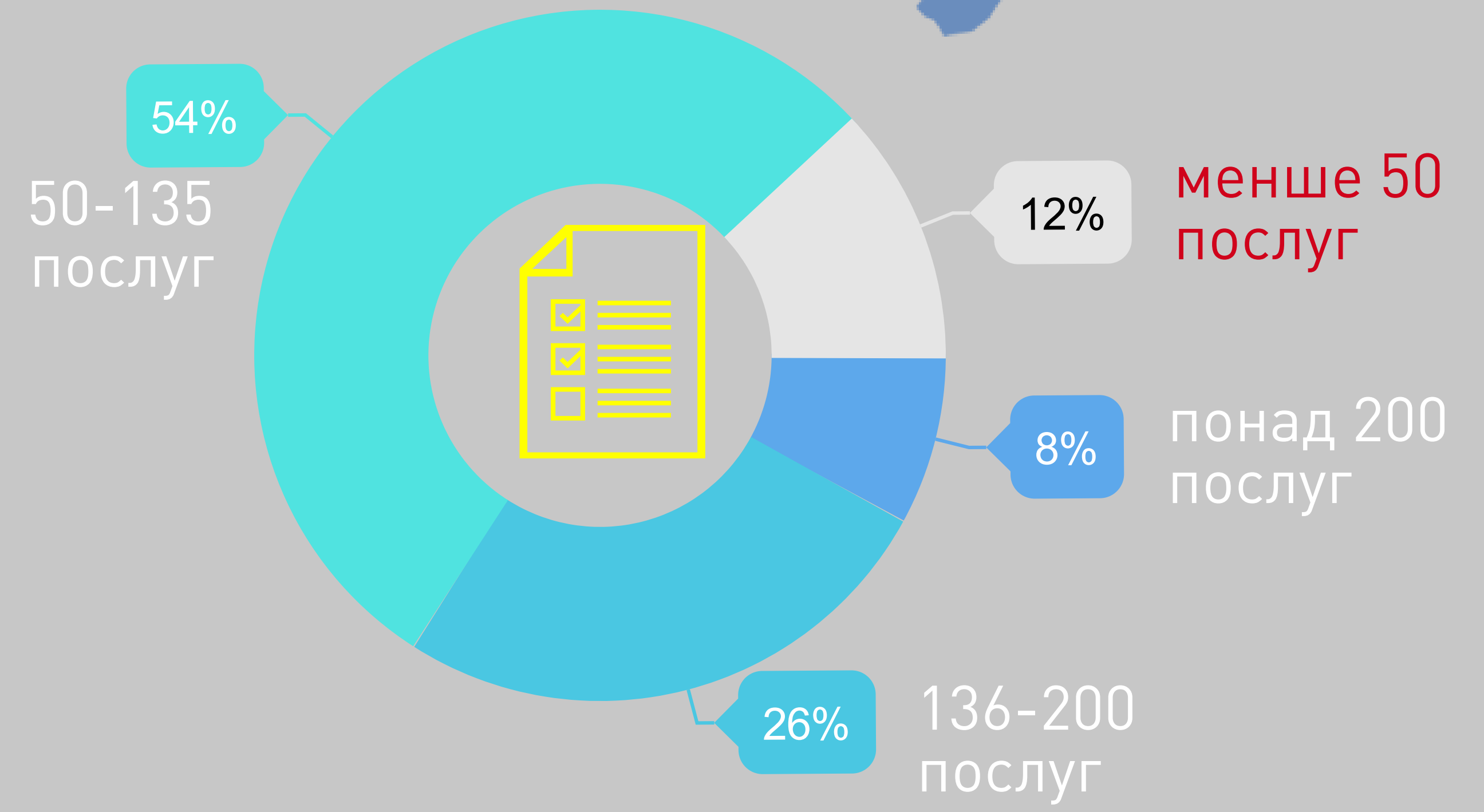
1. обрати
 - визначити місце діяльності
 - групу єдиного податку (ЄПД)
2. подати документи
 - заяву про держреєстрацію
 - копію паспорта
 - копію свідоцтва про народження
 - копію свідоцтва про шлюб
 - копію свідоцтва про народження дітей
 - копію свідоцтва про шлюб дітей
 - копію свідоцтва про народження дітей
 - копію свідоцтва про шлюб дітей
3. отримати
 - виписку з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань
4. придати
 - Копію паспорта
 - Копію свідоцтва про народження
 - Копію свідоцтва про шлюб
 - Копію свідоцтва про народження дітей
 - Копію свідоцтва про шлюб дітей
5. подати в ДФС
 - Копію свідоцтва про народження
 - Копію свідоцтва про шлюб
 - Копію свідоцтва про народження дітей
 - Копію свідоцтва про шлюб дітей
6. отримати
 - заяву про отримання вилучення з реєстру платників ЄПД
 - заяву про реєстрацію КВЕД
 - заяву про отримання вилучення з реєстру платників ЄПД
 - заяву про реєстрацію КВЕД
7. відкрити рахунок
 - у будь-якому банку України
8. отримати
 - виписку з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань

все буде ЦНАП

- **Кількість послуг,** що надаються у ЦНАП
- (станом на 01.04.2019)



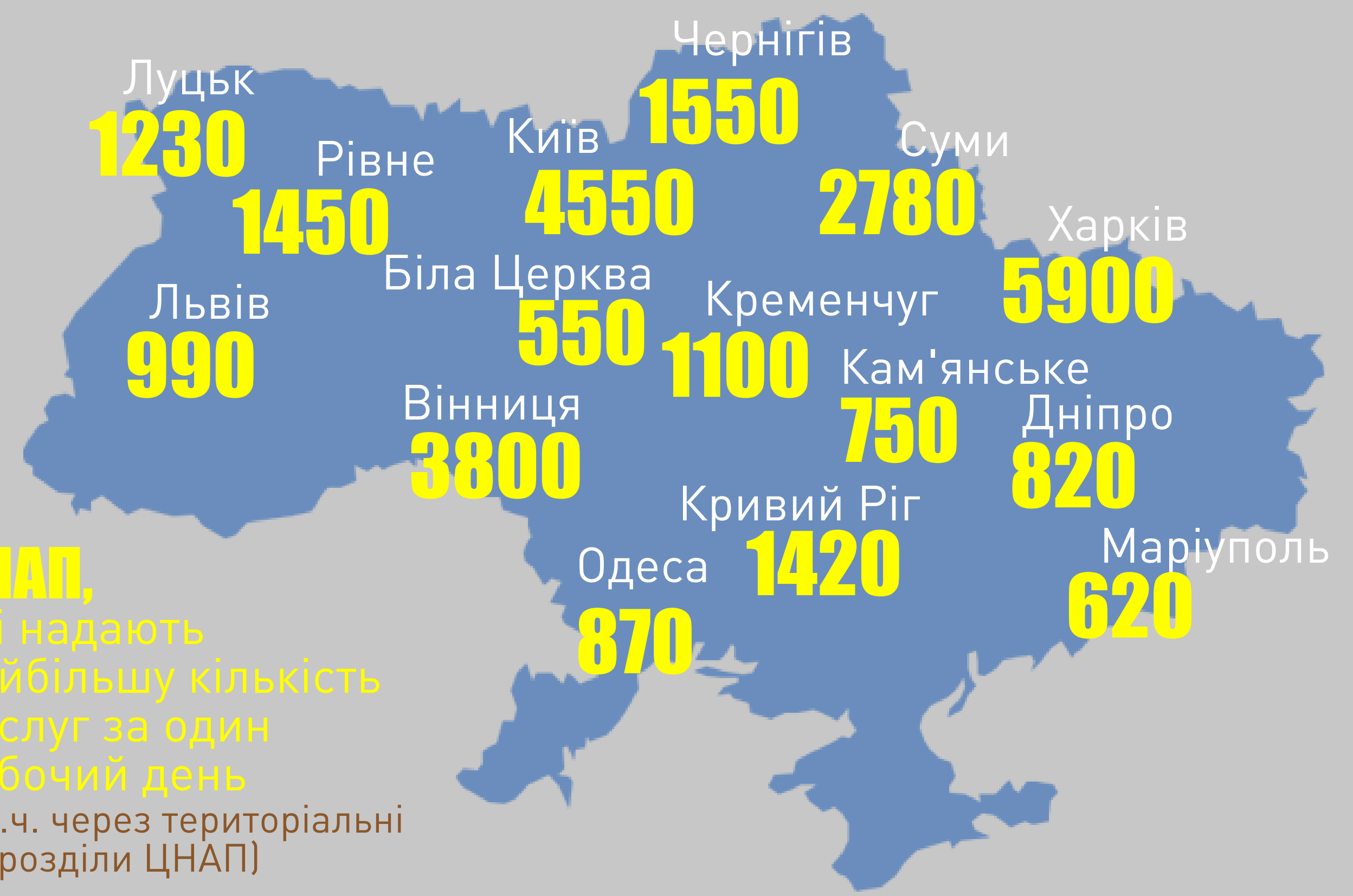
ЦНАП, у яких надається найбільший перелік послуг



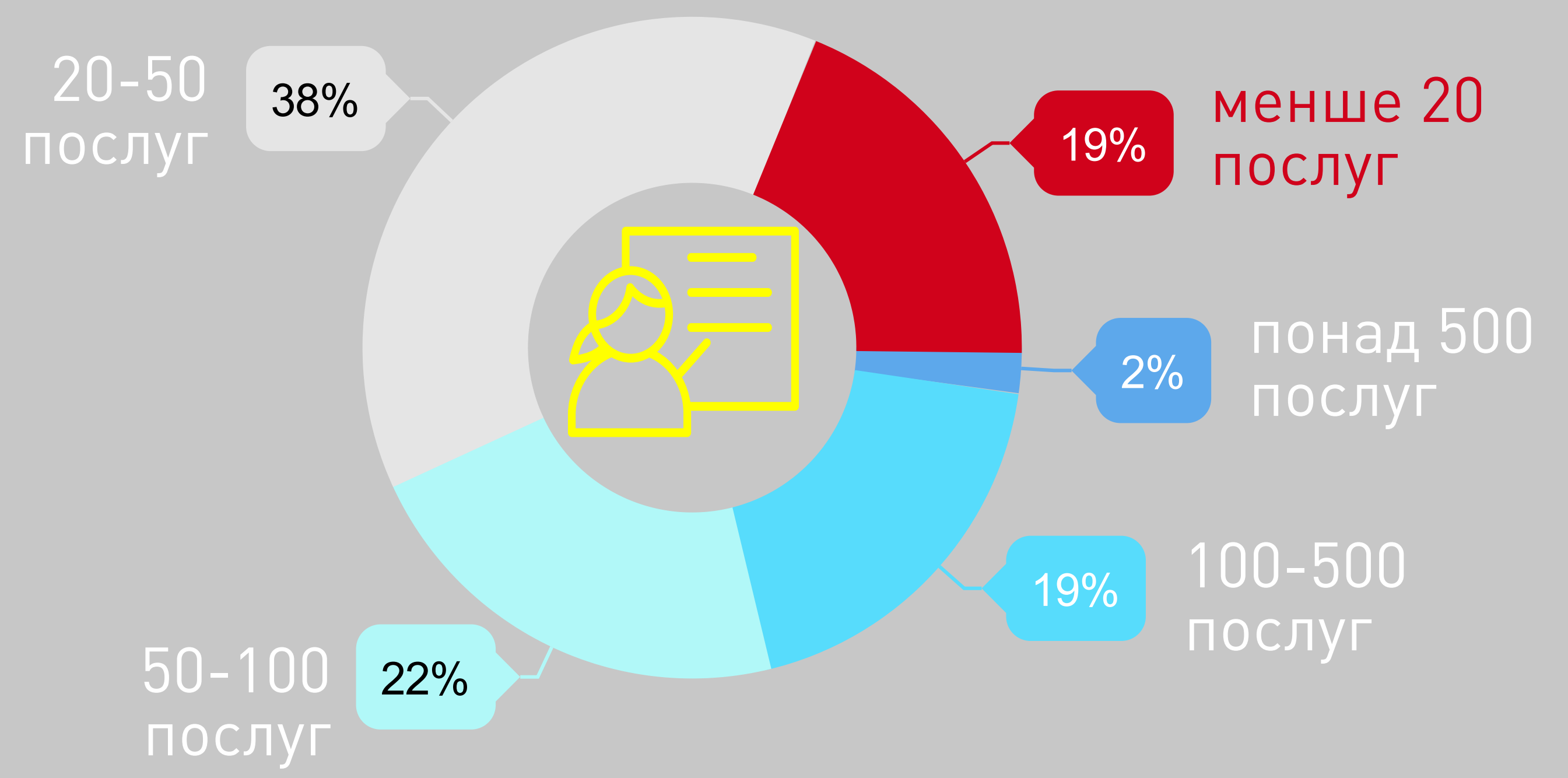
- ↓ Рецепція
- Видача документів
- ← Зона очікування
- Оплата послуг
- ↓ Електронна черга

Сектор С

● **Середня кількість послуг,**
 ● що надається у ЦНАП
 ● за один робочий день
 ● (станом на 01.04.2019)

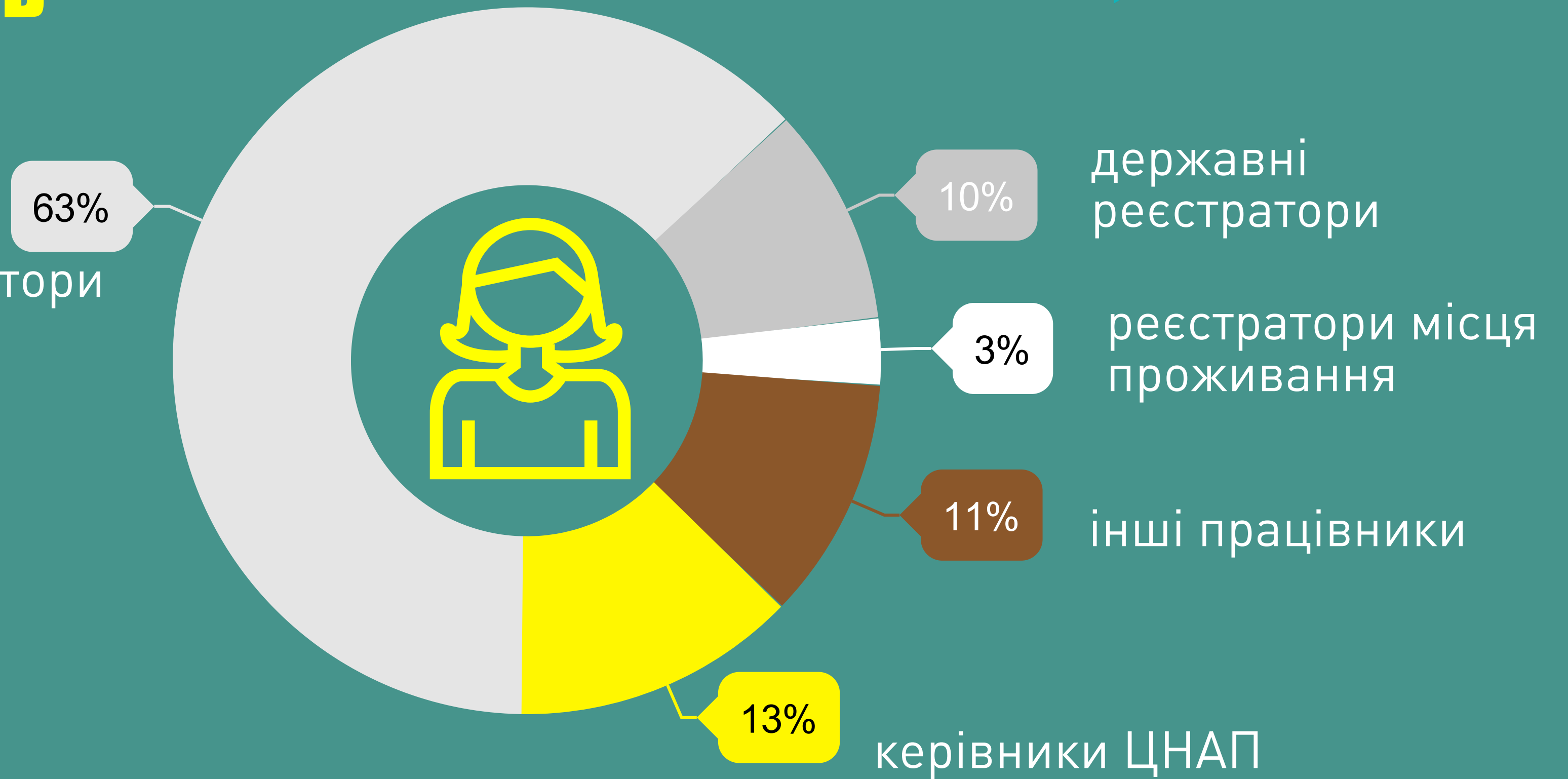


ЦНАП,
 які надають
 найбільшу кількість
 послуг за один
 робочий день
 (у т.ч. через територіальні
 підрозділи ЦНАП)



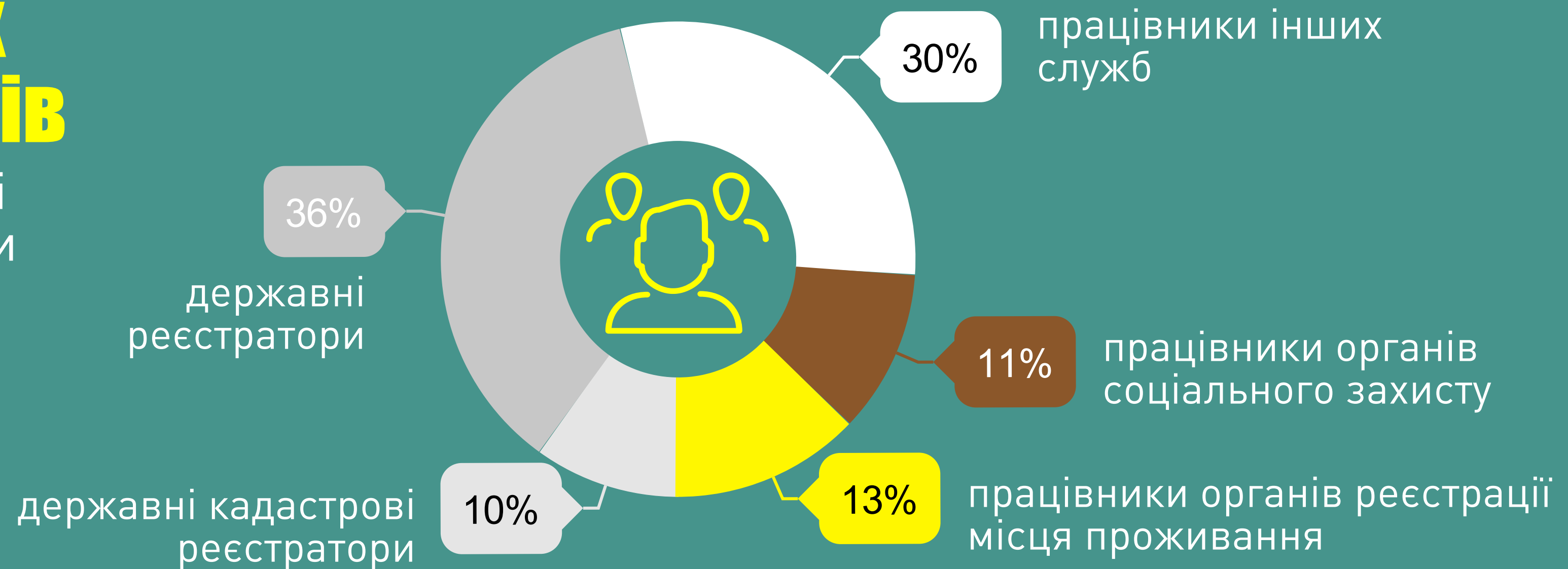
● **5 691 - КІЛЬКІСТЬ**
 ● **ПРАЦІВНИКІВ**
 ● **ЦНАП**

● (станом на
 ● 01.04.2019) адміністратори



● **1 181 - КІЛЬКІСТЬ**
 ● **ЗАЛУЧЕНИХ**
 ● **ПРАЦІВНИКІВ**

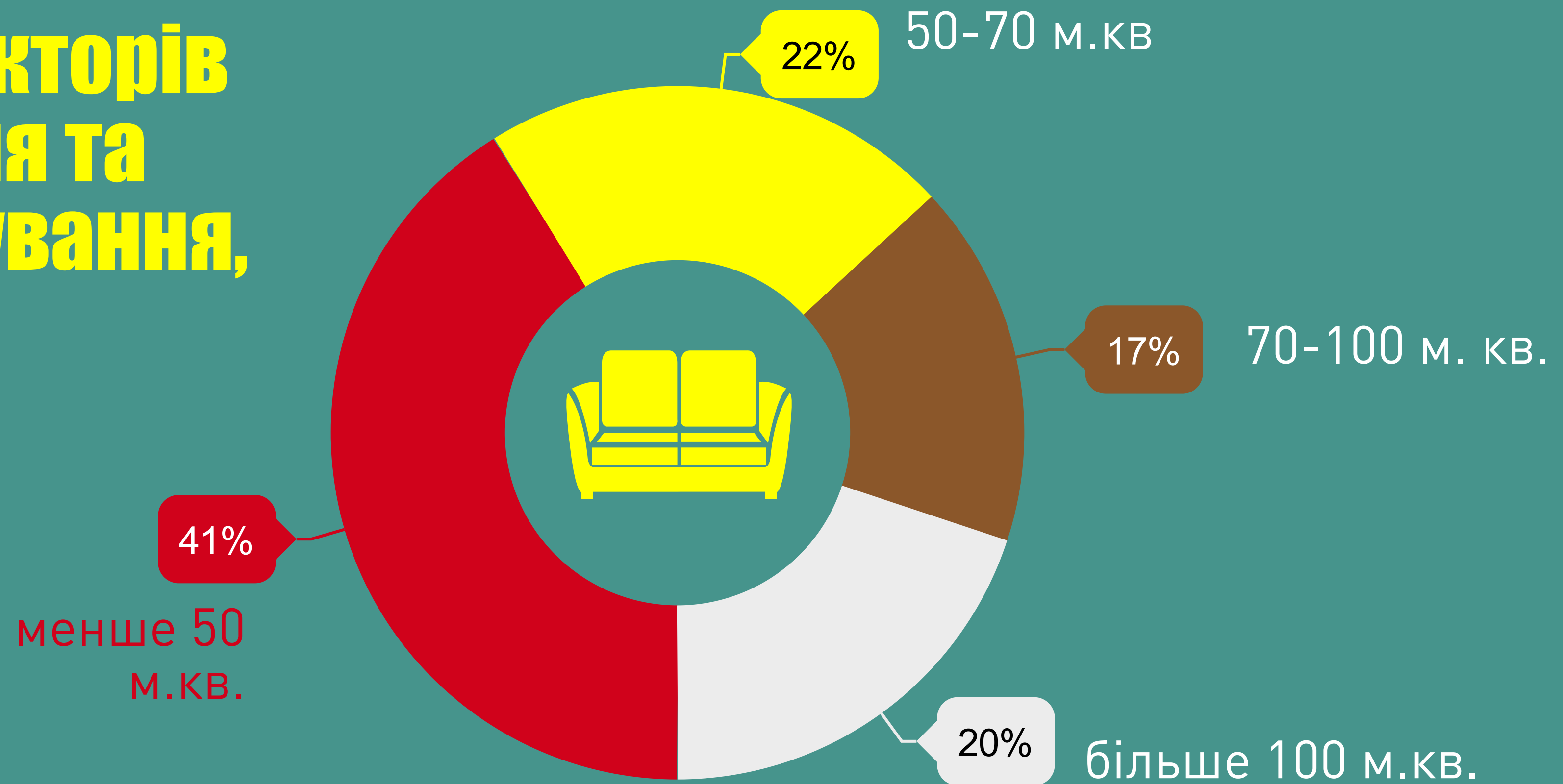
● інших служб, які
 ● надають послуги
 ● у ЦНАП



державні кадастрові реєстратори 10%

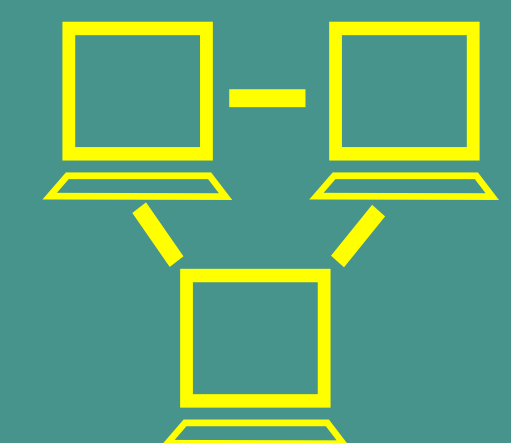
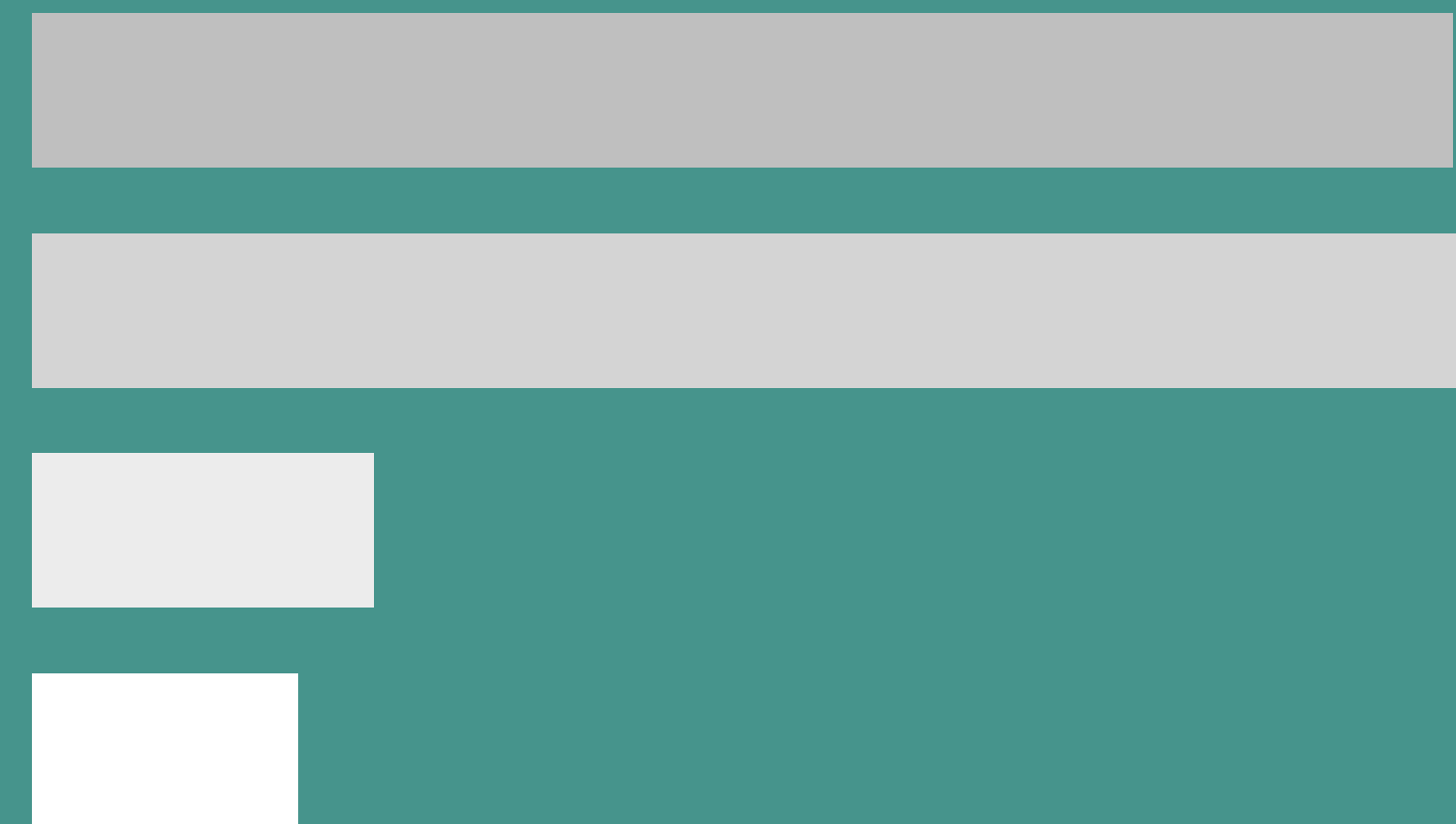
Площа секторів очікування та обслуговування,

- які знаходяться у ЦНАП (станом на 01.04.2019)



Підключення до реєстрів

єдиний державний реєстр юридичних осіб, ФОПів та ГО	90,3%
державний реєстр речових прав на нерухоме майно	92,6%
державний земельний кадастр	21,7%
єдиний державний демографічний реєстр	16,9%

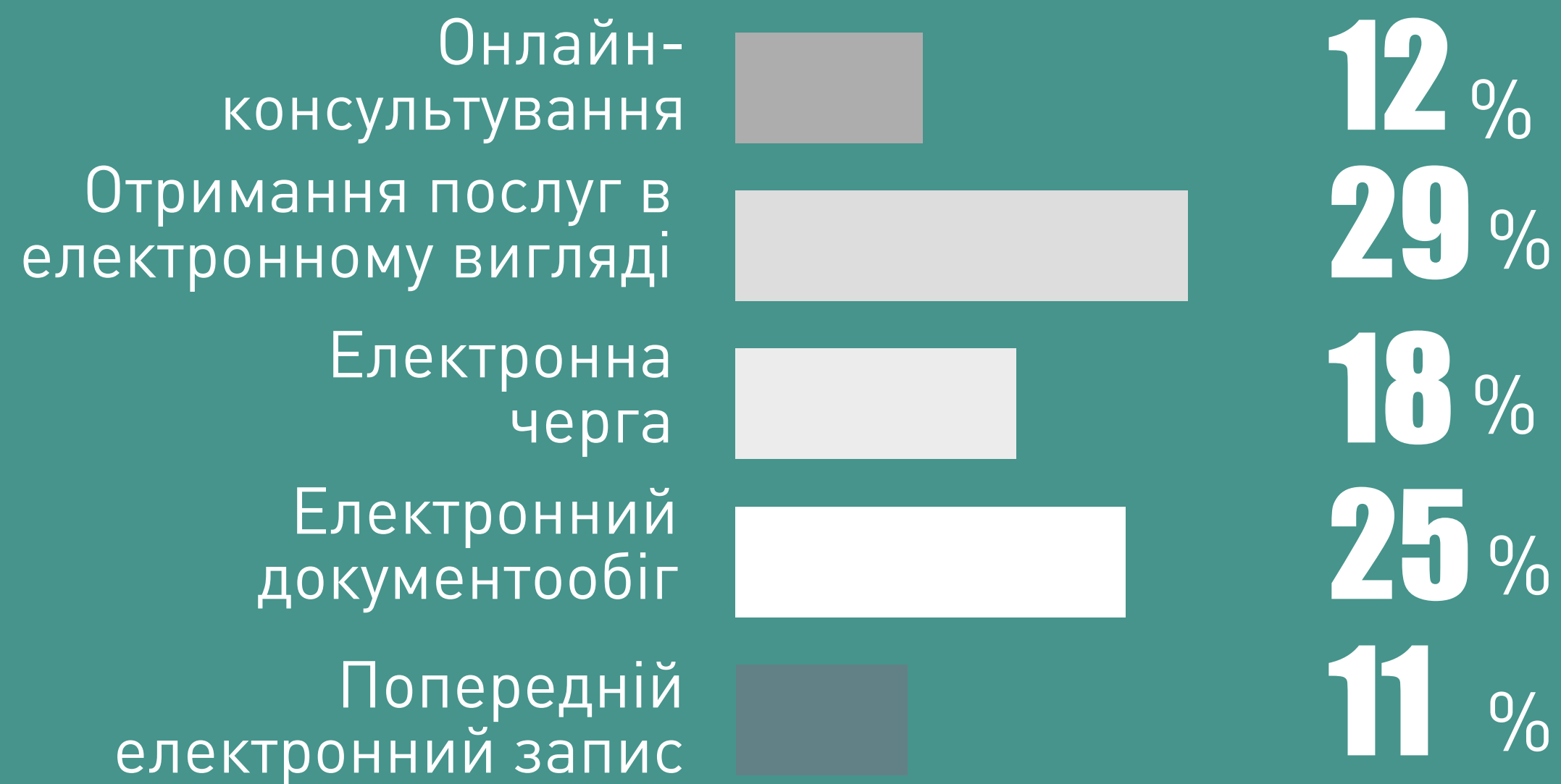




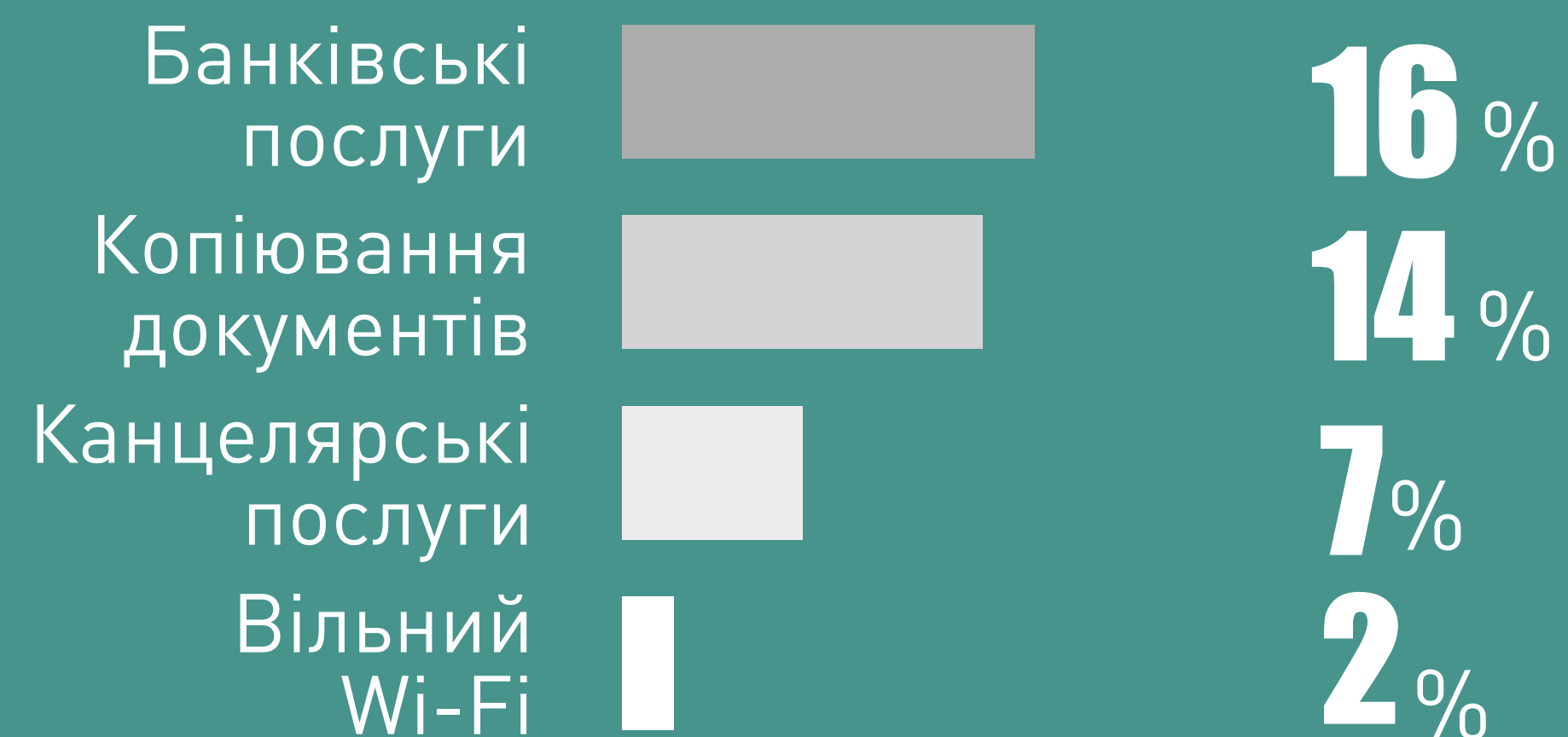
Технічне забезпечення

- інформація станом на 01.01.2018

Електронізація



Супутні послуги





Програми та проекти міжнародної технічної допомоги,

які передбачають створення ЦНАП та вирішення проблемних питань щодо їхнього функціонування, 201



U-LEAD З ЄВРОПОЮ



➤ Проект ЄС "Центр надання адміністративних послуг як інноваційний інструмент взаємодії влади та громади"
16 ЦНАП вже відкрито

➤ Проект ЄС/ПРООН «Місцевий розвиток, орієнтований на громаду (МРГ)»
16 ЦНАП вже модернізовано

➤ Проект Шведської міжнародної агенції з розвитку та співпраці (SIDA) "U-LEAD з Європою: Програма для України з розширення прав і можливостей на місцевому рівні, підзвітності та розвитку"
26 ЦНАП вже відкрито
600 ЦНАП буде модернізовано

➤ Проект Федерального Міністерства економічного співробітництва та розвитку Німеччини (BMZ), що реалізується Німецьким Товариством міжнародного співробітництва ГмбХ (GIZ) "Реформа управління на Сході України"
10 ЦНАП вже відкрито



Програми та проекти міжнародної технічної допомоги,

які передбачають створення ЦНАП та вирішення проблемних питань щодо їхнього функціонування, 2019



ОФІС РЕФОРМИ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Швейцарська Конфедерація

➤ Проект Департаменту закордонних справ, торгівлі та розвитку Канади (DFATD) "Експертна підтримка врядування та економічного розвитку (EDGE)"
методологія і стратегія

➤ Проект Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) "Децентралізація приносить кращі результати та ефективність (DOBRE)"
інфраструктура

➤ Програма Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) "UCBI - Українська ініціатива зміцнення громадської довіри"
методологія і стратегія

➤ Проект Швейцарської агенції з розвитку та співробітництва "Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади (EGAP)"
програмне забезпечення